

Assegurança multimedia Jazztel

Document d'informació sobre productes d'assegurances



Producte: Assegurança multimedia Jazztel

Companyia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, amb NIF W0072130H i domicili al Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 de Madrid. És inscrita en el Registre Administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau E0189.

Aquest és un document normalitzat del producte assegurat d'acord amb allò que estableix el Reglament d'execució de la Comissió Europea, d'11 d'agost de 2017. Tot i que no té valor contractual, inclou la descripció bàsica dels principals riscos que configuren el producte que es presenta, així com altres aspectes destacats, tots detallats en els documents precontractuals que t'hem facilitat i que constitueixen, en el cas d'acceptació, el contingut de les obligacions i dels drets als quals se supediten l'asseguradora i la persona contractant i/o assegurada per les condicions particulars del risc objecte d'assegurança i les condicions generals amb número de referència JAZRM12303.

En què consisteix aquest classe d'assegurança?

És una assegurança que dona cobertura a dispositius electrònics, com ara televisors, consoles, robots, ordinadors de taula, ordinadors portàtils i altres dispositius electrònics que es venen per la xarxa de comercialització d'Jazztel juntament amb els seus serveis de comunicacions electròniques (el dispositiu assegurat).

Aquesta pòlissa només es pot contractar pels canals de venda d'Jazztel, i la seva vigència s'associa al manteniment d'una línia telefònica per al dispositiu assegurat amb Jazztel. Estarà disponible després de comprar dispositius nous a Jazztel o als distribuïdors oficials (autoritzats) per Jazztel, sempre que aquest dispositiu estigui en perfectes condicions d'ús i de funcionament, i l'assegurança es contracti durant els primers 30 dies després de comprar el dispositiu.



Què s'assegura?

Opció d'Assegurança Global: Inclou les cobertures següents:

- ✓ **Dany accidental**
Qualsevol dany accidental que afecti el dispositiu assegurat, incloent-hi el trencament de la pantalla i, també, el dany causat per líquids. S'entén per dany accidental el que és conseqüència directa de fets externs accidentals que s'hagin esdevingut de manera violenta, sobtada, imprevista i sense intenció de la persona assegurada, fins i tot s'hi inclou la simple caiguda del dispositiu.
- ✓ **Robatori, espoliació / furt**
En cas de robatori, espoliació o furt del dispositiu assegurat, s'ha de lliurar a la persona assegurada un dispositiu de substitució. Així mateix, s'haurà de substituir la targeta SIM, MicroSIM o USIM o qualsevol altra classe de targeta SIM lliurada per Jazztel i adequada al dispositiu assegurat. Les definicions de robatori, espoliació o furt consten en les condicions generals de la pòlissa. El dispositiu de substitució és un equip que potser s'ha fet servir, però que es considera nou (és a dir, ha estat revisat, provat i reconduït estèticament, tècnicament i funcionalment, per tècnics autoritzats pel fabricant). Si és possible, aquest dispositiu ha de ser igual que el model del dispositiu assegurat i, en cas que el model ja no es comercialitzi o no estigui disponible, ha de ser, com a mínim, un dispositiu amb característiques tècniques similars al dispositiu assegurat sense que això perjudiqui la persona assegurada (en tots els casos, tret del disseny o del color).
- ✓ **Avaria**
(ampliació de la garantia quan conclou legalment la garantia aplicable, que actualment és de 36 mesos).
En el cas d'una avaria del dispositiu assegurat que no cobreixi la garantia, un cop s'acabi el període de garantia aplicable legalment que ofereix el fabricant/venedor d'acord amb la legislació de consumidors que s'hi aplica.
Si us plau, consulteu els límits de cada cobertura en la pòlissa.



Què no s'assegura?

- ✗ Qualsevol error, avaria, cost o despesa que siguin responsabilitat del fabricant, del proveïdor o del distribuïdor, d'acord amb allò que estableixen les obligacions contractuals o legals sobre el dispositiu assegurat, durant els períodes de garantia estipulats.
- ✗ Qualsevol fet que resulti del desgast o de la pèrdua de rendiment o que causi l'ús normal del dispositiu assegurat.
- ✗ Qualsevol dany, avaria, robatori, espoliació o furt de targetes de memòria o d'accessoris del dispositiu assegurat (carregadors, sistemes de mans lliures, targetes complementàries, auriculars, videojocs, comandaments, perifèrics i, en general, qualsevol accessori del dispositiu assegurat).
- ✗ El cost de la reparació de danys estètics, com ara rascades, ratllades, cops i qualsevol altre dany purament exterior o desperfectes en la pintura o en l'esmalt que no impedeixin el bon funcionament del dispositiu assegurat.
- ✗ Desaparició del dispositiu assegurat si s'ha perdut, extraviat o oblidat per accident.
- ✗ Robatori o furt en cas que el dispositiu assegurat se sostregui d'un vehicle de motor desatès, tret que el vehicle sigui tancat i el dispositiu s'hagi desat al portaequipatges o a qualsevol altre compartiment del vehicle perquè no es vegi de fora estant.
En la pòlissa trobareu la llista completa.



