

# Jazztel multimediaren Orokorra

## Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentu



Produktua: Jazztel multimediaren Orokorra

Konpainia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea  
Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituen, Aseguru eta Pentsio Funtzen  
Zuzendaritza Orokorraren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin.

Dokumentu hau aseguru-produktu baten dokumentu arautua da 2017ko abuztuaren 11ko Europar Batzordearen Exekuzio Araudiak ezartzen duenari jarraikiz. Kontratu-baliorik ez badu ere, aurkezten zaizun produktuak dituen arrisku nagusien oinarriko azalpen bat ematen da, baita beste alderdi nabarmen batzuk ere, horiek guztiak eman zaizkizun kontratu aurreko dokumentuetan xedatzen dira eta, onartuz gero, aseguruaren arrisku-baldintzen eta JAZRM12303 erreferentzia-zenbakia duten baldintza orokorren arabera Aseguratzailerak eta hartzaileak eta/edo asegurudunak bete beharko dituzten betebeharren eta eskubideen edukia izango da.

### Zertan datzate aseguru mota hauek?

Jazztel-ren komertzializazio-sarearen bidez, eta komunikazio elektronikoen zerbitzuarekin batera, saldutako zure gailu elektronikoak (adibidez, telebistak, kontsolak, robotak, mahaigaineko ordenagailuak, ordenagailu eramangarriak eta bestelako gailu elektronikoak) (Aseguratutako gailua) estaltzen duen aseguru da.

Poliza hau Jazztel-ren salmenta-kanaletan soilik kontrata daiteke, eta Aseguratutako gailua Jazztel-ren telefono- linea bati lotuta mantentzen den bitartean iraungo du, Jazztel-n edo Jazztel-k baimendutako banatzaile ofizialetan erositako gailu berriak erosi eta gero eskaintzen da, gailu hori erabiltzeko eta funtzionamendu-egoera ezin hobean badago eta Aseguru gailua erosi eta lehen 30 egunetan kontratatzen bada.



#### Zer aseguratzen da?

**Aseguru Orokorraren aukera:** Estaldura hauek sartzen dira:

##### ✓ Istripuzko kaltea

Aseguratutako gailuak jasan dezakeen edozein istripuzko kalte, pantaila apurtzea barne, eta baita likidoek eragindakoak ere. Istripuzko kalteak joko da indarkeriaz, bat-batean, ustekabean eta Aseguratzailerak nahi gabe sortutako istripuzko kanpo-ekintza zuzenen ondorio oro, baita Aseguratutako gailua erortze hutsa ere.

##### ✓ Lapurreta, espoliozioa/ebasketa

Aseguratutako gailua lapurtu, espoliatu edo ebatsiz gero, Ordezko gailu bat entregatuko da. Lapurretaren, Espoliozioaren eta Ebasketaren definizioak polizaren baldintza orokorretan daude. Ordezko gailua baliteke aurrez erabili izana, baina berri gisa utzita egongo da (hau da, berrikusi, aztertu eta konpondu egin da estetikoki, teknikoki eta funtzionalki, fabrikatzaileak baimendutako teknikoaren bidez). Ahal denean gailu hori Aseguratutako gailuaren modelo berekoa izango da eta, modeloa jada saltzen ez bada edo lortu ezin bada, gutxienez, Aseguratutako gailuaren antzeko ezaugarri teknikoak dituen gailu bat emango da, Aseguratu ez kaltetzeko (kasu guztietan, ez da diseinua eta/edo kolorea mantenduko).

##### ✓ Matxura

(legez aplikatzen den bermea luzatuko da; gaur egun 36 hilabetekoa da). Aseguratutako bermeak estaltzen ez duen gailua matxuratzu gero, fabrikatzaileak/saltzaileak kontsumitzaileei aplikagarri zaien legeriari jarraikiz emandako legezko epea amaitzean. Kontsultatu estal dura bakoitzaren mugak zure Polizan.



#### Zer ez dago aseguratuta?

- ✗ Aseguratutako gailuari buruzko kontratu- edo lege-betebeharrei jarraikiz, fabrikatzaileak, hornitzaileak edo banatzaileak emandako berme-aldian zehar, horiek arduradun izan daitezkeen edozein akats, matxura, kostu edo gastu.
  - ✗ Aseguratutako gailuaren ohiko erabileraren ondorioz gerta daitezkeen higatzea edo errendimendu-jaitsiera.
  - ✗ Aseguratutako gailuaren memoria-txartelak edo osagarriak kaltetzea, matxuratzeko, lapurtzea, espoliatzea edo ebastea (adibidez, kargagailuk, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, aurikularrak eta, oro har, edozein osagarri).
  - ✗ Kalte estetikoak konpontzearen kostua. Kalte estetikoak joko dira urratuak, marrak, kolpeak eta kanpoaldea besterik ez den beste edozein kalte edo Aseguratutako gailuak ongi funtzionatzea eragozten ez duen pintura edo esmalteko desitxuratzekoak.
  - ✗ Aseguratutako gailua desagertzea, nahi gabe galdu, desbideratu edo nonbait ahaztuta.
  - ✗ Zaindu gabeko ibilgailu edo moto batetik Aseguratutako gailua lapurtu den lapurreta edo ebasketa, ibilgailu edo moto hori itxita eta Aseguratutako gailua maletategian edo gailua kanpotik ikusgai ez dagoen beste konpartimentu batean zegoen kasuetan izan ezik.
- Polizan aurkituko duzu baztertzen diren egoera guztien zerrenda.



#### Estalduran murrizketarik badago?

- ! Urtean 3 ezbehar baino gehiago, horietatik bezeroak urtean ezbehar bakarra aitortzeko lapurreta, ebasketatik edo espoliozioetatik.
  - ! Aseguratutako gailua erosten den datatik hasi eta hurrengo 30 egunetan soilik kontratatu ahal izango da Poliza.
- Polizan agertzen da murrizketen zerrenda osoa.

