

**Vigencia desde: 15-09-2019**

## **LÍNEA JAZZTEL Y PRODUCTOS INTERNET**

### **Línea Jazztel con Tarifa Plana Nacional JAZZTEL N°1**

#### **Tarifas de la línea JAZZTEL:**

Cuotas básicas de línea JAZZTEL

|  | Precio                          |
|--|---------------------------------|
| Mantenimiento de línea                 | 25,99 €/mes IVA incluido        |
| Tarifa Plana 24 h Nacional de Llamadas | 0,00 €/mes IVA incluido         |
| <b>Total</b>                           | <b>25,99 €/mes IVA incluido</b> |

Las llamadas a servicios de tarificación especial (010-012...), marcando las numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido. Tampoco se incluyen dentro de la tarifa plana las llamadas internacionales, los servicios de red inteligente de rango 902 y el resto de servicios de red inteligente y los números de tarificación adicional.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

#### **Cuotas por servicios Opcionales:**

- **Mantenimiento a domicilio**

|                                    | Cargo por actuación  |
|------------------------------------|----------------------|
| Actuación sobre cableado y rosetas | 60,44 € IVA incluido |
| Cableado adicional (1 metro)       | 6,05 € IVA incluido  |
| Roseta adicional (1 metro)         | 6,05 € IVA incluido  |

- **Terminal telefónico**

|                                  | Cargo único       | Cargo mensual    |
|----------------------------------|-------------------|------------------|
| Venta teléfono inalámbrico       | 30,19 € IVA incl. | -                |
| Alquiler teléfono inalámbrico(1) | -                 | 3,03 € IVA incl. |

(1) Incluye mantenimiento del teléfono y de la instalación interna del cliente (cableado y rosetas) si esta ha sido realizada por JAZZTEL.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

## Productos Internet

### Oferta Internet + Telefonía Fija contratable desde el 15 de septiembre de 2019

- Fibra directa y ADSL (directo o indirecto)

| OFERTA INTERNET+FIJO |                                       | 100MB/ADSL |         | 300MB   |         | 600MB   |         |
|----------------------|---------------------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                      |                                       | Sin IVA    | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Internet + Fijo      | Pago por uso según tarifa (1)         | 30,54 €    | 36,95 € | 34,67 € | 41,95 € | 39,63 € | 47,95 € |
| Internet + Fijo Plus | TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil | 33,02 €    | 39,95 € | 37,15 € | 44,95 € | 42,11 € | 50,95 € |

(1) Tarifa Jazztel 1: 18 cts € de establecimiento de llamada, precio por minuto a fijo 9 cts €/minutos y a móvil 19,95 cts €/minutos. Precios sin IVA incluido.

- Fibra indirecta

| OFERTA INTERNET+FIJO |                                       | 100MB   |         | 300MB   |         | 600MB   |         |
|----------------------|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                      |                                       | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Internet + Fijo      | Pago por uso según tarifa (1)         | 34,67 € | 41,95 € | 38,80 € | 46,95 € | 43,76 € | 52,95 € |
| Internet + Fijo Plus | TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil | 37,15 € | 44,95 € | 41,28 € | 49,95 € | 46,24 € | 55,95 € |

(1) Tarifa Jazztel 1: 18 cts € de establecimiento de llamada, precio por minuto a fijo 9 cts €/minutos y a móvil 19,95 cts €/minutos. Precios sin IVA incluido.

### Oferta convergente contratable desde el 7 de abril de 2019

| Oferta captación convergente multilínea   |                                  |                                   |                                   |                   |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Pack Doblemente Irresistible  | Cuota mensual Internet + Línea** | Cuota mensual Primera Línea Móvil | Cuota mensual Segunda Línea Móvil | Total             |
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 30 GB en total* | 54,95 € IVA incl.                | 13,00 € IVA incl.                 | 13,00 € IVA incl.                 | 80,95 € IVA incl. |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales  | 48,95 € IVA incl.                | 13,00 € IVA incl.                 | 13,00 € IVA incl.                 | 74,95 € IVA incl. |

|   |                   |                   |                   |                          |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 30 GB en total*  |                   |                   |                   |                          |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 30 GB en total*       | 43,95 € IVA incl. | 13,00 € IVA incl. | 13,00 € IVA incl. | <b>69,95 € IVA incl.</b> |
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 30 GB en total* | 43,95 € IVA incl. | 13,00 € IVA incl. | 13,00 € IVA incl. | <b>69,95 € IVA incl.</b> |

\* Antes del 27 de abril de 2019, las líneas contaban con 12,5 GB cada una, es decir, 25 GB en total. Esa fecha el cambio a 30 GB fue automático.

\*\* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

| Oferta captación convergente monolínea  |   |                                  |                          |
|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| <b>Pack Irresistible</b>  | <b>Cuota mensual Internet + Línea Fija*</b> | <b>Cuota mensual Línea Móvil</b> | <b>Total</b>             |
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB        | 54,95 € IVA incl.                           | 10,00 € IVA incl.                | <b>64,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB       | 48,95 € IVA incl.                           | 10,00 € IVA incl.                | <b>58,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB       | 43,95 € IVA incl.                           | 10,00 € IVA incl.                | <b>53,95 € IVA incl.</b> |
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB | 43,95 € IVA incl.                           | 10,00 € IVA incl.                | <b>53,95 € IVA incl.</b> |
|   |   |                                  |                          |
| <b>Pack Básico Plus</b>   | <b>Cuota mensual Internet + Línea Fija*</b> | <b>Cuota mensual Línea Móvil</b> | <b>Total</b>             |

|   |   |                                  |                          |
|---|---|----------------------------------|--------------------------|
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB        | 54,95 € IVA incl.                           | 6,00 € IVA incl.                 | <b>60,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB       | 48,95 € IVA incl.                           | 6,00 € IVA incl.                 | <b>54,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB       | 43,95 € IVA incl.                           | 6,00 € IVA incl.                 | <b>49,95 € IVA incl.</b> |
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB | 43,95 € IVA incl.                           | 6,00 € IVA incl.                 | <b>49,95 € IVA incl.</b> |
| <b>Pack Básico</b>  |   |                                  |                          |
|   | <b>Cuota mensual Internet + Línea Fija*</b> | <b>Cuota mensual Línea Móvil</b> | <b>Total</b>             |
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB         | 54,95 € IVA incl.                           | 0,00 € IVA incl.                 | <b>56,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB        | 48,95 € IVA incl.                           | 0,00 € IVA incl.                 | <b>50,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB        | 43,95 € IVA incl.                           | 0,00 € IVA incl.                 | <b>45,95 € IVA incl.</b> |
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB  | 43,95 € IVA incl.                           | 0,00 € IVA incl.                 | <b>45,95 € IVA incl.</b> |

\* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas en los packs Irresistible y Básico Plus. Con el pack Básico las llamadas desde el fijo se tarifican según tarifa Jazztel N° 1 (0,2178 € estab. Llamada y 0,1089 €/min, IVA incluido)

### Histórico Oferta de Servicios de Acceso a Internet en zona de cobertura JAZZTEL

| <b>Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17</b> | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|--|---------------------------|--|------------------------------------|
| Internet Fibra 600 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel             | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |
| Internet Fibra 100 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel             | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 24,14 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |
| Internet Fibra 20 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel              | Hasta 20 Mbps / 2,5 Mbps  | 19,30 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17</b> | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|--|---------------------------|--|------------------------------------|
| Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel            | Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |
| ADSL hasta 12 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel                  | Hasta 12 Mbps / 1 Mbps    | 19,30 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Producto convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 07/04/19</b>  |                                       |                               |  |  |                          |
|---|---------------------------------------|-------------------------------|--|--|--------------------------|
| <b>Pack Doblemente Irresistible</b>   | <b>Cuota mensual Internet + Línea</b> | <b>Cuota mensual Voz Fijo</b> | <b>Cuota mensual Primera Línea Móvil</b> | <b>Cuota mensual Segunda Línea Móvil</b> | <b>Total</b>             |
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 Gb | 54,95 € IVA incl.                     | 5,00 € IVA incl.              | 14,00 € IVA incl.                        | 7,00 € IVA incl.                         | <b>80,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 Gb | 48,95 € IVA incl.                     | 5,00 € IVA incl.              | 14,00 € IVA incl.                        | 7,00 € IVA incl.                         | <b>74,95 € IVA incl.</b> |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a  | 43,95 € IVA incl.                     | 5,00 € IVA incl.              | 14,00 € IVA incl.                        | 7,00 € IVA incl.                         | <b>69,95 € IVA incl.</b> |

|   |                   |                  |                   |                  |                          |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------------|
| Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 Gb  |                   |                  |                   |                  |                          |
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 12,5 Gb | 43,95 € IVA incl. | 5,00 € IVA incl. | 14,00 € IVA incl. | 7,00 € IVA incl. | <b>69,95 € IVA incl.</b> |

**Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 15/09/19**

| Servicio Fijo                                  | Velocidad Conexión   | Cuota mensual Internet + llamadas | Cuota mensual línea Jazztel  |
|--|--|-----------------------------------|--|
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel       | Hasta<br>600 Mbps / 600 Mbps   | 54,95 € IVA incl.                 | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel       | Hasta<br>300 Mbps / 300 Mbps   | 48,95 € IVA incl.                 | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel       | Hasta<br>100 Mbps / 100 Mbps   | 43,95 € IVA incl.                 | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel | Hasta<br>20 Mbps / 800 Kbps  | 43,95 € IVA incl.                 | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| Servicio Móvil                                 | Tarifa voz   | Tarifa datos                      | Cuota mensual  |
| 250 minutos 5GB                                | Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales  | 5GB de navegación                 | 2,00 € IVA incl.   |
| 250 minutos 8GB                                | Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales  | 8GB de navegación                 | 5,00 € IVA incl.   |
| 250 minutos 25GB                               | Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales  | 25GB de navegación                | 10,00 € IVA incl.  |
| Llamadas Ilimitadas 4GB                        | Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes) | 4GB de navegación                 | 6,00 € IVA incl.   |

|                          |  |                    |                   |
|--------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Llamadas Ilimitadas 8GB  | Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes) | 8GB de navegación  | 11,00 € IVA incl. |
| Llamadas Ilimitadas 25GB | Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes) | 25GB de navegación | 16,00 € IVA incl. |

| <b>Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17</b>               | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual Móvil</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|---------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil            | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 24,14 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 24,14 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil            | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 24,14 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 24,14 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Navega Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil           | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 24,14 € IVA incl.                        | 8,82 € IVA incl.           | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil            | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 30,19 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil            | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 30,19 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Navega Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil           | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 30,19 € IVA incl..                       | 8,82 € IVA incl.           | 25,99 € IVA incl.                  |

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

| <b>Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17</b>                               | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual Móvil</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|---------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil            | Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil | Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil            | Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil | Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Navega Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil           | Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 8,82 € IVA incl.           | 25,99 € IVA incl.                  |

• **Sin línea Jazztel \***

| <b>Productos no disponibles para nuevas contrataciones</b> | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual ADSL + llamadas</b> |
|--|---------------------------|--------------------------------------|
| ADSL hasta 20 Megas + llamadas nacionales gratis           | Hasta 20 Mbps / 1 Mbps    | 37,45 € IVA incluido                 |
| ADSL hasta 6 Megas + llamadas nacionales gratis            | Hasta 6 Mbps / 1 Mbps     | 32,61 € IVA incluido                 |
| ADSL hasta 3 Megas + llamadas nacionales gratis            | Hasta 3 Mbps / 512 Kbps   | 28,98 € IVA incluido                 |

Cuota de alta 60 € IVA incl.

\* La cuota de alquiler de línea la continuará pagando a su operador de acceso actual y Jazztel solamente le facturará el concepto de cuota ADSL.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).



**Histórico Oferta de Servicios de Acceso a Internet en zona de NO cobertura JAZZTEL**

- **Con línea Jazztel**

| <b>Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 28/05/18</b> | <b>Velocidad Conexión</b>    | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|--|------------------------------|--|------------------------------------|
| Internet Fibra 600 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel             | Hasta<br>600 Mbps / 600 Mbps | 42,29 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |
| Internet Fibra 100 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel             | Hasta<br>100 Mbps / 100 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde 11/12/2017</b> | <b>Velocidad Conexión</b>   | <b>Cuota mensual ADSL + llamadas</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel               | Hasta<br>20 Mbps / 800 Kbps | 24,14 € IVA incl.                    | 25,99 € IVA incl.                  |
| ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel               | Hasta<br>10 Mbps / 800 Kbps | 36,24 € IVA incl.                    | 25,99 € IVA incl.                  |
| ADSL hasta 3 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel                  | Hasta<br>3 Mbps / 320 Kbps  | 33,82 € IVA incl.                    | 25,99 € IVA incl.                  |
| ADSL hasta 1 Mega + llamadas nacionales con línea Jazztel                   | Hasta<br>1 Mbps / 320 Kbps  | 33,82 € IVA incl.                    | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 15/09/19</b> |                              |  |  |
|---|------------------------------|--|--|
| <b>Servicio Fijo</b>  | <b>Velocidad Conexión</b>    | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b>   |
| Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel  | Hasta<br>600 Mbps / 600 Mbps | 59,95 € IVA incl.                        | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel  | Hasta<br>300 Mbps / 300 Mbps | 53,95 € IVA incl.                        | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel  | Hasta<br>100 Mbps / 100 Mbps | 48,95 € IVA incl.                        | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |

|  |  |                     |  |
|--|--|---------------------|--|
| Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel | Hasta<br>20 Mbps / 800 Kbps  | 43,95 € IVA incl.   | Pago por uso.<br>3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.<br>5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles |
| <b>Servicio Móvil</b>                          | <b>Tarifa voz</b>  | <b>Tarifa datos</b> | <b>Cuota mensual</b>   |
| 250 minutos 5GB                                | Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales  | 5GB de navegación   | 2,00 € IVA incl.   |
| 250 minutos 8GB                                | Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales  | 8GB de navegación   | 5,00 € IVA incl.   |
| 250 minutos 25GB                               | Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales  | 25GB de navegación  | 10,00 € IVA incl.  |
| Llamadas Ilimitadas 4GB                        | Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes) | 4GB de navegación   | 6,00 € IVA incl.   |
| Llamadas Ilimitadas 8GB                        | Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes) | 8GB de navegación   | 11,00 € IVA incl.  |
| Llamadas Ilimitadas 25GB                       | Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes) | 25GB de navegación  | 16,00 € IVA incl.  |

| <b>Oferta convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 28/05/18</b>                    | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual Móvil</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|---------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil            | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 42,29 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 42,29 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil            | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 42,29 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 42,29 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Navega Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200                                   | Hasta 600 Mbps / 600 Mbps | 42,29 € IVA incl.                        | 8,82 € IVA incl.           | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Oferta convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 28/05/18</b>                    | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual Móvil</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|---------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| minutos más 10 GB móvil   |                           |  |                            |                                    |
| Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil            | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 100+ llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil  | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil            | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Navega Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil           | Hasta 100 Mbps / 100 Mbps | 36,24 € IVA incl.                        | 8,82 € IVA incl.           | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17</b>                           | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual Móvil</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|---------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| Pack Ahorro ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil            | Hasta 20 Mbps / 800 Kbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil | Hasta 20 Mbps / 800 Kbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Ahorro ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil            | Hasta 20 Mbps / 800 Kbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 0 € IVA incl.              | 25,99 € IVA incl.                  |
| Pack Sin Límite ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil | Hasta 20 Mbps / 800 Kbps  | 24,14 € IVA incl.                        | 12,10 € IVA incl.          | 25,99 € IVA incl.                  |

| <b>Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17</b>                 | <b>Velocidad Conexión</b> | <b>Cuota mensual Internet + llamadas</b> | <b>Cuota mensual Móvil</b> | <b>Cuota mensual línea Jazztel</b> |
|---|---------------------------|--|----------------------------|------------------------------------|
| Pack Navega ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil | Hasta 20 Mbps / 800 Kbps  | 24,14 € IVA incl..                       | 8,82 € IVA incl.           | 25,99 € IVA incl.                  |

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

## LLAMADAS NACIONALES

### Llamadas a fijos nacionales JAZZTEL N°1

### Llamadas a fijos nacionales Tarifa JAZZTEL N° 1

### Llamadas nacionales en caso de no tener o superar el límite de la Tarifa Plana

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| De 0 a 24h - De lunes a domingo | 0,1089 €/minuto IVA incl. |
|---------------------------------|---------------------------|

Establecimiento de llamada: 0,2178 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Llamadas a fijos nacionales Tarifa FIN DE SEMANA GRATIS

### Llamadas locales:

|       | <b>Horario normal</b>          | <b>Horario reducido</b>  |
|-------|--------------------------------|--|
|       | De lunes a viernes de 8 a 18h. | De lunes a viernes de 18 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h. |
| Local | 0,01567 €/minuto IVA incl.     | 0,0847 €/minuto IVA incl.  |

|                             |  |         |
|-----------------------------|--|---------|
| <b>FIN DE SEMANA GRATIS</b> | <b>FIN DE SEMANA GRATIS</b><br>Desde las 0h del sábado a las 24h del domingo | 0 €/min |
|-----------------------------|--|---------|

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

### Llamadas provinciales e interprovinciales:

|                   | <b>Horario normal</b><br>De lunes a viernes de 8 a 18h. | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 18 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h. |
|-------------------|---|---|
| Provinciales      | 0,0465 €/minuto IVA incl.                               | 0,0319 €/minuto IVA incl.   |
| Interprovinciales | 0,0780 €/minuto IVA incl.                               | 0,0457 €/minuto IVA incl.   |

|                             |  |         |
|-----------------------------|--|---------|
| <b>FIN DE SEMANA GRATIS</b> | <b>FIN DE SEMANA GRATIS</b><br>Desde las 0h del sábado a las 24h del domingo | 0 €/min |
|-----------------------------|--|---------|

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

|                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| <b>Llamadas a fijos nacionales</b> | <b>Tarifa JAZZOCIO</b> |
|------------------------------------|------------------------|

Tarifas básicas asociadas al servicio Jazz 1074

### Llamadas locales:

|       | <b>Horario normal</b><br>De lunes a viernes de 8 a 18h. | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 18 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h. |
|-------|---|---|
| Local | 0,0275 €/minuto IVA incl.                               | 0,0113 €/minuto IVA incl.   |

Establecimiento de llamada: 0,0829 € IVA incl. Primeros 159 segundos GRATIS

### Llamadas provinciales e interprovinciales:

|  | <b>Horario normal</b><br>De lunes a viernes de 8 a 18h | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 18 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h. |
|--|--|---|
|  |  |   |

|                   | <b>Horario normal</b><br>De lunes a viernes de 8 a 18h | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 18 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos<br>nacionales las 24h. |
|-------------------|--|--|
| Provinciales      | 0,0524 €/minuto IVA incl.                              | 0,0292 €/minuto IVA incl.  |
| Interprovinciales | 0,0916 €/minuto IVA incl.                              | 0,0509 €/minuto IVA incl.  |

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Llamadas a fijos nacionales</b> | <b>Tarifa JAZZSELECCIÓN</b> |
|------------------------------------|-----------------------------|

Tarifas básicas asociadas al servicio Jazz 1074

### Llamadas locales:

|       | <b>Horario normal</b><br>De lunes a viernes de 8 a 18h | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 18 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos<br>nacionales las 24h. |
|-------|--|--|
| Local | 0,0275 €/minuto IVA incl.                              | 0,0113 €/minuto IVA incl.  |

Establecimiento de llamada: 0,0829 € IVA incl. Primeros 159 segundos GRATIS

### Llamadas provinciales e interprovinciales:

|                   | <b>De lunes a domingo</b><br>De 0 a 24h. |
|-------------------|--|
| Provinciales      | 0,0653 €/minuto IVA incl.                |
| Interprovinciales | 0,1090 €/minuto IVA incl.                |