La cobertura té restriccions?

- ! Més de tres sinistres anuals, dels quals el client només pot declarar un sinistre per robatori, furt o espoliació l'any.
- ! Només es pot contractar una pòlissa durant els primers 30 dies després de la data de compra del dispositiu assegurat.
En la pòlissa trobareu la llista completa d'exclusions.

Assegurança multimedia Jazztel

Document d'informació sobre productes d'assegurances



Producte: Assegurança multimedia Jazztel

Companyia: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, amb NIF W0072130H i domicili al Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 de Madrid. És inscrita en el Registre Administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau E0189.



On tinc cobertura?

- L'assegurança i totes les cobertures que inclou tenen validesa arreu del món, sempre que el domicili de residència habitual de la persona prenedor/assegurat sigui a Espanya. D'altra banda, cal tenir en compte que, en cas de sinistre, l'asseguradora prestarà les cobertures exclusivament a Espanya.



Quines obligacions tinc?

Al començament del contracte d'assegurança:

- El titular ha de tenir residència permanent a Espanya i ha de ser major d'edat quan en fa la contractació.
- Ha de registrar el número de sèrie del dispositiu per identificar-lo en el contracte d'assegurança.
- Ha de ser titular d'una línia de Jazztel.

Durant el període de cobertura:

- El titular ha de fer servir el dispositiu amb compte, i conservar-lo en bon estat.
- Ha d'informar de qualsevol canvi en les dades personals.

En cas de sinistre:

- Només el titular de la pòlissa o una persona autoritzada són vàlids per iniciar la declaració del sinistre.
- Cal comunicar qualsevol sinistre a la companyia asseguradora tan aviat com sigui possible:
 - Atenció al client de Jazztel: truqueu al 1565, de dilluns a diumenge de 8 a 22 h.
- En cas d'un sinistre amb robatori, espoliació o furt, cal presentar una denúncia a la policia (o a l'autoritat local competent si la persona assegurada és a l'estranger), i obtenir una còpia de la denúncia presentada. Cal incloure en la denúncia el número de sèrie del dispositiu assegurat, com també esmentar si es té cap assegurança per al dispositiu i lliurar-la quan es constitueix el sinistre.
- Cal facilitar la informació sol·licitada.
- Cal abonar la franquícia com a conseqüència d'un sinistre; el pagament de la quantitat necessària s'ha d'abonar amb la factura de Jazztel.
- Cal facilitar informació veraç en declarar un sinistre; altrament, Zurich pot rescindir el contracte sense que es puguin compensar o tornar les primes que ha pagat anteriorment la persona assegurada.



Quan faig el pagament i on?

- Cal pagar l'import de la prima mensual o anual (segons decideixi el client) amb la factura de serveis de comunicacions mòbils de Jazztel mitjançant domiciliació bancària en el mateix compte en què Jazztel cobra els altres serveis oferts a l'assegurat. La factura mensual ha de reflectir l'import corresponent a la prima d'assegurança per separat.
- La pòlissa té una durada anual, amb pagament mensual o anual de les primes a la companyia d'assegurances, segons la modalitat de pagament triat
- L'import de la prima d'assegurança depèn del producte contractat i del dispositiu assegurat.



Quan comença i acaba la cobertura?

- Inici: en el cas dels dispositius que es compren quan es contracta l'assegurança, cal comptar la data de lliurament del dispositiu. Per als altres dispositius, és a les 00:00 hores de l'endemà de la contractació.
- Durada del contracte: el període anual a partir de la data d'efecte que s'esmenta en les condicions particulars de la pòlissa.
- La pòlissa es renova cada any de manera automàtica i fins a un màxim de cinc anys. Totes dues parts es poden oposar a la renovació anual.
- Extinció: després de cinc anys o abans, si una de les dues parts decideix de posar-hi fi, després de comunicar-s'ho.



Com puc anul·lar el contracte?

- La persona contractant té dret a desistir d'aquesta pòlissa durant un període de 14 dies, a comptar a partir del dia en què rep els termes i les condicions de la pòlissa. Després de rebre la notificació, la companyia asseguradora ha de reemborsar la totalitat de l'import de les primes pagades, tret que s'hagi notificat cap sinistre durant el període de vigència de la pòlissa.
- La baixa del servei de comunicacions mòbils Jazztel per a la línia associada a la contractació de l'assegurança comporta la cancel·lació automàtica del contracte d'assegurança. La pòlissa continuarà en vigor fins a la fi del termini en curs per al pagament fraccionat mensual (si la pòlissa és de pagament mensual) o la data de venciment (si la pòlissa es paga anualment).
- Zurich pot no renovar la pòlissa si es notifica per escrit, com a mínim, dos mesos per endavant del període de renovació. Es pot cancel·lar la pòlissa un mes abans del venciment del període en curs i, si escau, quan correspongui d'acord amb el fraccionament de pagament triat, tal com s'estableix en les condicions.

Aquesta pòlissa està formada per les condicions generals i particulars que configuren la vostra pòlissa d'assegurança.

