

## SERVICIO ORANGE TV

### OBJETO Y ALCANCE

El servicio de Orange TV se presta adicionalmente sobre la base de una oferta de JAZZTEL que incluya el acceso a Internet fijo. El Cliente deberá tener activo un servicio de Internet fijo con Jazztel. La baja del Cliente en el servicio de Internet fijo de JAZZTEL conllevará la baja automática del Cliente en el Servicio de Orange TV y la consiguiente obligación de devolución del equipo en los términos y condiciones establecidos. El Cliente que lo contrate lo hará como usuario final y dispondrá de los siguientes contenidos y funcionalidades:

**Canales de televisión:** El cliente accederá a una serie de canales generalistas y además en función de la oferta que Orange TV tenga en cada momento y que el cliente contrate podrá disfrutar de canales temáticos y/o de canales de fútbol, que tendrán un precio diferenciado.

- La oferta de Canales Temáticos de televisión, le permitirá acceder a una serie de canales con contenidos de cine, series, documentales, programación infantil, canales internacionales y con contenidos en HD que se especificarán en [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com) y material publicitario de JAZZTEL. Además, tendrán acceso al servicio de TV a la carta: acceso a las series, películas, documentales y programación infantil sin depender del horario de emisión.
- La oferta de Canales de Fútbol incluye 2 canales para disfrutar de Partidos de Fútbol de la Liga BBVA y la Copa del Rey (incluyendo el "partidazo" de la jornada).

JAZZTEL se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la parrilla de cualquiera de los canales ofertados, por decisión propia o por dejar de tener derechos para comercializar alguno de dichos canales, sin que ello suponga una modificación contractual de cara a los clientes, que serán convenientemente informados.

Los clientes que tengan Orange TV ya sea con Canales Temáticos y/o Pack Fútbol podrán acceder a:

- Videoclub de estreno: consistente en alquilar en un momento concreto un contenido audiovisual único (película, serie). El Cliente podrá optar por un sistema prepago (se le creará una cuenta que podrá recargar en cualquier momento con el saldo que desee) o por un sistema postpago (los consumos/los alquileres realizados por el Cliente en un mes, se le cobrarán en la factura siguiente). El Cliente dispondrá de un plazo de 24 o 48 horas desde el momento del alquiler (en función del contenido) para disfrutar del mismo o de 1,2 veces la duración de la película si ésta fuere de contenido para adultos. Durante los citados plazos el Cliente tendrá la posibilidad de visionar el contenido cuantas veces desee, salvo el contenido de películas adultas que podrá verse en un único visionado.
- Funciones Multidispositivo: para determinados contenidos y descargándose la aplicación de los Market correspondientes o de [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com), el Cliente podrá seguir viendo los contenidos emitidos por Orange TV en su PC, Tablet, o Smartphone hasta un máximo de 5 dispositivos diferentes (incluyendo el descodificador) y siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software.
- Además, podrán acceder contratando específicamente y con la cuota mensual que tenga en ese momento una serie de opciones Premium de contenidos de TV: de los ofertados por Orange TV en cada momento, que podrán tener contenidos de deporte, series, películas, documentales, contenidos infantiles, etc. entre otros.

### PARTICULARIDADES EN LA CALIDAD DEL SERVICIO ORANGE TV

No constituirá falta de disponibilidad del servicio a estos efectos: (a) la interrupción del servicio como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas; (b) la discontinuidad en el servicio por la introducción por el Cliente de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que resulten incompatibles con los elementos precisos en dicho equipo para el acceso Internet a través del servicio; (c) las averías identificadas en el tramo de red de acceso no perteneciente a JAZZTEL; (d) indisponibilidad del Servicio Orange TV por causas imputables al Cliente, caso fortuito, fuerza mayor, requerimientos o resoluciones judiciales o administrativas o cualesquiera otra causa no imputable o ajena a JAZZTEL; y (e) los defectos de visionado de los contenidos debido a problemas técnicos relacionados con el tramo de línea responsabilidad del Cliente.