# Jazztel multimediaren Orokorra

## Aseguru-produktuari buruzko informazio-dokumentu



Produktua: Jazztel multimediaren Orokorra  
Konpainia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea  
Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituen, Aseguru eta Pentsio Funtzen  
Zuzendaritza Orokorraren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin.



### Non jasotzen da estaldura?

- Aseguruak eta bere estaldura guztiek mundu osoan balio dute, baldin eta Hartzaillearen/Aseguratuaren ohiko bizilekua Espainian badago eta, ezbeharren bat izanez gero, estaldurak Espainian soilik beteko dituela Aseguratzailerak kontuan hartuta.



### Zein dira nire betebeharrak?

Asegurua kontratatzean:

- Titularrak Espainiako egoiliarra eta adinez nagusia izan behar du kontratatzeko unean.
- Gailuaren edo SERIE-ZENBAKIA erregistratzea, Aseguru-kontratuan identifikatu ahal izateko.
- Jazztel linea baten titularrak izatea.

Estaldurak irauten duen bitartean:

- Gailua kontuz erabiltzea, eta egoera onean mantentzea.
- Datu pertsonaletan egindako edozein aldaketaren berri ematea.

Ezbeharren bat gertatuz gero:

- Polizaren titularrak, edo hark baimendutako pertsona, soilik hartuko da aintzat ezbeharren aitortzea hasteko.
- Aseguratzailerari ahalik eta lasterren ematea ezbeharren berri:
  - Online: <https://ayuda.jazztel.com/movil/seguro-movil/>
  - Jazztel-ren bezeroaren arreta-zerbitzua: 1565, deitu astelehenetik igandera, 08:00etatik 22:00etara.
- Lapurreta, espolioazio edo ebasketarekin lotutako ezbehar baten kasuan, poliziaren aurrean (edo tokiko agintari eskudunen aurrean egindakoa, aseguratua atzerrian egongo balitz) salaketa bat egin beharko du, eta egindako salaketaren kopia bat lortu beharko du. Salaketa Aseguratutako gailuaren SERIE-ZENBAKIA gehituko da, eta gailuaren aseguru bat badagoela ere aipatuko da, eta ezbeharra sortzeko unean aurkeztu beharko da.
- Eskatzen duten informazioa ematea.
- Egiazko informazioa eman ezbeharra aitortzean. Informazio okerra emanez gero, Zurich-ek kontratua baliogabetu ahal izango du Aseguratuak aurrez ordaindutako Primen konpentsazioa jasotzeko edo horiek itzultzeko aukerarik gabe.



### Noiz eta non egin behar da ordainketa?

- Hileko Primaren ordainketa egitea Jazztel-ren komunikazio mugikorren zerbitzuen fakturaren bidez, Jazztel-k Aseguratuari eskaintzen dizkion beste zerbitzuak kobratzen dizkion kontu berean helbideratuta. Hileko edo urteko fakturak (bezeroak aukeratu duenaren arabera) aseguruaren Primari dagokion zenbatekoa bereizita erakutsiko du.
- Polizaren iraupena urtebetekoa izango da, eta aukeraturako ordainketa modalitatearen arabera, hilero edo urtero primak ordainduko zaizkio Aseguru-konpainiari.



### Noiz hasten da estaldura eta noiz amaitzen da?

- Hasiera: Asegurua kontratatzen den une berean erositako gailuetarako, gailua entregatutako data izango da. Gainerako gailuetarako, kontratatu eta hurrengo eguneko 00:00ak.
- Kontratuaren iraupena: urtebetekoa izango da, Polizaren baldintza partikularretan adierazten den indarrean sartzen den egunetik hasita.
- Poliza urtero automatikoki berrituko da, eta gehienez 5 urtez. Bi aldeek urtero berritzeari uko egiteko aukera izango dute.
- Amaiera: 5 urte eta gero, edo lehenago, Zuk edo Konpainiak aldeei alde aurretik jakinarazita lehenago amaitzea erabakitzen baduzue.



### Nola baliogabe dezaket kontratua?

- Polizaren zehaztapenak eta baldintzak jasotzen dituzun unetik 14 egun dituzu poliza honetan atzera egiteko. Jakinarazpena jaso eta gero, ordaindutako primen zenbateko guztia itzuliko dizugu, Poliza indarrean mantendu zen bitartean ezbeharren baten berri eman zaigun kasuetan izan ezik.
- Aseguruaren kontratazioarekin lotutako linean Jazztel-ren komunikazio mugikorren zerbitzuan baja hartuz gero, aseguru- kontratua automatikoki baliogabetuko da, eta bere polizak indarean jarraituko du abian den aldia amaitu arte hilero zatitutako ordainketen kasuan (poliza hilero ordaintzen baduzu) edo mugaeguneratzeko datan (poliza urtean behin ordaintzen baduzu). Zurich-ek ezin izango du poliza berritu, berritzeko epea baino gutxienez 2 hilabete lehenago idatziz jakinarazten ez badu.
- Noiznahi baliogabe dezakezu poliza Jazztel-ren Bezeroaren arreta-zerbitzura deituta, baliogabetu nahi duzun data baino gutxienez hilabete lehenago deituta.

**Baldintza partikularrak****Aseguratzailerak:**

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituen, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Orokorren erakunde aseguratzaileen Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin (aurrerantzean, "Zurich" edo "Aseguratzailerak"). Madrilgo Merkataritza Erregistroan dago inskribatuta: 36766 liburukia, 1 folioa, 658706 orria.

**Hauek dira aseguru-kontratuaren baldintza partikularrak****Hartzailea/Aseguratzailerak:**

Izen-abizenak/Sozietatearen izena - ahalduna:

Aseguradunaren/Aseguratuaren helbidea:

NAN/Pasaportea/IFZ:

Ohiko bizilekua dagoen herrialdea: Espainia

**Aseguratutako Gailua:**

MARKA:

MODELOA:

SERIE ZKI:

Prima, zergekin (APZ: %8, EAL: %15, AKP: %0,018):

€

Ordaintzeko Modua:

Kontratutako aseguruaren aukera:

Aseguruaren modalitatea gailuaren erosketaren prezioaren arabera (PSP deskonturik gabe):

Indarrean sartzen den data:

**Iraupena:**

Poliza indarrean sartzen den 00:00etatik lehen urteurrenko 23:59etara arte. Urteko poliza isildidez berrituko da denboratarte beretan **gehienez ere 5 urtez** poliza indarrean sartzen den hasiera-datatik hasita.