Condicions particulars

L'asseguradora:

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, amb NIF W0072130H i domicili social al Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 de Madrid, inscrita en el Registre Administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau E0189 (d'ara endavant «Zurich» o «l'asseguradora»). Consta inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36766, foli 1 i full 658706.

Prenedor/assegurat:

Nom i cognoms / Denominació social - Representant:

Adreça del prenedor/assegurat:

DNI/Passaport/NIF:

País de residència habitual: Espanya

Dispositiu assegurat:

MARCA:

MODEL:

NÚM. DE SÈRIE:

Prima amb impostos (IPA: 8 %, LEA: 0,15 %, CCA: 0,018 %):

€

Modalitat de pagament:

Modalitat d'assegurança segons el preu de venda sense descomptes del dispositiu (PVP sense descompte):

Data en què esdevé efectiva la pòlissa:

Durada:

De les 00:00 hores de la data en què esdevé efectiva la pòlissa fins a les 23:59 hores del primer aniversari. Pòlissa anual renovable tàcitament per períodes idèntics fins a un màxim de cinc anys a partir de la data en què esdevé efectiva la pòlissa.

Modificació:

Classe de modificació:

Data de sol·licitud de la modificació:

Data d'efecte de la modificació: *

*Si pagueu la pòlissa anualment: la data d'efecte de la modificació serà l'endemà del venciment anual de l'assegurança. En els canvis de prenedor de la pòlissa amb pagament anual, la data d'efecte de la modificació coincidirà amb la data de la sol·licitud de modificació d'acord amb les condicions establertes en l'apartat 7.2.- Canvis en la pòlissa.

Jazztel distribueix aquesta assegurança d'acord amb l'art. 130.2 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, que, entre d'altres, incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva europea de distribució d'assegurances privades.

V. Gener de 2024

Condicions generals

Aquest document, juntament amb les Condicions particulars, conté els detalls de la vostra assegurança. És important que en llegiu atentament el contingut, ja que inclou les condicions generals de protecció que presta l'empresa com a asseguradora, i que el conserveu per poder-lo consultar en el futur.

1. Definicions

Algunes paraules incloses en aquest document tenen un significat específic, que definim a continuació:

Asseguradora: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, amb NIF W0072130H i domicili al Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 de Madrid, inscrita en el Registre Administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau E0189. Consta inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36766, foli 1 i full 658706.

Avaria: fallada elèctrica, electrònica, electromecànica o mecànica d'un o diversos components del dispositiu assegurat, que n'afecten el bon funcionament i provenen d'un fenomen d'origen intern. L'avaria és contrària a la intencionalitat de l'assegurat i impedeix el funcionament del dispositiu assegurat, i s'ha d'haver produït un cop transcorregut el termini de garantia que ha d'atorgar legalment el fabricant d'aquest dispositiu assegurat.

Cibersinistre: danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos i despeses de qualsevol mena que, de manera directa o indirecta, tenen relació amb un ciberatac, en provenen o els han causat, de manera total o parcial, incloent-hi, sense cap limitació, totes les mesures adoptades per controlar, prevenir, eliminar o resoldre un ciberatac.

Ciberatac: un acte o una sèrie d'actes no autoritzats, maliciosos o delictius, comesos en qualsevol moment i lloc, o l'amenaça o simulació d'aquests actes, si impliquen l'accés, processament, ús o operació de sistemes informàtics.

Condicions particulars: document contractual annex a aquestes condicions generals en què s'especifiquen les parts contractants, el dispositiu mòbil objecte de cobertura, l'efecte i la durada de la pòlissa, com també la prima, entre d'altres.

Dany/s accidental/s: danys que són conseqüència directa de fets externs accidentals produïts de manera violenta, sobtada, imprevista i contrària a la intencionalitat de l'Assegurat.

Dispositiu assegurat: dispositiu objecte de cobertura per aquesta pòlissa, segons s'especifica en les condicions particulars, i pot incloure, entre d'altres: televisors, consoles, robots, ordinadors de taula, ordinadors portàtils i altres dispositius electrònics venuts per la xarxa de comercialització d'Jazztel juntament amb els seus serveis de comunicacions electròniques.

Dispositiu de substitució: dispositiu que, en cas d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, l'asseguradora lliura a l'assegurat com a indemnització en compliment de les obligacions que escauen a l'asseguradora.

El dispositiu de substitució és un equip que pot haver fet servir, però que es considera nou (és a dir, ha estat revisat, provat i reconduït, estèticament, tècnicament i funcionalment, per tècnics autoritzats pel fabricant). **Si és possible, aquest dispositiu ha de ser igual que el model del dispositiu assegurat i, en cas que el model ja no es comercialitzi o ja no estigui disponible, ha de ser un dispositiu, com a mínim, amb característiques tècniques similars al dispositiu assegurat sense perjudicar l'assegurat (en tots els casos, excepte respecte del disseny o color).** El dispositiu de substitució lliurat es converteix en el nou dispositiu assegurat d'acord amb aquesta pòlissa, que continua vigent d'acord amb els termes que s'hi estableixen.