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

## DESTINOS MÓVILES

### Destinos Móviles JAZZTEL N°1

#### Llamadas de Fijo a Móvil

|                                  | <b>HORARIO NORMAL</b><br>A cualquier hora, todos los días de la semana |
|----------------------------------|--|
| Cualquier destino móvil nacional | 0,2414 €/minuto IVA incl.  |

Establecimiento de llamada 0,2178 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Destinos Móviles JAZZOCIO y JAZZSELECCIÓN

#### Llamadas de Fijo a Móvil

|   | <b>Horario normal</b> De lunes a viernes de 8 a 20h. | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 20 a 8h.Sábados a partir de las 14h.Domingos y festivos nacionales las 24h. |
|---|--|--|
| <b>Movistar, Vodafone, Orange ONO, BT, Telecable, R-Cable</b> | 0,2766 €/minuto IVA incl.                            | 0,1457 €/minuto IVA incl.  |
| <b>JAZZTEL Móvil</b>  | 0,1089 €/minuto IVA incl.                            | 0,1089 €/minuto IVA incl.  |

Establecimiento de llamada 0,1757 € IVA incl.

|                               | <b>Horario normal</b> De lunes a viernes de 8 a 20h. | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 20 a 8h.Sábados a partir de las 14h.Domingos y festivos nacionales las 24h. |
|-------------------------------|--|--|
| <b>Yoigo, Euskaltel Móvil</b> | 0,3025 €/minuto IVA incl.                            | 0,1815 €/minuto IVA incl.  |

Establecimiento de llamada 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

## **Bonos de llamadas a Móviles**

### **JAZZ BONOS MÓVIL:**

| <b>Bono</b>               | <b>Precio</b> |
|---------------------------|---------------|
| 60 minutos fijo - móvil   | 3,57 € /mes   |
| 120 minutos fijo - móvil  | 6,05 € /mes   |
| 250 minutos fijo - móvil  | 9,68 € /mes   |
| 500 minutos fijo - móvil  | 14,52 € /mes  |
| 750 minutos fijo - móvil  | 21,78 € /mes  |
| 1000 minutos fijo - móvil | 29,04 € /mes  |

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

### **Condiciones de contratación:**

La contratación de los Bonos Móviles, estará indisolublemente asociada al servicio Marcación Automática o Línea JAZZTEL. La baja de este servicio conlleva la baja automática del Bono Móvil.

Válido para llamadas a móviles nacionales.

Sin cuota de alta, establecimiento, ni franquicia en las llamadas.

Se pueden consumir a lo largo del ciclo de facturación, sin límite diario y en el horario que prefiera.

Renovación automática mensual.

Los minutos no consumidos no se acumulan, el contador se inicia cada principio de ciclo de facturación.

Una vez consumido el bono se aplican los precios del plan de precios del cliente.

Se pueden acumular horas contratando varios bonos del mismo tipo.



## DESTINOS INTERNACIONALES

### Destinos Internacionales

#### Llamadas internacionales:

| País                 | Fijo - Fijo<br>Fijo - Móvil |
|----------------------|-----------------------------|
| Albania              | 0,4235 €/min                |
| Alemania             | 0,2299 €/min                |
| Anguilla             | 0,3388 €/min                |
| Antigua y Barbuda    | 0,3388 €/min                |
| Antillas Holandesas  | 0,4477 €/min                |
| Argelia              | 0,5445 €/min                |
| Argentina            | 0,4477 €/min                |
| Aruba                | 0,4598 €/min                |
| Australia            | 0,3630 €/min                |
| Austria              | 0,2299 €/min                |
| Bahamas              | 0,3388 €/min                |
| Barbados             | 0,3388 €/min                |
| Bélgica              | 0,2299 €/min                |
| Belice               | 0,4477 €/min                |
| Bermudas             | 0,3388 €/min                |
| Bielorrusia          | 0,4235 €/min                |
| Bolivia              | 0,4477 €/min                |
| Bosnia y Herzegovina | 0,3630 €/min                |
| Brasil               | 0,4477 €/min                |
| Bulgaria             | 0,2299 €/min                |
| Canadá               | 0,09075 €/min               |
| China                | 0,3630 €/min                |
| Chipre               | 0,2299 €/min                |
| Colombia             | 0,4477 €/min                |
| Costa Rica           | 0,4477 €/min                |
| Croacia              | 0,2299 €/min                |
| Dinamarca            | 0,2299 €/min                |
| Dominica             | 0,3388 €/min                |
| Ecuador              | 0,4477 €/min                |
| El Salvador          | 0,4477 €/min                |
| Eslovenia            | 0,2299 €/min                |
| Eslovaquia           | 0,2299 €/min                |
| Estados Unidos       | 0,09075 €/min               |
| Estonia              | 0,2299 €/min                |
| Filipinas            | 0,3630 €/min                |
| Finlandia            | 0,2299 €/min                |
| Francia              | 0,2299 €/min                |

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Granada                | 0,3388 €/min |
| Grecia                 | 0,2299 €/min |
| Guadalupe              | 0,3388 €/min |
| Guatemala              | 0,4477 €/min |
| Guayana Francesa       | 0,4477 €/min |
| Guinea Ecuatorial      | 0,4477 €/min |
| Guyana                 | 0,4477 €/min |
| Haiti                  | 0,3388 €/min |
| Hawaii                 | 0,3388 €/min |
| Honduras               | 0,4477 €/min |
| Hong Kong              | 0,3630 €/min |
| Hungría                | 0,2299 €/min |
| India                  | 0,3630 €/min |
| Indonesia              | 0,3630 €/min |
| Irlanda                | 0,2299 €/min |
| Isla de Pascua (Chile) | 0,7502 €/min |
| Islandia               | 0,2299 €/min |
| Islas Caimán           | 0,3388 €/min |
| Islas Falkland         | 0,4477 €/min |
| Islas Feroe            | 0,3872 €/min |
| Islas Midway           | 0,3388 €/min |
| Islas Vírgenes (EEUU)  | 0,3388 €/min |
| Islas Vírgenes (UK)    | 0,3388 €/min |
| Israel                 | 0,3630 €/min |
| Italia                 | 0,2299 €/min |
| Jamaica                | 0,3388 €/min |
| Japón                  | 0,3630 €/min |
| Kiribati               | 1,4399 €/min |
| Kosovo                 | 0,363 €/min  |
| Letonia                | 0,2299 €/min |
| Libia                  | 0,3630 €/min |
| Liechtenstein          | 0,2299 €/min |
| Lituania               | 0,2299 €/min |
| Luxemburgo             | 0,2299 €/min |
| Macedonia              | 0,4235 €/min |
| Malasia                | 0,3630 €/min |
| Malta                  | 0,2299 €/min |
| Marruecos              | 0,4840 €/min |
| Martinica              | 0,3388 €/min |
| México                 | 0,4477 €/min |
| Moldavia               | 0,4235 €/min |
| Mónaco                 | 0,0908 €/min |
| Montenegro             | 0,4235 €/min |
| Montserrat             | 0,3388 €/min |
| Nicaragua              | 0,4477 €/min |