**Aldaketa:**

Aldaketa-mota:

Aldaketaren eskaera-data:

Aldaketa indarrean sartzen den data: \*

\* Poliza hileko ordainketak bada: aldaketaren eskaeradaren ondoren hurrengo zaitutako ordainketa-eparean lehen egunean sartuko da indarrean aldaketa. Zure poliza urteroko ordainketak bada: aseguruaren urteko muga-egunaren hurrengo egunean sartuko da indarrean aldaketa. Urteko ordainketa duen polizaren hartzailea aldatzen den kasuetan, aldaketa indarrean sartuko den data aldaketa eskatutako datarekin bat etorriko da, 7.2.- Polizako aldaketak atalean zehazten diren baldintzetan.

**Jazztel konpainiak banatzen du aseguru hau, otsailaren 4ko 3/2020 Errege Dekretu Legeko 130.2 art. jarraikiz, besteak beste, aseguru pribatuak banatzeko Europako Zuzendaritza Espainiako antolamendura ekartzen duenari jarraikiz.**

V.2024ko urtarrila

**Baldintza orokorrak**

Dokumentu honek, Baldintza partikularrekin batera, zure aseguruaren xehetasunak ditu. **Garrantzitsua da edukia arretaz irakurtzea, bertan jasotzen baitira Aseguratzailerak gisa emango dizugun babesaren Baldintza Orokorrek; eta gorde etorkizunean ere kontsultatzeko.**

**1. Definizioak**

Dokumentu honetan dauden zenbait hitzek esanahi zehatz bat dute, eta jarraian definitu egingo ditugu:

**Aseguratzailerak:** Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, IFZ W0072130H eta helbidea Paseo Castellana 81, planta 22 28046 Madril dituen, Aseguru eta Pentsio Funtsen

Zuzendaritza Orokorren Administrazio Erregistroan inskribatuta dagoena E0189 gakoarekin. Madrilgo Merkataritza Erregistroan dago inskribatuta: 36766 liburukia, 1 folioa, 658706 orria.

**Matxura:** Gailuaren osagai baten edo gehiagoren akats elektriko, elektroniko, elektromekaniko edo mekanikoa; ondorioz, gailuak ez du ongi funtzionatzen, eta akatsaren jatorria gailuaren barruan dago. Matxura ez du aseguratutako nahita egingo eta Aseguratutako gailuak ongi ez funtzionatzea eragingo du. Akats hori Aseguratutako gailuaren fabrikatzaileak legez eman behar duen bermearen epetik kanpo gertatu beharko da.

**Ziber ezbeharra:** Ziber eraso baten edo baten ondorioz, zuzenean edo zehar, osorik edo zati batean, jatorria duen edozein kalte, erantzukizun, erreklamazio, kostu edo gastu, baita, mugarik gabe, Ziber eraso bat edo bat kontrolatzeko, prebenitzeko, ezabatze edo konpontzeko hartutako edozein neurri.

**Ziber eraso:** Baimendu gabeko, asmo gaiztokoak diren edo delitu diren ekintza edo ekintza multzoak, noiznahi eta nonahi, edo halako ekintzak egiteko mehatxua edo simulazioa, Sistema informatikoak atzitzea, prozesatzea, erabiltzea edo haiekin eragiketarako egitea badakarte.

**Baldintza partikularrak:** Baldintza orokor hauei atxikitako kontratu-dokumentua. Bertan, alderdi kontratatzaileak, estaldura emango zaion gailu mugikorra, Polizaren eragina eta iraupena eta prima zehazten dira, besteak beste.

**Istripuzko kalteak:** Indarkeriaz, bat-batean, ustekabean eta Aseguratzaileak nahi gabe sortutako istripuzko kanpoekintza zuzenen ondoriozko kalteak

**Aseguratutako gailua:** Poliza honek Baldintza partikularretan xedatzen den estaldura emango dio gailua, eta besteak beste, telebistak, kontsolak, robotak, mahaigaineko ordenagailuak, ordenagailu eramangarriak eta beste gailu elektroniko batzuk izan daitezke, Jazztel-ren komertzializazio-sarearen bidez, eta komunikazio elektronikoen zerbitzuak batera, saldutakoak.

**Ordezko gailua:** Poliza honetan sartzen den Ezbeharren bat gertatuz gero, Aseguratzailerak Aseguratuari kalteordain gisa emango dion gailua, Aseguratzailerak dituen betebeharrak betetze aldera. Ordezko gailua baliteke aurrez erabili izana, baina berri gisa utzita egongo da (hau da, berrikusi, aztertu eta konpondu egin da estetikoki, teknikoki eta funtzionalki, fabrikatzaileak baimendutako teknikoaren bidez). **Ahal denean gailu hori Aseguratutako gailuaren modelo berekoa izango da eta, modeloa jada saltzen ez bada edo lortu ezin bada, gutxienez, Aseguratutako gailuaren antzeko ezaugarri teknikoak dituen gailu bat emango da, Aseguratu ez kaltetzeko (kasu guztietan, ez da diseinua eta/edo kolorea mantenduko).**

Entregatutako Ordezko gailua Poliza honetako Aseguratutako gailu berria bihurtuko da, eta indarrean jarraituko du bertan xedatzen diren baldintzen arabera. **Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketa kasuan izan ezik, Ordezko gailua eman ahal izateko, Aseguratzailerak . kaltetutako Aseguratutako gailua jaso eta Aseguratutako gailuaren zenbakia eta Ezbeharra izan duen gailuaren zenbakia bat datozela egiaztatu beharko du.**

**Espoliazioa (Atrakoa):** Aseguratuaren nahiaren aurka, polizak estalitako ondasunak legez kanpo kentzea edo besterentzea, pertsonak beldurtuz edo haien aurka indarkeria erabilita.