Tret dels casos de robatori, espoliació o furt, per poder lliurar el dispositiu de substitució cal que l'asseguradora rebi el dispositiu assegurat sinistrat i que comprovi que el número del dispositiu assegurat coincideix amb el del dispositiu sinistrat.

Espoliació (atracament): sostracció o apoderament il·legítim, contra la voluntat de l'assegurat, dels béns coberts per la pòlissa, mitjançant actes d'intimidació o violència fets sobre les persones.

Furt: sostracció o apoderament de béns, contra la voluntat de l'assegurat, sense força sobre les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

Número de sèrie: codi d'identificació del dispositiu assegurat.

Assegurança contractada: tot seguit es resumeixen les garanties que inclou l'assegurança contractada:

Dispositius Multimèdia Global
Dany accidental
Robatori, Espoliació, Furt
Avaria (ampliació de garantia, a banda de la que s'hi aplica legalment)

Modalitat d'assegurança: cadascun dels diferents trams de preu de venda sense els descomptes establerts en la clàusula 5.- Modalitat d'assegurança i que figura en les condicions particulars.

Modificació: es considerarà una modificació haver fet qualsevol canvi en la forma de pagament (fraccionament de la prima), en l'opció d'assegurança contractada o haver variat el prenedor de la pòlissa a causa d'un canvi de titular dels serveis de Jazztel.

Pòlissa: contracte d'assegurança que vincula l'asseguradora, el prenedor i l'assegurat i que inclou aquestes condicions generals i condicions particulars.

Preu de venda sense descomptes: és el preu de venda al públic sense descomptes del bé Assegurat en el moment de contractar l'assegurança.

Punts de contacte:

- Canal en línia a través de: <https://ayuda.jazztel.com/movil/seguero-movil/>
- Atenció al client de Jazztel al 1565.

Robatori: sotstracció o apoderament il·legítim, contra la voluntat de l'assegurat, dels béns coberts per la pòlissa, mitjançant actes que impliquin força o violència sobre les coses.

Sinistre: qualsevol fet accidental, sobtat, imprevisible i involuntari de l'assegurat, amb conseqüències que cobreix alguna de les garanties del contracte. Constitueix un únic sinistre el conjunt de danys derivats d'un mateix esdeveniment o causa.

Prenedor o assegurat: la persona que, juntament amb Zurich, subscriu aquesta pòlissa, que és titular de l'interès Assegurat i a la qual corresponen els drets i obligacions que se'n deriven. En aquesta pòlissa, el prenedor i l'assegurat coincideixen amb caràcter general.

Trencament de pantalla: desperfectes a la pantalla del dispositiu assegurat com a conseqüència directa de fets externs accidentals que s'han esdevingut de manera violenta, sobtada, imprevista i sense intenció de l'assegurat.

2. Riscos coberts

Subjecta a les condicions previstes en les condicions particulars i al pagament de la prima corresponent, com també a les exclusions o limitacions aplicables previstes en aquest contracte d'assegurança, aquesta pòlissa protegeix el dispositiu assegurat tal com es defineix en les cobertures que enumerem a continuació.

Si s'esdevé un sinistre, no es pot exigir en cap cas la compensació o indemnització econòmica en substitució de les obligacions de reparació, substitució assumides per l'asseguradora en aquesta pòlissa.

2.1. Dany accidental

Ens comprometem a cobrir qualsevol dany accidental (incloent-hi el trencament de pantalla) que afecti el dispositiu assegurat, fins i tot els que causin líquids o la simple caiguda del dispositiu assegurat, d'acord amb la clàusula 9.5.

2.2. Robatori, espoliació i furt

En cas de robatori, espoliació o furt del dispositiu assegurat, us lliurarem un dispositiu de substitució. Si, posteriorment, es recupera el dispositiu assegurat, el prenedor/assegurat està obligat a comunicar-ho tan aviat com sigui possible, i també a tornar el dispositiu de substitució en les mateixes condicions en què se li va lliurar. Igualment, en tornar el dispositiu de substitució no es considerarà com un sinistre, sempre que estigui en perfecte estat.

2.3. Avaria (ampliació de garantia, a banda de la que s'hi aplica legalment)

Ens comprometem a garantir l'avaria del dispositiu assegurat que no cobreix la garantia, un cop acabat el període ofert

legalment pel fabricant/venedor d'acord amb la legislació de consumidors aplicable.

3. Riscos no coberts per a totes les opcions d'assegurança

1. Més de tres sinistres per anualitat d'assegurança, entre els quals el client, en els casos que la pòlissa contingui la garantia de robatori, espoliació o furt, només podrà declarar un sinistre dels tres per aquesta garantia a l'any.

2. Qualsevol incident ocorregut abans de la data de contractació de la pòlissa o després que s'hagi cancel·lat o hagi expirat, o si no s'estigués al corrent de pagament.

3. Qualsevol error, avaria, cost o despesa si n'és responsable el fabricant, el proveïdor o el distribuïdor, d'acord amb el que s'estableix en les obligacions contractuals o legals sobre el dispositiu assegurat, durant els períodes de garantia que s'han atorgat.