En caso de que el Cliente tenga contratado un servicio de Internet fijo con velocidad de navegación inferior a 6 Mb o esté ubicado en una zona con cobertura indirecta, JAZZTEL no garantiza la plena calidad del servicio en todo momento, pudiendo sufrir cortes o interrupciones así como defectos de visionado de forma puntual.

JAZZTEL podrá modificar el orden, número, tipo de canales o su contenido, así como las características, alcance y formato del Servicio Orange TV para adaptarse a la evolución tecnológica del mismo, sin que ello comporte modificación contractual alguna. JAZZTEL informará de todo ello en su web.

JAZZTEL velará en todo momento por la calidad de los contenidos, así como por el cumplimiento de las obligaciones y compromisos adquiridos por los programadores. Será responsabilidad exclusiva del programador el respeto a la normativa existente en materia de protección de la juventud y la infancia, así como de contenidos de adultos. No obstante, JAZZTEL advierte que a través de los canales y/o programas sujetos a control de acceso, pueden transmitirse programas con contenido para adultos bajo control de acceso.

### PARTICULARIDADES DEL SERVICIO DE ORANGE TV

- a) Condiciones de uso del servicio: El Cliente utilizará el servicio en su ámbito doméstico, quedando expresamente prohibido su exhibición en locales públicos o para colectividades.
- b) Causas de denegación y/o aplazamiento de la solicitud: JAZZTEL realizará las comprobaciones técnicas necesarias sobre la línea del Cliente para asegurarse de que dispone de los requisitos técnicos necesarios para disfrutar del servicio. Si no fuera así, el Cliente podrá contratar otro producto de JAZZTEL o cancelar la contratación del servicio.
- c) Equipamiento: JAZZTEL facilitará al Cliente en el régimen jurídico que se establezca en cada momento, el equipamiento necesario para poder disfrutar del servicio, de acuerdo con lo establecido en estas CG. Dicho equipamiento consiste en:
  1. Un Router, o equipamiento que lo sustituya, compatible con el Servicio Orange TV.
  2. Opcionalmente, un Descodificador que se conectará al equipo receptor de TV del Cliente mediante la correspondiente conexión de vídeo. Este Descodificador no permite el acceso a la señal de otros operadores. Si el cliente no desea conectar el descodificador al receptor de TV podrá descargarse la aplicación Orange TV en su Smart TV siempre que disponga de un receptor de TV compatible. El no disponer de descodificador podría imposibilitar el acceso a determinados contenidos (por ejemplo, contenido de adulto) o a ciertos canales Premium. Para comprobar los equipos y contenido compatibles acceder a [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com).
  3. Otros equipamientos que pudieran ser necesarios.

El equipo informático y el equipo receptor de televisión, no forman parte del servicio y no serán facilitados por JAZZTEL en ningún caso. Por consiguiente, el Cliente deberá disponer de tales equipos en las condiciones técnicas que los hagan compatibles con el Equipamiento de Orange TV.

El Plazo de Activación del Servicio Orange TV será de 30 días, siendo el plazo máximo de 50, en función de la comprobación de compatibilidad de la línea del Cliente y de la cita con el Cliente para proceder a la activación del servicio, si fuera necesario.

Cuando se requiera la instalación del servicio en el domicilio del cliente, ésta se entenderá terminada cuando se haya comprobado la navegación y el acceso al menú del servicio tanto desde el equipo informático del Cliente como desde su receptor de TV. La instalación tendrá un coste adicional que se comunicará previamente al cliente.