**Ebasketa:** Aseguratuaren nahiaren aurka, ondasunak ebastea edo bereganatzea, gauzen aurka indarrik erabili gabe eta pertsonen aurkako indarkeriarik erabili gabe edo haiek beldurtu gabe.

**Serie-zenbakia:** Aseguratutako gailuaren identifikatzailea edo seriezenbakia.

**Kontratutako aseguruaren aukera:** Jarraian, kontratatutako aseguruaren sartzen diren bermeak laburbiltzen dira:

Orokorra
Istripuzko kaltea
Lapurreta, espoliazioa/ ebasketa
Matxurak (legez aplikatzen den bermea luzatzea)

**Aseguru modalitatea:** Salmenta-prezioaren tarte bakoitza 5.-Klausulan, Aseguru-modalitatean, ezarritako deskonturik gabe, eta Baldintza partikularretan adierazten dena.

**Aldaketa:** Aldaketa gisa hartzen da ordainketa moduan aldaketa bat egitea (prima zatikatzea), edo polizaren hartzailea aldatzea Jazztel zerbitzuen titularrean aldaketa bat egon delako.

**Poliza:** Aseguratuaren Hartzailearekin eta Aseguratuarekin lotzen duen eta Baldintza orokor eta partikular hauez osatuta dagoen aseguru-kontratua.

**Salmenta-prezioa deskonturik gabe:** Asegurua kontratatzeko uenean aseguratutako ondasunak jendaurrean duen salmenta-prezioa da, deskonturik gabe.

**Harremanetarako datuak:**

- Online: <https://ayuda.jazztel.com/movil/seguro-movil/>.
- Jazztel-ren Bezeroaren arreta-zerbitzua, 1565.

**Lapurreta:** Aseguratuaren nahiaren aurka, polizak estalitako ondasunak legez kanpo kentzea edo besterentzea, gauzen aurka indarra edo indarkeria erabiltzen den ekintzen bidez.

**Pantaila apurtzea:** Aseguratutako gailuaren pantailan kalteak izatea, indarkeriaz, bat-batean, aurreikusitako gabe eta Aseguratuaren borondatez harago gertatutako gertaeren zuzeneko ondorio gisa.

**Ezbeharrak:** Istripuzko edozein ekintza, bat-batekoa eta aurreikus ezin daitekeena, Aseguratuak nahi gabe, eta ekintza horren ondorioak kontratuaren bermeetako batek estal dezakeena. Ezbehar bakarra izango da gertaera edo kausa baten ondorioz sortutako kalte multzoa.

**Hartzailea edo Aseguratuak:** Zurich-ekin batera Poliza hau izenpetzen duen pertsona da; pertsona hori aseguratutako interesaren titularra izango da eta bertatik eratorritako eskubideen eta betebeharren arduradun ere izango da. Poliza honetan, Hartzailea eta Aseguratuak pertsona bera da efektu guztietarako.

## 2. Estalitako arriskuak

Baldintza partikularretan aurreikusitako baldintzen arabera, baita dagokion prima ordaintzearen arabera ere, eta aseguru-kontratu honetan aurreikusitako bazterketen arabera ere, Poliza honek jarraian definitzen diren estalduren aurrean babestuko du Aseguratutako gailua.

**Ezbeharren bat gertatuz gero, inola ere ezingo da eskatu konpentsazio edo kalte-ordain ekonomikorik, Poliza honetan Aseguratuak bere gain hartutako gailua konpontzeko edo ordeztzeko hartu dituen betebeharren ordez.**

### 2.1. Istripuzko kaltea

Konpromisoa hartzen dugu Aseguratutako gailuak jasan dezakeen edozein istripuzko kalte (pantaila haustea barne) estaltzeko, baita likidoek eragindakoak, baita Aseguratutako gailuaren pantailan ere, eta Aseguratutako gailua erortze hutsagatik sortutakoak ere, 9.5 klausulari jarraikiz.

### 2.2. Lapurreta, espoliazioa eta ebasketa

Aseguratutako gailua lapurtu, espoliatu edo ebatsiz gero, Ordezko gailu bat entregatuko da. Geroago Aseguratuak Aseguratutako gailua berreskuratuko balu, ahalik eta lasterren jakinarazi beharko dio egoera hori, eta entregatutako baldintza beretan itzuli beharko du Ordezko gailua. Era berean, Ordezko gailua berreskuratzean (baldin eta ezin egoera ezin hobean badago, bestela ezbeharretatik joko delako) ez da Ezbehar gisa kontatuko.

### 2.3 Matxura (bermea luzatzea, legez aplikagarria dena amaitu ostean)

Dokumentu hau elektronikoki sinatutako kontratuaren literal transkripzioa da Bermeak barne hartzen ez duen Aseguratutako Gailuaren Matxura estaltzeko konpromisoa hartzen dugu, fabrikatzaileak/saltzaileak legez eskainitako

epea igaro ondoren, kontsumo-gaietan aplikagarria den legediaren arabera.

## 3. Aseguru Aukera guztietarako estali gabeko arriskuak

1. Aseguruak irauten duen urtean 3 ezbehar baino gehiago, horietatik, lapurreta, espoliazio edo ebasketaren bermea duten Polizen kasuan, bezeroak urtean ezbehar bakarra aitor dezakete Lapurreta, Espoliazio edo Ebasketagatik.

2. Kontratutako data baino lehen edo Poliza bertan behera utzitako data eta gero edo Poliza muga-eguneratu eta gero edo ordainketa egunean ez dagoenean gertatutako ezbehar oro.