4. Qualsevol fet que és resultat del desgast o de la disminució de rendiment o causat per l'ús normal del dispositiu assegurat.

5. Qualsevol dany o avaria sobre targetes de memòria o accessoris del dispositiu assegurat (carregadors, sistemes de mans lliures, targetes complementàries, auriculars i, en general, qualsevol accessori del dispositiu assegurat).

6. Qualsevol robatori, furt o espoliació de targetes de memòria o accessoris del dispositiu assegurat (carregadors, sistemes de mans lliures, targetes complementàries, auriculars i, en general, qualsevol accessori).

7. Qualsevol dany intencionat/maliciós que afecta el dispositiu assegurat causat per l'assegurat/ prenedor o per qualsevol persona autoritzada a fer servir o manipular el dispositiu assegurat.

8. Qualsevol dany o pèrdua de dades emmagatzemades en el dispositiu assegurat, com també qualsevol programari, aplicació, contingut i dades de caràcter personal instal·lades i que no formen part del paquet instal·lat originalment pel fabricant.

9. Qualsevol cost incorregut com a resultat de no poder fer servir el dispositiu assegurat o per la recuperació de dades emmagatzemades en el dispositiu assegurat.

10. Qualsevol dany o avaria causats per la instal·lació incorrecta de programari o els danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos i despeses de qualsevol mena causats per cap cibernista o ciberatac mitjançant programes o aplicacions malicioses o per dispositius d'emmagatzematge externs o virus informàtics.

11. Qualsevol modificació o manipulació del dispositiu assegurat que no compleix els estàndards definits pel fabricant, com ara el canvi de peces, la instal·lació de programari no autoritzat, etc.

12. El cost de la reparació de danys estètics com ara rasclades, ratllades, cops i qualsevol altre dany purament exterior o desperfectes en la pintura o l'esmalt que no impedeixin que el dispositiu assegurat funcioni correctament.

13. No es cobreixen les avaries que no inclou la garantia del fabricant, a excepció del que es disposa en la cobertura d'avaria.

14. Radiacions i/o contaminació per radioactivitat de qualsevol residu nuclear, i també qualsevol altre risc extraordinari que cobreix el Consorci de Compensació d'Assegurances.

15. Robatori o furt en cas que el dispositiu assegurat se sostregui d'un vehicle a motor desatès, tret que el vehicle sigui tancat i el dispositiu s'hagi desat al portaequipatges o a qualsevol altre compartiment del vehicle perquè no es vegi des de fora.

16. Desaparició del dispositiu assegurat, si s'ha perdut, extraviat o oblidat de manera accidental.

17. Qualsevol sinistre com a conseqüència de no tenir cura del dispositiu, la pèrdua del dispositiu assegurat, quan no es tracta d'un robatori, espoliació, furt o altres esdeveniments coberts per la pòlissa.

18. Qualsevol fet no cobert per la pòlissa.

19. Qualsevol perjudici o pèrdua indirectes de qualsevol mena que es produeix amb motiu del sinistre.

20. **L'acceptació d'un sinistre sense la comunicació i acceptació prèvia de l'asseguradora o que un servei tècnic no autoritzat per l'asseguradora s'encarregui de fer la reparació per compte propi.**

21. **Les reclamacions falses i/o fraudulentas per robatori, furt, espoliació, dany accidental o altres impediments d'ús dels dispositius**

22. **Els danys, defectes o vicis previs a la contractació de l'assegurança, ni els danys que són responsabilitat del fabricant o distribuïdor.**

23. **Els sinistres derivats de conflictes armats, tant si els ha precedit cap declaració oficial de guerra com no, i també la confiscació de l'objecte per les autoritats.**

4. Àmbit de cobertura

L'assegurança i totes les seves cobertures tenen validesa arreu del món, sempre que el domicili de residència habitual del prenedor sigui a Espanya i, **tenint en compte que, en cas de sinistre, l'asseguradora ha de complir les cobertures exclusivament a Espanya.**

5. Modalitat d'assegurança

En la contractació d'aquesta assegurança es té en compte el preu de venda sense descomptes del dispositiu assegurat, per aplicar-hi un dels trams i, així, determinar la prima, tal com s'indica en la taula a l'Annex 1.

En aquesta modalitat d'assegurança, el prenedor no ha d'abonar cap franquícia en cas de sinistre.

6. Durada, pagament i fi del contracte

1. La cobertura s'inicia immediatament en contractar la pòlissa, un cop se'n signi i se n'aboni la prima, que té una durada anual.

2. Es pot desistir d'aquesta pòlissa en el termini dels 14 dies posteriors a la data d'efecte mostrada anteriorment (condicions particulars). Després de rebre'n la notificació, es reemborsa la totalitat de l'import de la prima que s'hagi pagat, tret que s'hagi notificat cap sinistre durant el període en què la pòlissa ha estat en vigor.