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Noruega                     | 0,2299 €/min |
| Nueva Zelanda               | 0,3630 €/min |
| Pakistán                    | 0,3630 €/min |
| Países Bajos                | 0,2299 €/min |
| Panamá                      | 0,4477 €/min |
| Papúa Nueva Guinea          | 1,1979 €/min |
| Paraguay                    | 0,4477 €/min |
| Perú                        | 0,4477 €/min |
| Polonia                     | 0,2299 €/min |
| Portugal                    | 0,2299 €/min |
| Puerto Rico                 | 0,3388 €/min |
| Reino Unido                 | 0,2299 €/min |
| República Checa             | 0,2299 €/min |
| Corea del Sur               | 0,3630 €/min |
| República Dominicana        | 0,3388 €/min |
| Rumanía                     | 0,2299 €/min |
| Rusia                       | 0,3630 €/min |
| San Vicente y la Granadinas | 0,3388 €/min |
| San Marino                  | 0,3872 €/min |
| San Pedro y Miguelón        | 0,3388 €/min |
| Santa Lucía                 | 0,3388 €/min |
| Serbia                      | 0,3630 €/min |
| Singapur                    | 0,3630 €/min |
| San Cristóbal y Nieves      | 0,3388 €/min |
| San Martín                  | 0,3388 €/min |
| Suecia                      | 0,2299 €/min |
| Surinam                     | 1,5367 €/min |
| Tailandia                   | 0,3630 €/min |
| Taiwan                      | 0,3630 €/min |
| Túnez                       | 0,5445 €/min |
| Turquía                     | 0,3630 €/min |
| Tuvalu                      | 1,2584 €/min |
| Ucrania                     | 0,3630 €/min |
| Uruguay                     | 0,4477 €/min |
| Venezuela                   | 0,4477 €/min |
| Resto de países             | 1,0769 €/min |
| Premium *                   | 1,3310 €/min |

\* Destinos de red inteligente y tarificación adicional de otros países. Incompatibles con Bonos y Planes Internacionales

| País                      | Fijo - Fijo  | Fijo – Móvil |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Andorra, Suiza y Vaticano | 0,0908 €/min | 0,3872 €/min |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Países destino afectados por la regulación europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia, Islandia, Liechtenstein y Noruega).

Establecimiento de llamada: 0,2299 € IVA incl.

Establecimiento de llamada resto de países: 0,1815 € IVA incl.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Con la adaptación de nuestras tarifas de llamadas internacionales a la normativa europea el 15 de mayo de 2019, para los países afectados por la normativa los primeros 60 segundos son gratuitos.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Plan de precios compatible con Tarifas Planas, Bonos Móviles, Bonos y Planes Internacionales.

Plan de precios incompatible con Fines de Semana Gratis, Semana Gratis, Días Gratis.

Descuentos por volumen, Bonos por línea, Tarifas Semiplanas y descuentos a medida.

\*Destinos de red inteligente y tarificación adicional de otros países. Incompatibles con Bonos y Planes Internacionales

Internacional Premium: Albania Premium, Bahrein Premium, Bélgica Premium, Dinamarca Premium, Eslovaquia Premium, Finlandia Premium, Francia Premium, Holanda Premium, Hungría Premium, Irlanda Premium, Italia Premium, Liechtenstein Premium, Noruega Premium, Polonia Premium, Reino Unido Premium, Suecia Premium, Suiza Premium, Qatar Premium.

### Países según zonas únicamente para clientes PYME

| Zona   | Destinos Internacionales  |
|--------|---|
| Zona 1 | Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Islandia, Islas Feroe, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano |
| Zona 2 | Canadá, Estados Unidos, Islas Vírgenes (Estados Unidos)   |

|        |  |
|--------|--|
| Zona 3 | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guayana Francesa, Honduras, Islas Falkland, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela   |
| Zona 4 | Albania, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Ucrania   |
| Zona 5 | Argelia, Israel, Libia, Marruecos, Túnez, Turquía  |
| Zona 6 | Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Caimán, Islas Midway, Islas Vírgenes (UK), Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Martín, Santa Lucía, San Pedro y Miguelón, San Vicente y la Granadinas, Turks y Caicos |
| Zona 7 | Australia, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Taiwán, Tailandia  |
| Zona 8 | Resto de destinos  |

El Plan de Precios de los clientes de Oficina Centrex es el que viene especificado en el contrato.

### Tarifa Plana tu País

Por una cuota mensual, llama por 0 €/minuto y sin establecimiento a teléfonos fijos de otros países. Selecciona el grupo de países al que quieres llamar y olvídate de franjas horarias y recargas de saldo.

### TARIFA PLANA TU PAÍS

|                                 | Precio                      | Descripción   |
|---------------------------------|-----------------------------|---|
| <b>Tarifa Plana tu País (A)</b> | <b>5,99 €/mes IVA incl.</b> | Hasta un máximo de 500 minutos al mes a teléfonos fijos de (grupo A): Alemania, China, Dinamarca, Francia, Holanda, Reino Unido, Italia, Noruega, Portugal, Suecia, Suiza, Rumanía y USA. |
| Tarifa minuto (llamada a fijos) | 0 €/min IVA incl.           |   |
| Establecimiento                 | 0 €/llamada IVA incl.       |   |

|                                 | Precio                      | Descripción  |
|---------------------------------|-----------------------------|--|
| <b>Tarifa Plana tu País (B)</b> | <b>5,99 €/mes IVA incl.</b> | Hasta un máximo de 200 minutos al mes a teléfonos fijos de (grupo B): Argentina, Brasil, Colombia*, Perú** y |
| Tarifa minuto (llamada a fijos) | 0 €/min IVA incl.           |  |

|                 | <b>Precio</b>         | <b>Descripción</b> |
|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Establecimiento | 0 €/llamada IVA incl. | Venezuela          |

\* Excluida zona Colombia LEX

\*\* Excluida zona Perú Rural

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Una vez agotado el máximo de minutos fijado, se aplicarán las tarifas del plan de precios contratado. Estas Tarifas Planas no aplican a llamadas con destinos de numeraciones móviles ni Premium.

Se limita la contratación a un máximo de una tarifa plana de cada tipo por línea.

Las cuotas no serán prorrateables, los descuentos aplicarán desde la fecha de contratación y los límites serán mensuales.

### **Bonos y Planes Internacionales**

Contrata tantos bonos de 1 hora como necesites del mismo o distinto tipo y por una cuota mensual haz tus llamadas sin preocuparte por franquicias o establecimiento de llamada. Las 24 horas del día, facturando por segundo desde el primer segundo.