3. Aseguratutako gailuari buruzko kontratu-edo lege-betebeharrei jarraikiz, fabrikatzaileak, hornitzaileak edo banatzaileak emandako berme-aldian zehar, horiek arduradun izan daitezkeen edozein akats, matxura, kostu edo gastu

4. Gailuaren ohiko erabileraren ondorioz gerta daitezkeen higatzea edo errendimendu-jaitsiera.

5. Memora-txarteletan edo Aseguratutako gailuaren osagarrietan gertatutako edozein kalte edo matxura (adibidez, kargagailuak, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, aurikularrak eta, oro har, Aseguratutako gailuaren edozein osagarri).

6. Aseguratutako gailuaren memoria-txartelak edo osagarriak lapurtzea, espoliatzea edo ebastea (adibidez, kargagailuak, esku libreko sistemak, txartel osagarriak, aurikularrak eta, oro har, edozein osagarri).

7. Aseguratuak/Hartzaileak edo zuk Aseguratutako gailua erabiltzea edo manipulatzeko baimendutako beste edonork Aseguratutako gailuari nahita/modu maltzurrian eragindako edozein kalte.

8. Aseguratutako gailuan gordetako edozein kalte edo galera, baita gailuan instalatuta daukazun eta hasiera batean fabrikatzaileak instalatutako paketeen ez dagoen edozein software, aplikazio, eduki eta datu pertsonaletan gertatutako kalte edo galerak ere.

9. Aseguratutako gailua ezin erabiltzearen ondorioz edo Aseguratutako gailuan gordetako datuak berreskuratzeko sortutako kostuak.

10. Softwarea gaizki instalatzeak eragindako kalteak edo matxurak, ezta Ziber ezbeharrek edo Ziber erasoek asmo gaiztoko programen edo aplikazioen bidez edo kanpomenorien bidez edo birus informatikoen bidez sortutako kalteak, erantzukizunak, erreklamazioak, kostuak eta gastuak, edonolakoak izanik ere.

11. Aseguratutako gailua fabrikatzaileak definitutako estandarrak bete gabe aldatzea edo manipulatzeko; adibidez, piezak aldatzea, baimendu gabeko softwarea instalatzea eta abar.

12. Kalte estetikoak konpontzearen kostua. Kalte estetikotzat joko dira urratuak, marrak, kolpeak eta kanpoaldea besterik ez den beste edozein kalte edo Aseguratutako gailuak ongi funtzionatzea eragozten ez duen pintura edo esmalteko desitxuratzeak.

13. Ez da estaliko Fabrikatzailearen bermeak estaltzen duen matxurarik, Matxura estalduran xedatutako kasuetan izan ezik.

14. Edozein hondakin nuklearren erradioaktibitate bidezko erradiazioak eta/edo kutsadura, baita estaldura ematea Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari dagokion aparteko beste edozein arrisku ere

15. Zaindu gabeko ibilgailu edo moto batetik Aseguratutako gailua lapurtu den lapurreta edo ebasketa, ibilgailu edo moto hori itxita eta Aseguratutako gailua maletategian edo gailua kanpotik ikusgai ez dagoen beste konpartimentu batean zegoen kasuetan izan ezik.

16. Aseguratutako gailua desagertzea, nahi gabe galdu, desbideratu edo nonbait ahaztuta.

17. Gailua ez zaintzearen edo Aseguratutako gailua galtzearen ondoriozko beste edozein ezbehar, Lapurreta, espoliazioa edo ebasketa, edo Polizak estalitako bestelako gertaerak ez direnean.

18. Polizak estali gabeko beste edozein ekintza.

19. Ezbeharren bat gertatuz gero, sortzen den zeharkako beste edozein kalte edo galera.
20. Aseguratzailerari jakinarazi eta hark onartu baino lehen Ezbehar bat onartzea, edo gailua bere kasa konpontzea Aseguratzailerak baimendu gabeko zerbitzu tekniko batean.
21. Lapurreta, Ebasketa, Espoliazio, Istripuzko kalteen erreklamazio faltsuak eta/edo iruzurrezkoak, edo gailua erabiltzea eragozten duten beste edozein eragozpen.
22. Asegurua kontratatu baino lehen zeuden kalteak, akatsak edo bizioak, ezta fabrikatzailearen edo banatzailearen erantzukizunpekoak direnak ere.
23. Gatazka armatuen ondoriozko ezbeharrak, gerra-adierazpena egin den ala ez aintzat hartu gabe, edota agintariak objektua konfiskatzea.

#### 4. Estalduraren barrutia

Aseguruak eta bere estaldura guztiek mundu osoan balio dute, baldin eta Hartzailearen/Aseguratuaren ohiko bizilekua Espainian badago eta, **ezbeharren bat izanez gero, estaldurak Espainian soilik beteko dituela Aseguratzailerak kontuan hartuta.**

#### 5. Aseguru modalitatea

Aseguru hau kontratatuzko unean, Aseguratutako gailuaren Salmenta-prezioa hartzen da kontuan, deskonturik gabe, 1. Eranskineko taulan adierazten diren tarteetako bat aplikatzeko, eta horrela prima erabakitzeke. Aseguru-aukera honetan, Ezbeharren bat gertatuz gero, Hartzaileak ez du frankiziarik ordaindu beharko.