3. **La baixa del servei de comunicacions mòbils de Jazztel en la línia associada a la contractació de l'assegurança comporta la cancel·lació automàtica del contracte d'assegurança.**

4. Tret que s'hi oposi cap de les parts o que es resolgui per en-davant d'acord amb les disposicions d'aquest contracte d'assegurança o de la normativa vigent, la pòlissa es renova automàticament de manera automàtica fins a un màxim de cinc anys, tot i que ambdues parts poden resoldre el contracte: a) el prenedor trucant en qualsevol moment al servei d'atenció al client de Jazztel, o per qualsevol altre mitjà admès en dret un mes abans, com a mínim, de la data d'anul·lació, i b) l'asseguradora, dos mesos abans que acabi el període de cobertura en curs mitjançant una notificació escrita.

5. El prenedor ha de pagar l'import de la prima mensual a través amb la factura de serveis de comunicacions mòbils de Jazztel mitjançant domiciliació bancària en el mateix compte en què Jazztel cobra els altres serveis oferts al prenedor. La factura mensual ha de reflectir per separat l'import corresponent a la prima d'assegurança. En cas que no es pagui alguna de les primes, se suspèn la cobertura del contracte.

6. Si el prenedor/assegurat proporciona informació incorrecta o falsa en declarar un sinistre, l'asseguradora pot exercir les accions legals que li corresponguin, juntament amb la reclamació dels danys i perjudicis causats. En els casos establerts legalment, també es pot rescindir la pòlissa.

7. Condicions addicionals

1. Canvis en la pòlissa

Si es volen fer canvis en la pòlissa o en qualsevol altre informació que s'hagi proporcionat anteriorment, es pot fer el canvi a través del nombre de punts de contacte recollits en l'apartat 1 de la pòlissa, relatiu a les definicions.

En cas de canvi del prenedor, si la pòlissa és anual, la modificació tindrà efecte en la data de la sol·licitud, però no donarà dret a un extorn de la prima no consumida, que s'aplicarà al període restant de vigència de la pòlissa.

2. Termini màxim de contractació. Condició suspensiva. Només es pot contractar una pòlissa durant els 30 primers dies després de la data de compra del dispositiu assegurat, tal com consta en la factura.

3. Condició prèvia de contractació.

Només es poden assegurar els dispositius associats a línies actives del servei mòbil de postpagament per a clients particulars de Jazztel que s'hagin venut pels canals de comercialització de Jazztel.

8. Obligacions de l'assegurat/prenedor

1. Si succeeix cap sinistre, el prenedor/assegurat estarà sotmès a complir les regles i obligacions següents:

1.1. Comunicar el sinistre a l'asseguradora, en l'espai de temps més curt que sigui possible, detallant-ne les circumstàncies, causes i conseqüències.

1.2. El prenedor/assegurat també està obligat a declarar el robatori, espoliació, furt o ús fraudulent davant les autoritats competents en el mínim temps possible i a facilitar a l'asseguradora una còpia de la denúncia. En la denúncia cal indicar, entre d'altres, el número de sèrie del dispositiu assegurat, en el cas de telèfons mòbils, o d'identificació del dispositiu assegurat si no té número de sèrie i l'existència d'una assegurança per a la seva cobertura.

1.3. Ha de prendre les mesures que té a l'abast per prevenir o limitar les conseqüències del sinistre.

1.4. Facilitar a l'asseguradora tota la informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre, a més de la informació i/o documentació complementària que se'n pugui sol·licitar.

1.5. Ha d'adjuntar els comprovants, rebuts, certificats i denúncies que justifiquen que han ocorregut els esdeveniments coberts per aquesta pòlissa.

1.6. Ha d'acceptar l'equip de peritatge dels experts que designa l'asseguradora, si ho creu necessari.

1.7. Ha de demanar que es bloqui el dispositiu assegurat en el cas de les cobertures de robatori, espoliació o furt o ús fraudulent.

2. El prenedor/assegurat està obligat, també, a comunicar a l'asseguradora si té altres pòlisses d'assegurança contractades amb altres asseguradores que puguin protegir el dispositiu assegurat i/o respondre de les conseqüències d'un sinistre.

3. L'incompliment del que disposen els apartats 1 i 2 anteriors pot determinar l'abonament dels danys i perjudicis causats, si l'incompliment és dolós o ha causat un dany significatiu a l'asseguradora.

4. En el cas d'incompliment del que preveuen els subapartats 1.1 i 1.2 anteriors, i sempre que el prenedor/assegurat provi que no va poder comunicar l'incident amb anterioritat, i que la comunicació s'ha produït en el moment adequat i dins dels períodes raonables, l'asseguradora no hi ha d'aplicar l'apartat 3.

5. Després de rebutjar un sinistre per dany accidental i abans d'admetre qualsevol sinistre posterior d'aquest mateix dispositiu assegurat, cal acreditar la reparació del dispositiu assegurat per un servei tècnic autoritzat pel fabricant del dispositiu.