# CONDICIONES DE USO DE WUAKI SELECTION PARA CLIENTES DE ORANGE

## GENERALIDADES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presentes Condiciones de Uso serán de aplicación únicamente a aquellos clientes de Orange TV, que hayan decidido además contratar el servicio de suscripción de Wuaki Selection ofertado por WUAKI.TV TV S.L.U. (en adelante, WUAKI.TV) a través de la promoción ofrecida a ya clientes de ORANGE Espagne, S.A.U. (denominada en adelante Orange), los cuales disfrutarán de una promoción especial en el precio de la cuota periódica a pagar por Wuaki Selection (en adelante denominados, el "Usuario" y el "Servicio" respectivamente), en virtud del Acuerdo Comercial alcanzado entre ambas compañías (en adelante el Acuerdo).

Para disfrutar del Servicio será necesario facilitar una serie de datos (nombre, apellidos, CP, e-mail y teléfono fijo) y aceptar las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, al contratar el Servicio, el Usuario consiente recibir un correo electrónico de bienvenida por parte de WUAKI.TV dirigido a la cuenta de correo electrónico que haya indicado.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos se informa que los datos facilitados por el cliente de Orange TV, serán incorporados a un fichero propiedad de WUAKI.TV, S.L.U., empresa del Grupo RAKUTEN, con domicilio en Calle Doctor Trueta, nº 127-133, 08005, Barcelona (España) con CIF nº B-65390544, registrada en el Registro Mercantil de Barcelona Volumen 42153, Folio 87, Hoja B-4501956, que en su condición de responsable de tal fichero, tratará los datos para la gestión y prestación del Servicio Wuaki Selection, así como para informar sobre el Servicio y sus novedades, incluyendo información comercial sobre los servicios comercializados por WUAKI.TV y le informará de la política de protección de datos y privacidad aplicable. Es necesario indicar todos los datos solicitados para poder ofrecer los servicios de WUAKI.TV correctamente.

Todos los datos facilitados deben ser ciertos y correctos, comprometiéndose el Usuario a comunicar a WUAKI.TV todos los cambios relativos a sus datos y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual con WUAKI.TV.

El Usuario acepta que WUAKI.TV comunicará los datos de carácter personal a Rakuten Europe, S.A.R.L. (Luxemburgo), Rakuten Singapore y Rakuten, Inc. (Japón), todas ellas empresas del Grupo RAKUTEN, algunas establecidas en países en los que no se ofrece un nivel de protección equiparable al de la LOPD, para la realización de análisis de mercado y para la integración con la Plataforma de ID Global.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de dichos datos de carácter Personal ante WUAKI.TV, mediante comunicación por escrito, adjuntando copia de su DNI. WUAKI.TV ofrece al Usuario la posibilidad de ejercer los derechos antes referidos a través del correo electrónico a la dirección ayuda@wuaki.tv.

Al Usuario le serán de aplicación igualmente las Condiciones Contractuales de WUAKI.TV, la Política de Privacidad y Cookies y las Condiciones Generales de Uso, que recibirá en el e-mail de bienvenida, que tienen carácter complementario respecto de todo aquello que no se encuentre específicamente previsto en las presentes Condiciones de Uso. No obstante en caso de discrepancia entre lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso y aquellas éstas serán las que prevalecerán para los Usuarios del Servicio.

En caso de que el Usuario, en el momento en que contrate el Servicio, ya fuera cliente de Wuaki Selection, se procederá a efectuar el correspondiente cambio de plan desde la fecha en que se hubiera dado de alta en el Servicio. No obstante, si los días que restan al Usuario hasta darse de baja del plan anterior se solapan con el disfrute del Servicio, perderá los días que resten del plan anterior hasta que dicha baja se haga efectiva. En este sentido, el Usuario conoce y acepta que este cambio de plan no dará lugar en ningún caso a la devolución de las cuotas hasta el momento abonadas a WUAKI.TV como consecuencia de la relación contractual previa.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio permite al Usuario a cambio del pago de una Cuota Periódica (que estará promocionada en relación al precio estándar de WUAKI.TV, por haberse realizado a través de Orange), el acceso a través de Orange TV al catálogo de películas, series y otros programas de televisión, publicidad y otros contenidos digitales que WUAKI.TV seleccione para el Servicio y que constituirán su catálogo. WUAKI.TV informa al Usuario que el Catálogo variará y se actualizará continuamente. Por ello WUAKI.TV se reserva el derecho de efectuar sin pre-

