

Informació sobre l'exercici del dret de desistiment en la venda a distància i fora de l'establiment mercantil

Dret de desistiment

Vostè té dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals des del moment en el qual es van acceptar les condicions de contractació del servei.

Per al cas d'adquisició d'equips terminals (mòbils, tauleta, TV), el còmput del termini s'iniciarà des del moment de la recepció de l'equip per part del client.

Adicionalment, en cas de desistiment, Jazztel podrà reclamar-li els costos de la instal·lació en què Jazztel hagi incorregut com a conseqüència de la seva sol·licitud, figurant aquest import en l'oferta comercial que per la seva banda va ser acceptada en el moment de la contractació, així com en les condicions generals de contractació que li van ser remeses.

Per exercir el dret de desistiment, haurà de notificar-nos la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca trucant al número de telèfon d'atenció al client 1565, on li indicarem els passos a seguir. Si vostè ho desitja, pot enviar-nos també el model de formulari de desistiment que figura a continuació, encara que el seu ús no és obligatori.

Per complir el termini de desistiment, és suficient amb què la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret sigui realitzada/enviada abans que venci el corresponent termini.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per la seva banda, li tornarem tots els pagaments rebuts de vostè, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la seva banda d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del present contracte. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, tret que vostè hi hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la seva devolució, segons la condició que primer es compleixi.

Si vostè ha rebut béns (targetes SIM, terminals, routers, etc.) objecte del contracte haurà de retornar-nos o lliurar-nos directament els béns sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqui la seva decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si efectua la devolució dels béns abans que hagi conclòs aquest termini. A aquest efecte, amb una trucada telefònica en la qual ens comuniqui el seu desig de desistir del contracte li informarem del procediment per procedir a la devolució dels béns. Tret que Jazztel li informi expressament del contrari, vostè haurà d'assumir el cost directe de devolució dels béns.

En tot cas, perquè la devolució sigui correcta ha d'enviar el justificant de compra i tots els elements rebuts en la comanda/es (equips, targeta SIM, carregador, bateria, accessoris, material promocional, documentació, etc.) en el seu embalatge original.

Vostè serà el responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació diferent a la necessària per tal d'establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

Si vostè ha sol·licitat que la prestació dels serveis comenci durant el període de desistiment, ens abonarà un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, en relació amb l'objecte total del contracte.

Addicionalment, en cas de desistiment, Jazztel podrà reclamar-li les despeses de gestió i instal·lació dels equips lliurats o instal·lats al seu domicili, que siguin raonables i en els quals hagi incorregut com a conseqüència de la seva petició de contractació, figurant aquest import o la seva determinació en l'oferta vigent a cada moment.

En cas que vostè no retorni tots els elements de la comanda en el termini de 14 dies indicat, o en cas que la torni incompleta, amb algun dany material o desperfecte, respondrà del seu valor de mercat, que li serà facturat per Jazztel.

FORMULARI DE DESISTIMENT

(A emplenar i enviar només si desitja desistir del contracte)

A/Att. ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

Amb aquest escrit us comunico que desisteixo dels meu contracte de venda del següent bé/prestació del següent

servei:

Línia número:

Servei/Tarifa contractada:

Equips/Terminals lliurats (marca i model):

Número IMEI (en cas dels terminals mòbils):

Data lliurament:

Número de comanda:

Compte bancari per a la devolució dels pagaments:

A, a de de

Signatura del consumidor/apoderat

.....

Nom i cognoms/Denominació social i dades de l'apoderat:

Document d'Identificació (DNI/NIE/Passaport/CIF):

Adreça:

.....