#### 6. Kontratuaren iraupena, ordainketa eta amaiera

1. Estaldura Poliza kontratatu eta berehala hasten da, hura sinatu eta prima ordaindu eta gero; eta urtebete irauten du.
2. Aurrez adierazitako indarrean sartzen den datatik hasi eta 14 egunetan Poliza honetan atzera egiteko eskubidea daukazu (Baldintza partikularrak). Jakinarazpena jaso eta gero, ordaindutako primaren zenbateko guztia itzuliko dizugu, Poliza indarrean mantendu den bitartean ezbeharren baten berri eman zaigun kasuetan izan ezik.
3. **Aseguruaren kontratazioarekin lotutako linean Jazztel-ren komunikazio mugikorren zerbitzuan baja hartuz gero, aseguru-kontrata automatikoki baliogabetuko da.**
4. Aseguru-kontratu honetan edo indarrean den araudian xedatzen denaren arabera aldeetako batek uko egin edo behar baino lehen ebazten denean izan ezik, Poliza urtero berrituko da, automatikoki eta gehienez 5 urtez, eta bi aldeek kontratua amaitu ahal izango dute; a) Hartzaileak Jazztel-ren Bezeroaren arreta-zerbitzura deitu beharko du edo zuzenbidez onartutako beste baliabide bat erabili beharko du kontratua baliogabetu nahi duen data baino gutxienez hilabete lehenago, eta b) Primaren hileko kuota bat muga-eguneratzean sartuko indarrean; eta Aseguratzailerak indarrean den estaldura amaitu baino bi hilabete lehenago abisatu beharko du idatzizko jakinarazpen baten bidez.
5. Hartzaileak hileko Primaren ordainketa Jazztel-ren komunikazio mugikorren zerbitzuen fakturaren bidez egingo du, Jazztel-k Hartzaileari eskaintzen dizkion beste zerbitzuak kobratzen dizkion kontu berean helbideratuta. Hileko fakturak aseguruaren Primari dagokion zenbatekoa bereizita erakutsiko du. Primetako bat ordaindu ezean, kontratuaren estaldura bertan behera utziko da.
6. Ezbeharra aitortzean Aseguratuak informazio okerra edo faltsua ematen badu, Aseguratzailerak dagozkion lege-ekintza gauzatu ahal izango ditu, eta eragindako kalteen erreklamazio bat ere egin ahal izango du. Legez xedatutako kasuetan, poliza ere bertan behera utzi ahal izango da.

#### 7. Baldintza osagarriak

1. Polizako aldaketak  
Polizan edo aurrez emandako bestelako informazioan aldaketak egin nahi badituzu, Polizako 1. atalean Definizioetan bildutako Harremanetarako datuetan emandako zenbakiaren bidez egin dezakezu.  
**Hartzailea aldatzeko kasuan, urteko poliza bat bada, aseguru-prima berritzen den hurrengo aldiari sartuko da**

indarrean aldatzea eta ez da kontsumitu gabeko prima itzuliko, eta indarrean jarraituko du berritu arteko dataz aurrera.

2. Kontratatzeko gehieneko epea. Eteko baldintza. Aseguratutako gailua erosten den datatik hasi eta hurrengo 30 egunetan soilik kontratatu ahal izango da Poliza.
3. Kontratatu Aurreko Baldintza: Jazztel-ren merkaturatzeko kanalen bidez saldutako Jazztel-ren bezero partikularren gero ordaintzeko zerbitzu mugikorreko linea aktiboekin lotutako Aseguratutako gailuak soilik aseguru ahal izango dira.

#### 8. Aseguratuaren/Hartzailearen betebeharrak

1. Ezbeharren bat gertatuz gero, Hartzaileak/ Aseguratzailerak arau eta betebehar hauek bete beharko ditu:
  - 1.1. Aseguratzailerari ezbeharren berri eman, ahalik eta lasterren, egoera, arrazoiak eta ondorioak zehaztuz;
  - 1.2. Era berean, Aseguratzailerak ahalik eta lasterren eman beharko du Lapurreta, espoliazioa eta ebasketaren berri eskumena duten agintarien aurrean, eta salaketaren kopia bat eman beharko dio Aseguratzailerari. Salaketan, besteak beste, Aseguratutako gailuaren Serie-zenbakia (Aseguratutako gailua gailu mugikorra bada) edo identifikazioa (Aseguratutako gailuak Serie-zenbakirik ez badauka) agertu beharko da, eta gailua estaltzeko aseguru bat dagoela.
  - 1.3. Eskura dituen neurriak hartu, ezbeharra ez gertatzeko edo ondorioak txikitzeko.
  - 1.4. Aseguratzailerari ezbeharren egoerari eta ondorioei buruzko informazio guztia eman, baita hark eska lezakeen informazio eta/edo informazio osagarria ere.
  - 1.5. Poliza honek estalitako gertaerak gertatu izana egiaztatzen duten egiaztagiria, ordainagiria, ziurtagiria eta salaketak erantsi.
  - 1.6. Aseguratzailerak izendatutako adituen peritu- taldea onartu, hark hala eskatuz gero.
  - 1.7. Aseguratutako gailuaren blokeatu, Lapurreta, espoliazioa edo ebasketaren edo lruzurrezko erabileraren kasuan.
2. Hartzaileak/Aseguratzailerak Aseguratzailerari beste aseguratzaile batzuekin kontratatu dituen polizen berri emateko betebeharra izango du, baldin eta poliza horiek ezbeharra babes badezakete eta/edo Ezbeharren ondorioei erantzun badieziaiekete.
3. Aurreko 1. eta 2. ataletan xedatzen dena betetzen ez bada, eragindako kalteak ordainduko den zehaztu ahal izango du, baldin eta ez-betetze hori engainagarria bada edo Aseguratzailerari kalte handiak eragin bazaizkio.
4. 1.1 eta 1.2 azpialdetan xedatzen dena betetzen ez bada, eta Aseguratuak egiaztatzen badu gertaera ezin zezakeela alde aurretik jakinarazi eta komunikazioa une egokian eta arrazoizko denbora- tarteetan barruan egin dela, Aseguratzailerak ez du 3. atala aplikatuko.
5. **Istripuzko kalteagatik ezbehar bati uko egin ondoren eta Aseguratutako gailu horren ondoren gertatutako beste edozein ezbehar onartu aurretik, Aseguratutako gailua fabrikatzaileak baimendutako zerbitzu tekniko batek konpondu dela ziurtatzea eskatuko da.**

#### 9. Ezbeharren kudeaketa

1. **Ezbeharren bat gertatuz gero, aurrez adierazi den moduan jakinarazi beharko dio ezbeharra gertatu dela Aseguratzailerari, eta Aseguratzailerak alde aurretik onartu baino lehen Aseguratutako gailuan ezer egin gabe.** Ezbeharren berri bide hauen bidez jakinarazi ahal izango du:
  - <https://ayuda.jazztel.com/movil/seguro-movil/> edo Jazztel, banatzaile gisa, edo Aseguratzailerak, xede horretarako jakinaraziko beste bitarteko baten bidez polizak indarrean dirauen bitartean.
  - Edo, astelehenetik igandera, 08:00etatik 22:00etara, Bezeroaren arreta-zerbitzura deituta, 1565.
2. Lapurreta, espoliazioa edo ebasketak gertatuz gero, Aseguratuak ahalik eta lasterren jakinarazi beharko dio Aseguratzailerari eta salaketa bat jarri beharko du eskumena duten agintarien arte, Lapurreta, espoliazioa edo ebasketak gertatu zen edo gertaeraren berri jakin eta ahalik eta lasterren.
3. Salaketaren kopia bat, eta gertatutakoaren deskribapen bat aurkeztu beharko ditu.