#### **Bonos internacionales:**

| <b>Bono por país y destino:</b>  | <b>Llamadas a Fijo €/bono IVA incl.</b> | <b>Llamadas a Fijo y Móvil €/bono IVA incl.</b> |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Bono Marruecos</b>            | -                                       | 19,3000   |
| <b>Bono Ecuador</b>              | -                                       | 12,1000   |
| <b>Bono Colombia</b>             | -                                       | 12,1000   |
| <b>Bono Rumanía</b>              | -                                       | 12,1000   |
| <b>Bono Reino Unido</b>          | -                                       | 15,7300   |
| <b>Bono Hispanoamérica</b>       | 7,8650                                  | 13,3100   |
| <b>Bono Europa Oriental</b>      | 8,4100                                  | 19,3000   |
| <b>Bono África Oriente Medio</b> | 12,1000                                 | 24,1400   |
| <b>Bono Europa América</b>       | 2,3595                                  | 16,9400   |

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

#### **Descripciones:**

**Bonos África Oriente Medio:** Argelia, Israel, Libia, Marruecos, Turquía, y Túnez (sólo en Bono Fijo y Móvil).

**Bonos Hispanoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador (sólo en Bono Fijo y Móvil), Guatemala, Honduras, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú (excluida zona Perú Rural), Uruguay, Venezuela. La zona Chile Urban no está incluida en el Bono Hispanoamérica Fijo.

**Bonos Europa Oriental:** Albania, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Ucrania.

**Bonos Europa América:** Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca\*, Estados Unidos\*\*, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Vírgenes (EEUU), Italia\*\*\*, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza\*\*\*\*

**Bono Perú:** se excluye la zona Perú Rural.

\* Excluido Islas Feroe

\*\* Excluido Alaska

\*\*\* Excluido Vaticano

\*\*\*\* Excluido Liechtenstein

### Planes internacionales:

#### Plan EUROPA AMERICA y Plan 5 CONTINENTES

El Plan Europa América incluye todos los países de la UE más Norteamérica y el Plan 5 Continentes países de Hispanoamérica, África, Asia...

Contratando tu Plan, por 3 € al mes disfrutarás de una tarifa más ventajosa a estos destinos, sin establecimiento de llamada ni límites de horario.

#### Plan de precios 3,63 €/mes IVA incl.

| Plan Europa América |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| País                | Llamadas a Fijo<br>€/minuto IVA incl. | Llamadas a Móvil<br>€/minuto IVA incl. |
| Alemania            | 0,0605                                | 0,2420                                 |
| Austria             | 0,0605                                | 0,2541                                 |
| Bélgica             | 0,0605                                | 0,3025                                 |
| Bulgaria            | 0,0847                                | 0,3267                                 |
| Canadá              | 0,0484                                | 0,0484                                 |
| Dinamarca*          | 0,0605                                | 0,2541                                 |
| Eslovaquia          | 0,0847                                | 0,2178                                 |
| Eslovenia           | 0,1815                                | 0,3630                                 |
| Estados Unidos**    | 0,0484                                | 0,0484                                 |
| Estonia             | 0,1210                                | 0,3630                                 |
| Finlandia           | 0,0605                                | 0,1694                                 |
| Francia             | 0,0484                                | 0,2178                                 |
| Grecia              | 0,0605                                | 0,3025                                 |
| Holanda             | 0,0605                                | 0,2420                                 |
| Hungría             | 0,0847                                | 0,3025                                 |
| Irlanda             | 0,0484                                | 0,2178                                 |
| Islas Vírgenes EEUU | 0,0484                                | 0,0484                                 |
| Italia***           | 0,0484                                | 0,2420                                 |
| Letonia             | 0,1210                                | 0,2420                                 |
| Lituania            | 0,1210                                | 0,2420                                 |
| Luxemburgo          | 0,0605                                | 0,2904                                 |
| Noruega             | 0,0605                                | 0,2662                                 |
| Polonia             | 0,0605                                | 0,1694                                 |

| Plan Europa América |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| País                | Llamadas a Fijo<br>€/minuto IVA incl. | Llamadas a Móvil<br>€/minuto IVA incl. |
| Portugal            | 0,0605                                | 0,2420                                 |
| Reino Unido         | 0,0605                                | 0,2178                                 |
| República Checa     | 0,0726                                | 0,2178                                 |
| Rumanía             | 0,0847                                | 0,2783                                 |
| Suecia              | 0,0605                                | 0,2420                                 |
| Suiza****           | 0,0484                                | 0,2783                                 |

€/minuto IVA incl.

\* Excluido Islas Feroe \*\* Excluido Alaska \*\*\* Excluido Vaticano \*\*\*\* Excluido Liechtenstein

Sin coste de establecimiento de llamada

| Plan 5 Continentes   |                              |                               |
|----------------------|------------------------------|-------------------------------|
| País                 | a Fijo<br>€/minuto IVA incl. | a Móvil<br>€/minuto IVA incl. |
| Argelia              | 0,1573                       | 0,3993                        |
| Argentina            | 0,0363                       | 0,2178                        |
| Bolivia*             | 0,1815                       | 0,1815                        |
| Brasil               | 0,0605                       | 0,2662                        |
| Colombia             | 0,0605                       | 0,1210                        |
| China**              | 0,1210                       | 0,1210                        |
| Ecuador              | 0,1331                       | 0,2057                        |
| Marruecos            | 0,1694                       | 0,3267                        |
| Pakistán             | 0,1089                       | 0,1452                        |
| Paraguay             | 0,1210                       | 0,1815                        |
| Perú***              | 0,0484                       | 0,3146                        |
| República Dominicana | 0,0968                       | 0,2057                        |
| Rusia                | 0,0968                       | 0,2057                        |
| Senegal              | 0,1815                       | 0,3630                        |
| Ucrania              | 0,1089                       | 0,2299                        |
| Uruguay              | 0,0968                       | 0,2057                        |
| Venezuela            | 0,0726                       | 0,2662                        |

€/minuto IVA incl.

\* Excluida zona Colombia LEX

\*\* Excluido Hong Kong

\*\*\* Excluida zona Perú Rural

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Condiciones de contratación



La contratación de los Bonos y Planes Internacionales, estará indisolublemente asociada al servicio Marcación Automática o Línea JAZZTEL. La baja de este servicio conlleva la baja automática de los Bonos o Planes contratados.

Sin cuota de alta, coste de establecimiento de llamada ni franquicia.

Los Bonos y Planes Internacionales aplican por servicio. Si tiene más de una línea telefónica puede contratar Bonos o Planes para cada una de ellas.

La Cuota Mensual es post pago y de renovación automática mensual. En los Bonos y en los Planes se prorratea la cuota mensual al alta y a la baja.