9. Gestió dels sinistres

1. **En cas de sinistre, el prenedor/assegurat ha de comunicar què ha succeït a l'asseguradora d'acord amb el que s'ha indicat anteriorment, i sempre abans de modificar el dispositiu assegurat sense que l'asseguradora ho accepti prèviament.**

Per això, es pot comunicar el sinistre a:

- <https://ayuda.jazztel.com/movil/seguro-movil/>.
- Alternativament, es pot trucar de dilluns a diumenge de 8 h a 22 h a Atenció del client de Jazztel al 1565.

2. En cas de robatori, espoliació o furt, el prenedor/assegurat ha de comunicar tan aviat com sigui possible a l'asseguradora, i ha de denunciar el robatori, espoliació o furt davant de les autoritats competents tan aviat com sigui possible, a comptar del moment en què es va esdevenir o es va tenir esment de l'incident.

3. Ha de facilitar una còpia de la denúncia, i també la descripció dels fets succeïts.

4. L'asseguradora pot demanar al prenedor/assegurat que emplei un formulari per a la gestió del sinistre. L'ha d'enviar als darrers per correu electrònic o ordinari, perquè el tornin emplenat, de manera que es pugui progressar en la gestió del sinistre.

5. L'asseguradora ha de fer la reparació, substitució o canvi del dispositiu assegurat en funció del sinistre que s'ha escaigut.

En el cas de les cobertures de dany accidental i avaria, l'asseguradora, segons les condicions i exclusions d'aquesta pòlissa, pot:

- i. Reparar el dispositiu assegurat amb els serveis tècnics designats a cada moment, o
- ii. discrecionalment per a l'asseguradora, que canviar o substituir el dispositiu assegurat per un altre dispositiu. Aquest nou dispositiu es convertirà en el nou dispositiu assegurat d'acord amb aquesta pòlissa a partir del moment en què es lliura a l'assegurador.

Important! En cas d'un sinistre que impliqui la retirada del dispositiu assegurat, tant si és per reparar-lo com per substituir-lo, tots els bloqueigs que pugui incloure el dispositiu assegurat (pin, patró de desbloqueig, etc.) s'han de desactivar abans que es vagi a buscar. Si són actius quan es rep el dispositiu assegurat, això comportarà que la gestió del sinistre s'endarrereixi i que es torni el dispositiu a l'assegurador perquè en desactivi els codis de bloqueig i, si escau, que no es pugui rebre el dispositiu de substitució fins que el dispositiu assegurat no inclogui aquests bloqueigs o d'altres que impedeixin l'ús del dispositiu degudament desactivat.

L'asseguradora no es fa responsable de les despeses directes o indirectes si cal manipular el cablatge elèctric, la canaleta, la fixació a les parets o altres elements fixos de l'immoble, o cal fer obres per reparar o retirar el dispositiu assegurat.

10. Fraud

Si el prenedor/assegurador o qualsevol persona que actua en nom seu proporciona intencionadament:

- Informació inexacta o falsa.
- Fa una denúncia falsa per confirmar un sinistre.
- Presenta un document fals o falsificat per emparar un sinistre.
- Presenta un sinistre per a qualsevol pèrdua o dany causat amb voluntat dolosa o culpa greu.

Llavors, l'asseguradora pot:

- Presentar denúncies per reclamar al reclamant fraudulent.
- Prendre mesures per eliminar-ne la protecció i en cas de frau, no permetre que torni a subscriure una assegurança amb l'asseguradora.
- No pagar cap sinistre considerat fraudulent.
- Recuperar, d'acord amb la llei, qualsevol import pagat com a conseqüència d'un sinistre anterior.
- No tornar cap prima pagada per l'assegurador.
- Informar la policia de les circumstàncies.

11. Informació legal sobre la vostra pòlissa

Contracteu una pòlissa amb Zurich Insurance Europe AG, que és una companyia asseguradora enregistrada a Frankfurt, Alemanya, amb domicili a Platz der Einheit 2, 60327 de Frankfurt, Alemanya. És supervisada pel BaFin - Autoritat Federal de Supervisió Financera, amb el Tribunal de Registre de Frankfurt am Main com a tribunal local competent, i té autorització per operar a Espanya en règim de dret d'establiment per mitjà de la seva sucursal Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España («Zurich»), amb NIF W0072130H i domicili al Paseo de la Castellana, 81, planta 22, 28046 de Madrid.

Consta com a inscrita en el Registre administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau E0189. De la mateixa manera, és inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36766, foli 1 i full 658706. En virtut de l'art. 123 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, s'informa que no s'aplicarà la normativa espanyola en matèria de liquidació si es liquida l'entitat asseguradora. L'asseguradora no ofereix assessorament pel que fa als productes d'assegurança comercialitzats. Aquesta pòlissa es regeix per la Llei de contracte d'assegurança, la Llei d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, la legislació reguladora del Consorci de Compensació d'Assegurances i la normativa que la desenvolupa, i també per qualsevol altra que hi sigui aplicable.

Aquesta pòlissa observa la jurisdicció espanyola i, d'acord amb això, està sotmesa als tribunals corresponents a l'adreça del prenedor.