4. Aseguratuak Ezbeharra kudeatzeko inprimaki bat betetzeko eska dakiok Aseguratuari. Inprimaki hori mezu elektronikoa edo ohiko posta bidez bidaliko da, eta beteta itzuli beharko da ezbeharra kudeatzen jarraitu ahal izateko.

5. Aseguratuak gertatutako Ezbeharraren arabera konpondu edo ordeztuko du Aseguratutako gailua. Istripuzko kaltearen eta Matxuraren estalduretarako, Aseguratuak, poliza honetako baldintzen eta salbuespenen arabera, zera egin ahal izango du:

- i. Aseguratutako gailua une oro izendatu diren zerbitzu teknikoetan konpondu, edo
- ii. Aseguratuak irizten dionean, Aseguratutako gailua Ordezteko gailu batengatik ordeztu. Gailu berri hori Aseguratutako gailu berri bihurtuko da Poliza honen baitan Aseguratuari ematen zaion unetik hasita.

**Garrantzitsua! Ezbehar eta/edo Matxura baten kasuan, Aseguratutako gailua erretiratu gero, konpontzeko edo ordeztzeko, Aseguratutako gailuak izan ditzakeen blokeo guztiak (PIN, desblokeo-patroia eta abar) desaktibatuta egon behar dute, jaso baino lehen. Aseguratutako gailua jasotzean eginbide horiek aktibatuta badaude, ezbeharra gertatutako egingo da eta Aseguratutako gailua itzuli egingo zaizu blokeo-kodeak edo gailua behar bezala desblokeatzen uzten ez duten beste edozein blokeo desaktibatuzko, eta ez zaizu emango Ordezko gailurik gailua desblokeatuta itzuli arte.**

**Aseguratuak ez da sor litezkeen zuzeneko edo zeharkako kostuen arduradun egingo, kable elektrikoak, kanaletak, hormetako euskarriak edo higiezinako beste edozein elementu finko manipulatu behar badira Aseguratutako gailuak konpondu edo kentzeko.**

#### 10. Iruzurra

Hartzaileak/Aseguratuak, edo haren izenean jarduten duen edozein pertsona, nahita hau egiten du:

- Zehatza ez den edo faltsua den informazioa eman.
- Salaketa faltsu bat egiten du Ezbehar baterako.
- Dokumentu faltsuak edo faltsuak ematen ditu Ezbehar baterako.
- Ezbehar baten berri ematen du engainatzeko edo kulpalarriko asmoz izandako galera edo kalte baterako.

Egoera horietan, Zurich-ek hau egin ahal izango du:

- Salaketak aurkeztu iruzurra egin nahi duen erreklamatuak erreklamatzeko.
- Babesak kentzeko neurriak hartu, eta iruzurra eginez gero, gurekin beste aseguru bat izenpetzen ez utzi.
- Iruzurtzat jotako ezbeharrik ez ordaindu.
- Legearen arabera, izandako ezbehar baten ondorioz jada ordaindutako edozein zenbateko berreskuratu.
- Aseguratuak ordaindutako primariak ez itzuli.
- Poliziaren egoeraren berri eman.

#### 11. Polizari buruzko lege-informazioa

Poliza bat kontratatzen ari zara Zurich Insurance Europe AG-rekin. Konpainia aseguratzaile hau Frankfurt (Alemania) dago erregistratuta, honako helbide honekin: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Alemania. BaFin - Finantza Gainbegiratzeko Autoritate Federala delakoak gainbegiratzen du. Tokiko auzitegi eskuduna Frankfurtko Erregistroen Gortea da eta Espainian lan egiteko baimena du establezimendu eskubidearen erregimenaren barruan Zurich Insurance Europe AG-ek Espainian duen sukurtsalaren bidez ("Zurich"). Azken honen IFZ W0072130H da, eta helbidea, hau: Paseo de la Castellana 81 planta 22 28046 Madrid. Era berean, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erregistro Administrazioan dago izen emanda E0189 gakoarekin. Madrilgo Merkataritza Erregistroan dago inskribatuta: 36766 liburukia, 1 folioa, 658706 orria. Entitate aseguratzaileen eta berraseguru-entitateen antolakuntza, gainbegiratze eta kaudimenari buruzko azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuaren 123 artikuluarri jarraiki, jakinarazten da ez dela aplikatuko likidazioari buruzko Espainiako araudia, entitate aseguratzaileen likidazio kasuan. Aseguratuak ez du eskaintzen merkaturatutako aseguru-produktuei buruzko

aholkularitza-zerbitzurik. Poliza hau arautuko dute Aseguru Kontratuen Legeak, entitate aseguratzaileen eta berraseguru-entitateen antolakuntza, gainbegiratze eta kaudimenari buruzko Legeak, Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren legedi arautzaileak eta aurrera eramaten duen araudiak, baita aplikagarri litekeen beste edozein araudik ere.

**Poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende egongo da eta, jurisdikzio horretan, Hartzailearen helbideari dagokion auzitegien mende.**

#### 12. Kexak eta erreklamazioak

Zurich-ek bezeroen eskura jartzen du Jaztel-ren mugikorraren aseguruarekin lotutako kexak eta erreklamazioak, kontsultak edo bestelako gorabeherak jakinarazteko helbide elektronikoa bat: [seguromovil.orange@icp.com](mailto:seguromovil.orange@icp.com) Gainera, kexak eta erreklamazioak ECO 734/2004 Ministerio Aginduren arabera arautzen dira, eta Konpainiaren Bezeroaren Defentsa Zerbitzuarekin jar daitezke harremanetan. Zerbitzuaren Araudia eskuragarri duzue [www.zurich.es/defensacliente](http://www.zurich.es/defensacliente), web-orrian, eta egun [defensacliente-es@zurich.com](mailto:defensacliente-es@zurich.com). helbidearen bidez ere bidal daitezke. Bezeroaren Defentsa Zerbitzuak hilabeteko epea izango du ebazpena emateko kexa edo erreklamazioa aurkezten denetik aurrera, eta erreklamatuak, epe hori amaitu ondoren, edo bere Araudian aurreikusitako beste epe laburrago batean, Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiko Erreklamazio Zerbitzura bertaratu ahal izango du, eta erakunde publiko horrek bere webgunean eskuragarri jartzen duen inprimakia ere erabili ahal izango du.

#### 13. Datu pertsonalen babesa

Datuen tratamenduaren arduraduna: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España: [www.zurich.es/rgpd](http://www.zurich.es/rgpd)

Datuen tratamenduaren xedea:

- Kontratuak kudeatzeko xedearekin: Datu pertsonalak Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España konpainiaren fitxategietan gehituko dira, baita Zurich Insurance Europe AG konpainia matrizean ere, eta datu horiek kontratu hau egiteko, aseguru-kontratuak hobetzeko, mantentzeko eta kontrolatzeko erabiliko da.
- Iruzurra prebenitzeko xedearekin: Era berean, iruzurra prebenitzeko erabiliko dira. Xede horretarako, fakturan/tiketean dauden datuak edo serie-zenbakia xede horietarako erabiliko dira, eta aseguratutako produktuen estatistika-analisiak egiteko.

Legitimizazioa: Interes legitimoa.

#### 14. Espainian gertatutako ezohiko gertaerek eragindako galeren aseguruaren kontentsazioa

Espainian gertatutako ezohiko gertaerek sortutako ezbeharren kalte-ordainak eta bertan sortutako arriskuak Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Hartzaileak dagokion errekarguak Partzuergoaren alde ordaindu eta gero. Ezbeharren bat gertatu gero, Aseguratuak, Hartzaileak, onuradunak, edo haien lege-ordezkariek, zuzenean edo erakunde Aseguratuaren bidez, ezagutu eta zazpi eguneko epean, ezbeharren bat gertatu dela jakinarazi beharko du Partzuergoaren dagokion eskualdeko ordezkaritzan, ezbeharren bat gertatu den tokia arabera. Komunikazioa xede horretarako egin den ereduaren egingo da ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es) helbidean), edo partzuergoaren edo erakunde aseguratzaileen bulegoetan, eta eragindako kalteen araberrako dokumentazioa atxiki beharko da.

#### 15. Nazioarteko ordena publikoa aplikatzea

Akordio honetako baldintzei kalterik egin gabe, Aseguratuak ez du estaldurarik emango, ordainketarik egingo edo Hartzailearen/Aseguratuaren edo hirugarren baten aldeko zerbitzurik edo onurarik emango, estaldura, ordainketa, zerbitzu edo onura hori eta/edo Hartzailearen/Aseguratuaren beste negozio edo jardueraren batek merkataritza-legeak edo -araudiak, merkataritza-bahiketakoak edo nazioarteko ordena publikoren bati eragiten dion zigor ekonomikoak aurkaratzen baditu.

Era berean, Aseguratuak, araudi horien formalitateak betetze aldera, betebeharrak jakin batzuk betetzeko aurreikusitako

gehieneko epea gainditzen badu, horiek berandutze-interes bihurtuko dira.

#### 16. SEPA klausula

Hartzaileak, aseguru-prima ordaintzeko edo, hala balegokio, frankiziak berriro kobratzeko, banku- datuak ematean, onartzen du eta baimena ematen du zenbatekoa Jazztel-ri eman dion kontuan zordun dadin komunikazio-zerbitzuak ordaintzeko edo, kontratuan irauten duen bitartean, Hartzaileak Jazztel- ren komunikazio-zerbitzuak, eta ondorioz, Aseguru-prima, ordaintzeko izendatutako beste kontu batean. Hartzailea emandako kontuaren titularra ez bada, ziurtatzen du titularraren baimena lortu duela ordainketa horiek egiteko.

#### 17. Berariaz onartzea

Hartzaileak onartzen du kontratuaren aurretik legez eskatzen den dokumentazio guztia jaso duela, Aseguru-produktuari buruzko informazio- dokumentua eta Polizari buruzko informazio- dokumentua barne, eta haren berri duela eta onartzen duela adierazten du, letra lodiz nabarmendu diren klausulak berariaz onartuz, Aseguratuaren eskubideak muga ditzaketenak liratekeelako. Era berean, berariaz aitortzen du kontratu hau sinatu baino lehen informazio guztia jaso eta ulertu izana. Behean sinatzen duena aitortzen du irakurri eta ulertzen dituela aseguru-kontratu honetako zehaztapen eta baldintza guztiak, eta berariaz onartzen dituela bertako klausula murriztaile guztiak.

Hartzailearen sinadura:

Aseguratzailerearen sinadura:

Vicente Cancio  
Director General  
Zurich Insurance Europe AG  
Sucursal en España

#### 1 Eranskina

Kontratututako aseguruaren	Aseguru-modalitatea	Salmenta-prezioa (PSP deskonturik gabe)	Hileko prima zergekin	Urteko prima zergeki
Multimediaren Orokorra	16	0 € - 250 €	2,50 €	28,50 €
	17	250,01 € - 450 €	4,00 €	45,60 €
	18	450,01 € - 750 €	6,00 €	68,40 €
	19	750,01 € - 1.100 €	8,00 €	91,20 €
	20	1.100,01 € - 1.750 €	10,00 €	114,00 €