Tanto los Bonos como los Planes Internacionales se pueden utilizar de lunes a domingo, de 0 a 24 horas, sin límites diarios ni de horario.

Puede contratar tantos Bonos como desee del mismo o de distinto tipo (siempre que sean compatibles).

Los minutos del Bono que no sean consumidos no se acumulan para el siguiente mes.

Los minutos que se consuman fuera del Bono se facturarán según el plan de precios contratado por el cliente.

El Bono Europa América fijo incluye las llamadas a móviles de EEUU, Canadá e Islas Vírgenes y es incompatible con el Plan Europa América y el Bono Reino Unido.

Bonos y Planes Internacionales son compatibles con Tarifas Planas y Bonos Móviles e incompatibles con los bonos Diarios, Globales y Tarifas JazzOcio Plus.

Los Bonos y Planes Internacionales son incompatibles entre sí cuando incluyen los mismos destinos.

No está permitida la contratación de los Planes Internacionales para: Terminales de uso público, servicios de telemarketing, llamadas de acceso a Internet, comunicación de datos, envíos masivos de faxes, reseller o líneas de voz o datos que interconecten dos sedes.

## RED INTELIGENTE

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| <b>Red Inteligente</b> | <b>Todas las tarifas</b> |
|------------------------|--------------------------|

### Tarifas 901:

Servicio 901: Servicio de Línea de coste compartido. El coste de llamada se reparte entre tú y el número al que llamas.

|                    | <b>Establecimiento<br/>(€/llamada) IVA incl.</b> | <b>Tarifa Minuto<br/>(€/minuto) IVA incl.</b> |
|--------------------|--|---|
| <b>901 Nivel 1</b> | 0,0968   | 0,0484  |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

## Tarifas 902:

Servicio 902: Servicio de Línea Universal. El coste de la llamada lo asume en su totalidad quien realiza la llamada.

|                    | <b>Establecimiento<br/>(€/llamada) IVA incl.</b> | <b>Tarifa Minuto<br/>(€/minuto) IVA incl.</b> |
|--------------------|--|---|
| <b>902 Nivel 1</b> | 0,1868   | 0,1452  |

Las llamadas a servicios de red inteligente Servicio 902, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

## Tarifas 905:

### Servicio 905. Servicio de Entretenimiento:

|  | <b>De 0 a 24h de lunes a domingo<br/>Llamadas con tarifa por evento</b> |
|--|---|
| <b>Nivel 1</b><br><b>905 1xx xxx(*)</b>                    | 0,3630 €/llamada IVA incl. (**)   |
| <b>Nivel 2</b><br><b>905 2xx xxx</b>                       | 0,7260 €/llamada IVA incl. (**)   |
| <b>Nivel 3</b><br><b>905 4xx xxx</b><br><b>905 5xx xxx</b> | 1,4520 €/llamada IVA incl. (**)   |

(\*) Numeración compartida con servicio de Televoto.

(\*\*) El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,3630 € IVA incl.) y del servicio de valor añadido. Para llamadas con duración igual o inferior a 11 segundos solo se cobrará el servicio soporte.

### Servicio 905. Servicio de Televoto:

|   | <b>De 0 a 24h de lunes a domingo<br/>Llamadas con tarifa por evento</b> |
|---|---|
| <b>Nivel 1</b><br><b>905 1xx xxx(*)</b> | 0,3630 €/llamada IVA incl. (**)   |
| <b>Nivel 2</b><br><b>905 7xx xxx</b>    | 0,7260 €/llamada IVA incl. (**)   |
| <b>Nivel 3</b><br><b>905 8xx xxx</b>    | 1,4520 €/llamada IVA incl. (**)   |

(\*) Numeración compartida con servicio de Entretenimiento.

(\*\*) El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,3630 €) y del servicio de valor añadido.

Euros por evento (desde el primer segundo)

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

### Tarifas 803 - 806 - 807:

Servicios de tarificación adicional. Estos servicios añaden al coste habitual de una llamada un componente adicional como pago por los servicios recibidos.

|   | <b>Establecimiento<br/>(€/llamada) IVA incl.</b> | <b>Tarifa Minuto<br/>(€/minuto) IVA incl.</b> |
|---|--|---|
| <b>Nivel 1<br/>80x0 y 80x1</b>            | 0,1513   | 0,4054 (**)                                   |
| <b>Nivel 2<br/>80x2 y 80x3</b>            | 0,1513   | 0,8918 (**)                                   |
| <b>Nivel 3<br/>80x4 y 80x5</b>            | 0,1513   | 1,1943 (**)                                   |
| <b>Nivel 4*<br/>80x6 y 80x7</b>           | 0,1513   | 1,5609 (**)                                   |
| <b>Nivel 5*<br/>80x8</b>                  | 0,1513   | 2,6499 (**)                                   |
| <b>Nivel 6*<br/>80x9</b>                  | 0,1513   | 4,1019 (**)                                   |
| <b>Nivel 3 Micropagos<br/>80x4 y 80x5</b> | 0,1513   | 1,1979 (***)                                  |

(\*) Niveles de acceso restringido, únicamente a los usuarios que lo soliciten.

(\*\*) El precio por minuto es el resultado de la suma del servicio soporte (0,09 €/min) y del servicio de valor añadido. Para llamadas con duración igual o inferior a 20 segundos solo se cobrará el establecimiento de llamada mas el importe correspondiente al servicio soporte.

(\*\*\*) El precio por minuto es el resultado de la suma del servicio soporte (0,09 €) y del servicio de valor añadido y se cobrará una sola vez en llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas con duración igual o inferior a 20 segundos solo se cobrará el establecimiento de llamada más el importe correspondiente al servicio soporte tarificado en segundos.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Tarifas 700:

Servicio de numeración personal. JAZZTEL te permite llamar a los números activos de numeración personal.

|                | <b>Horario normal</b><br>De lunes a viernes de 8 a 20h. | <b>Horario reducido</b><br>De lunes a viernes de 20 a 8h.<br>Sábados, domingos y festivos nacionales a las 24h. |
|----------------|---|---|
| Llamadas a 700 | 0,0545 €/minuto IVA incl.                               | 0,0454 €/minuto IVA incl.   |

Establecimiento de llamada: 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

## TARIFAS A NÚMEROS NÓMADAS

### Tarifas a números nómadas VoIP:

#### Tarifas a números nómadas VoIP:

|   |                           |
|---|---------------------------|
| Llamadas a números 51 de JAZZTEL          | GRATIS                    |
| Llamadas a números 51 de otros operadores | 0,1210 €/minuto IVA incl. |

Establecimiento de llamada: 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

## SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

### Servicios de información telefónica:

| Servicios de información telefónica |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| Número                              | Establecimiento<br>(€/llamada) IVA incl. | Tarifa Minuto<br>(Llamadas superiores a 20 segundos)<br>€/minuto IVA incl. |

| Servicios de información telefónica |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| Número                              | Establecimiento<br>(€/llamada) IVA incl. | Tarifa Minuto<br>(Llamadas superiores a 20 segundos)<br>€/minuto IVA incl. |
| 11810                               | 0,1930                                   | 2,1780   |
| 11811                               | 0,1930                                   | 2,9991   |
| 11812                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11814                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11815                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11818                               | 0,1930                                   | 2,9991   |
| 11820                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11822                               | 0,1930                                   | 2,4900   |
| 11825                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11827                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11829                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11830                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11831                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11834                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11835                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11836                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11838                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11840                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11841                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11842                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11843                               | 0,1930                                   | 2,9991   |
| 11844                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11846                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11848                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11850                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11855                               | 0,0000                                   | 0,0500   |
| 11857                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11858                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11860                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11862                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11865                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11870                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11877                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11878                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11879                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11880                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11881                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11885                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11886                               | 0,1930                                   | 2,4926   |
| 11887                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11888                               | 0,1930                                   | 2,7499   |
| 11889                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11891                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11892                               | 0,1930                                   | 3,0250   |
| 11899                               | 0,0000                                   | 2,9040   |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

**Las llamadas de duración inferior o igual a 20 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un establecimiento de llamada de 0,1544 € y un precio por minuto de 0,0154, (excepto para las numeraciones 11855 y 11899, que tendrán un coste de 0,0000€ en ambos conceptos).**

Para llamadas de duración superior a 20 segundos, el establecimiento indicado incluye los 20 primeros segundos de la locución informativa y por lo tanto, el precio por minuto marcado se empezará a aplicar sólo desde el segundo 21.

Las llamadas a un proveedor de servicios de Internet (ISP) se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

## Servicios especiales

### Números cortos gratuitos:

Atención al cliente y asistencia técnica otros operadores.

| Número | Destino                 | Precio (€/llamada) IVA incl. |
|--------|-------------------------|------------------------------|
| 112    | Emergencias             | 0,0000                       |
| 1002   | Averías TdE             | 0,0000                       |
| 1004   | Atención al Cliente TdE | 0,0000                       |

Impuestos indirectos no incluidos: Península y Baleares 21% (IVA), Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

### Cobro revertido:

| Número | Destino                      | Precio (€/llamada) IVA incl. |
|--------|------------------------------|------------------------------|
| 1005   | Cobro revertido extraeuropeo | 0,0000                       |
| 1008   | Cobro revertido europeo      | 1,8150                       |
| 1009   | Cobro revertido nacional     | 0,0000                       |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

### Policía y varios:

| Número | Destino | Establecimiento (€/llamada) IVA incl. | Tarifa Minuto €/minuto IVA incl. |
|--------|---------|---------------------------------------|----------------------------------|
|--------|---------|---------------------------------------|----------------------------------|

| Número | Destino                             | Establecimiento (€/llamada) IVA incl. | Tarifa Minuto €/minuto IVA incl. |
|--------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 011    | Servicio Información Tráfico        | 0,1815                                | 0,0908                           |
| 060    | Administración General del Estado   | 0,2178                                | 0,1089                           |
| 061    | Información Insalud                 | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 062    | Guardia Civil                       | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 082    | Bomberos (ámbito local)             | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 085    | Actualización nº Telefonía Personal | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 088    | Policía Autónoma                    | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 091    | Policía Nacional                    | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 092    | Policía Municipal                   | 0,0829                                | 0,0121                           |
| 1006   | Protección Civil                    | 0,0829                                | 0,0121                           |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Llamadas Servicio Datos:

| Número | Destino           | Establecimiento (€/llamada) IVA incl. | Horario Normal €/minuto IVA incl. | Horario Reducido €/minuto IVA incl. |
|--------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 047    | Llamadas Iberpac  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 048    | Llamadas Iberpac  | 0,1091                                | 0,0218                            | 0,0144                              |
| 1230   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1231   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1232   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1233   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1234   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1235   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1236   | Llamadas Ibertex  | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1241   | Llamadas a X.32-n | 0,1091                                | 0,1694                            | 0,0728                              |
| 1242   | Llamadas a X.32-n | 0,1091                                | 0,0218                            | 0,0144                              |

Horario normal de lunes a viernes de 8 a 20h. Horario reducido resto de horario y festivos nacionales.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Atención al ciudadano:

| Número | Modalidad     | Establecimiento (€/llamada) IVA incl. | Tarifa minuto €/minuto IVA incl. |
|--------|---------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 010    | Modalidad A   | 0,2178                                | 0,1089                           |
|        | Modalidad B * | 0,4356                                | 0,1089                           |
|        | Modalidad C   | 0,0000                                | 0,0000                           |
| 012    | Modalidad A   | 0,2178                                | 0,1089                           |
|        | Modalidad B * | 0,4356                                | 0,1089                           |
|        | Modalidad C   | 0,5082                                | 0,0000                           |
|        | Modalidad D   | 0,0000                                | 0,0000                           |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

\* Modalidad B: Las llamadas de duración inferior o igual a 11 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un precio único de establecimiento de 0,1800 € y de 0,09 €/min. Para llamadas de duración superior a 11 segundos, el establecimiento incluye los 11 primeros segundos de la locución informativa y por lo tanto, el precio por minuto marcado se empezará a aplicar sólo desde el segundo 12.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Le informamos que las llamadas a estos servicios, marcando la numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

### Información y varios:



| Número     | Destino                      | Precio llamada (€/llamada) IVA incl. |
|------------|------------------------------|--------------------------------------|
| <b>093</b> | <b>Información horaria</b>   | 0,7260                               |
| <b>095</b> | <b>Noticias RNE</b>          | 1,2100                               |
| <b>096</b> | <b>Aviso despertador</b>     | 1,2100                               |
| <b>097</b> | <b>Información deportiva</b> | 1,2100                               |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

| Número     | Destino                    | Establecimiento (€/llamada) IVA incl. | Tarifa minuto €/minuto IVA incl. |
|------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>098</b> | <b>Información diversa</b> | 1,2100                                | 0,9375                           |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Servicio datáfono

| Servicio        | Horario normal De lunes a viernes de 8 a 20h. | Horario reducido De lunes a viernes de 20 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales a las 24h |
|-----------------|---|---|
| <b>Datáfono</b> | 0,0182 €/min IVA incl.                        | 0,0073 €/min IVA incl.  |

Establecimiento de llamada: 0,1210 €

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

### Servicio automático de consulta

| Número      | Destino                                | Precio llamada (€/llamada) IVA incl. |
|-------------|--|--------------------------------------|
| <b>1212</b> | <b>Servicio automático de consulta</b> | 0,4235                               |

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.  
Canarias 3% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).