12. Queixes i reclamacions

D'una banda, Zurich posa a disposició dels clients una adreça de correu electrònic per enviar-hi les queixes i reclamacions, consultes i incidències sobre qualsevol tema operatiu relacionat amb l'assegurança mòbil de Jazztel: seguromobil.orange@icp.com. D'altra banda, les queixes i reclamacions, d'acord amb la regulació de l'Ordre ministerial ECO 734/2004, es poden trametre al Servei de Defensa al Client de la companyia, el Reglament del qual està disponible a la pàgina web www.zurich.es/defensacliente, actualment, es poden enviar les reclamacions a defensacliente-es@zurich.com. El Servei de Defensa al Client disposa d'un termini de fins a un mes per dictar la resolució, a comptar de la presentació de la queixa o reclamació; el reclamant es pot adreçar, quan acabi aquest termini, o un altre d'inferior al que es preveu al Reglament, al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, i pot fer servir el formulari que aquest organisme públic té disponible a la seva pàgina web.

13. Protecció de dades de caràcter personal

Responsable del tractament de les dades: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal a Espanya. www.zurich.es/rgpd Finalitats del tractament de les dades:

- Amb la finalitat de gestionar el contracte: les dades de caràcter personal s'inclouen en els fitxers de Zurich Insurance Europe AG, Sucursal a Espanya, i de la seva matriu Zurich Insurance Europe AG, amb la finalitat de subscriure, fer, mantenir i controlar el contracte d'assegurances, i també elaborar estudis estadístics, de qualitat o anàlisis tècniques, gestionar la coassegurança, reassegurança, si escau, i, per part de la matriu, fer tractaments relacionats amb la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
- Amb la finalitat de prevenir el frau: així mateix, es fan servir per prevenir el frau. Així doncs, les dades incloses en les factures/tiquets o el número de sèrie també s'empren per fer a l'anàlisi estadística dels productes assegurats. Legitimitat: interès legítim.

14. Compensació d'assegurances per les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya

Les indemnitzacions per sinistres derivats d'esdeveniments extraordinaris que passen a Espanya i que n'afecten els riscos han d'anar a compte del Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu. En cas de sinistre, l'assegurador, el prenedor, el beneficiari, o els representants legals respectius, han de comunicar, en el termini de set dies d'haver-ne tingut esment, el sinistre, a la delegació regional del consorci corresponent, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre. La comunicació s'ha de formular en el model establert per a això, disponible a www.conorseguros.es, o a les seves oficines o a les de l'entitat asseguradora, i cal adjuntar-hi la documentació pertinent, segons la naturalesa dels fets.

15. Aplicació d'ordre públic internacional

Deixant de banda les condicions d'aquest acord, no s'accepta que l'asseguradora ofereixi cobertura, faci pagaments o presti cap servei o benefici en favor de qualsevol prenedor/assegurador o tercer, si aquesta cobertura, pagament, servei o benefici i/o qualsevol altre negoci o activitat del prenedor/assegurador contravenen legislacions o regulacions comercials, d'embargament comercial o de sancions econòmiques afectades per l'ordre públic internacional.

De la mateixa manera, en cas que l'asseguradora, amb motiu de l'observació de les formalitats previstes en aquestes regulacions, superi el termini previst per complir determinades obligacions, les darreres no reportaran interessos de demora.

16. Clàusula SEPA

El prenedor, en facilitar les dades bancàries per pagar la prima de l'assegurança o, si escau, per recobrar les franquícies, s'avé i autoritza que l'import es carregui en el compte que ha facilitat a Jazztel per abonar els serveis de comunicacions, o bé en l'altre compte que, durant la vida del contracte, hagi designat el prenedor per abonar els seus serveis de comunicacions de Jazztel i, per tant, de la prima d'assegurança.

En el cas que el prenedor no sigui el titular del compte facilitat, el prenedor ha de garantir que ha obtingut l'autorització del titular amb aquesta finalitat.

17. Acceptació expressa

El prenedor declara que ha rebut tota la documentació pre-contractual legalment exigible, inclòs el document d'informació sobre el producte d'assegurança, com també el que forma part de la pòlissa, i en manifesta el coneixement i que hi està d'acord, de manera que accepta expressament les clàusules que, degudament destacades en negreta, poden limitar els drets de l'assegurat. Així mateix, diu explícitament que ha rebut i entès tota la informació abans de signar aquest contracte.

El sotassinat declara que ha llegit i entès en tots els termes les condicions d'aquest contracte, i que accepta expressament totes les clàusules de limitació que s'hi inclouen.

Signatura del prenedor:

Signatura de l'asseguradora:

Vicente Cancio
Director General
Zurich Insurance Europe AG,
Sucursal en España

Annex 1

Opció d'assegurança	Modalitat d'assegurança	Preu de venda sense descomptes	Prima mensual amb impostos	Prima anual amb impostos
Dispositius Multimèdia Global	16	0 € - 250 €	2,50 €	28,50
	17	250,01 € - 450 €	4,00 €	45,60
	18	450,01 € - 750 €	6,00 €	68,40
	19	750,01 € - 1.100 €	8,00 €	91,20
	20	1.100,01 € - 1.750 €	10,00 €	114,00