vio aviso las modificaciones que considere oportunas en el Catálogo, pudiendo ampliar, modificar, cambiar, añadir o suprimir los contenidos, sin necesidad de previa notificación. El precio de dicha Cuota Periódica promocionada está a disposición de los Usuarios tanto en la información publicitaria y precontractual recogida en los canales de venta, como en la web de Orange y WUAKI.TV.

WUAKI.TV se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para ofrecer el mejor servicio y dar los mejores contenidos. Sin embargo, la calidad del mismo depende de las condiciones de conexión a Internet de las que disponga el Usuario, así como del dispositivo que utilice para la reproducción de contenidos. Asimismo, el Usuario es consciente de que existen requisitos mínimos para poder utilizar el Servicio, y garantiza que dispone de ellos antes de proceder a la contratación. Estos requisitos se encuentran publicados en las páginas web de WUAKI.TV y de Orange.

La contratación y uso del Servicio está limitado, expresa y únicamente, al territorio español.

WUAKI.TV y Orange se reservan el derecho de interrumpir el Servicio cuando lo considere oportuno con el fin de su mantenimiento y mejora, debiendo notificar el Usuario con un preaviso de un día cuando se trate de una interrupción planificada.

En los casos en los que haya algún problema con este Servicio, el Usuario deberá dirigirse en primera instancia al número de Atención al Cliente de Orange.

## PAGO

WUAKI.TV facturará al Usuario mensualmente por la Cuota Periódica que corresponda, aunque el cobro de la misma, se hará a través de la factura de Orange, que se paga a través de domiciliación bancaria.

## DISPOSITIVOS AUTORIZADOS DE CONEXIÓN

Se garantiza al Usuario del Servicio el acceso multidispositivo a través de Orange TV a los contenidos del mismo a través de un máximo de cinco dispositivos, según el mismo sistema que se tiene para ver los contenidos de Orange TV. Los dispositivos podrán ser smartphones, PC, tablets o similares, siempre que cumplan con los requisitos técnicos mínimos y sean compatibles con WUAKI.TV.

El Usuario no podrá visualizar el mismo contenido en 2 dispositivos distintos, pero sí podrá ver contenidos diferentes en sus diferentes dispositivos. Algunos de los contenidos del Catálogo pueden ofrecerse en formato HD, si los dispositivos receptores disponen de la posibilidad de reproducir en dicho formato.

## DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

La duración del Servicio coincidirá con la periodicidad de los pagos. No obstante el Servicio será automáticamente renovable por periodos de igual duración, a menos que el Usuario notifique llamando al número de Atención al Cliente de Orange su voluntad de no renovarlo, con un plazo de preaviso de 5 días a la fecha de inicio de cada prórroga.

El Servicio se podrá cancelar en cualquier momento mediante una comunicación escrita al Usuario, informando de nuestra voluntad de cancelar la suscripción al Servicio con un mes de antelación a la efectiva cancelación. En tal caso, se ajustarán las facturas si el cliente hubiera pagado por un período o parte de él no disfrutado. Igualmente Orange cancelará la promoción y no podrá seguir dando este Servicio si su Acuerdo con WUAKI.TV para la comercialización de estos contenidos finalizase o fuera resuelto, teniendo iguales consecuencias a las ya descritas.

Por otro lado, se podrá suspender temporalmente al Usuario el Servicio, si éste impagase su cuota periódica. Si pasados 3 meses el Usuario siguiera sin pagar, el Servicio sería suspendido definitivamente. Además, si el Usuario hubiera dejado de ser cliente de Orange del servicio de TV, igualmente el Servicio quedaría suspendido definitivamente al no poder ya acceder al mismo en las condiciones necesarias.