

CONDICIONES LEGALES DE SUSCRIPCIÓN A AMAZON PRIME VIDEO para clientes Jazztel. Versión desde el 04 de agosto de 2025

Desde el 04 de agosto de 2025, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra + móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra y 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra y 5G o una tarifa de Solo Fijo) podrán contratar como un servicio adicional a su tarifa de telecomunicaciones con Jazztel, un pack formado por el servicio de Jazztel Televisión junto con la suscripción a de Amazon Prime Video y al Plan de HBO Max Básico con Anuncios, denominado comercialmente Jazztel TV con Prime y HBO Max, con el precio que se determine en cada momento y que actualmente es de 9,99€/mes (el Pack). Las presentes Condiciones Legales regulan únicamente las condiciones de la suscripción a Amazon Prime Video para los clientes del Pack.

Con el Pack el cliente podrá acceder a Amazon Prime Video además de a Jazztel TV y al plan HBO MAX Básico con Anuncios (consulte sus condiciones legales particulares). El cliente debe activar una cuenta Amazon Prime desde el link que le aparecerá en App Jazztel, siguiendo el proceso allí descrito, en el que deberá incluir una cuenta de email y contraseña que no sea de Amazon Prime en ese momento. Si el cliente no crease y activase su cuenta Amazon Prime, o la cancelase una vez activada, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio del Pack. Esta cuenta no es compatible con cuentas Amazon Prime ya existentes y que se encuentren activas, por lo que Jazztel no reembolsará ningún importe que el cliente ya haya pagado a Amazon por una cuenta existente de Amazon Prime, previamente a disfrutar de la suscripción Amazon Prime con Jazztel. Si este es tu caso, puedes: a) crear una cuenta Amazon nueva, en cuyo caso tu antigua cuenta Amazon Prime mantendrá sus beneficios hasta la finalización del período anual o mensual contratado, pero Amazon no te reembolsará la cuota mensual o anual ya desembolsada sin que pueda realizar una reclamación al respecto, o b) usar una cuenta de Amazon diferente que en este momento no tenga suscripción Prime ni beneficios Prime. Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Amazon Prime, consulte en Ayuda de Amazon Prime a través de su url: https://www.primevideo.com/-/es/help/ref=atv_hp_nd_nav?nodeId=G202095490

Si el cliente contrata el Pack y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, deberá dar de baja el Pack y, si lo desea, contratar las ofertas alternativas de las que pueda disponer Jazztel. Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Jazztel, o cambiase su tarifa compatible por una no compatible con el Pack, o dejara de asociar su cuenta de Amazon Prime Video al Pack se cancelará automáticamente su suscripción a Amazon Prime. Podrá volver a contratar Amazon Prime desde Amazon.es. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Amazon, consulte en Ayuda de Amazon Prime.

La suscripción al servicio Amazon Prime que en la actualidad incluye anuncios está valorada actualmente en 49,9€/año o 4,99€/mes, y estará sujeto a cambios según se indica en los Términos de uso Amazon Prime, que el cliente deberá aceptar, siendo prestado por Amazon.com, Inc. y por sus filiales, siendo las mismas responsables de la configuración y contenido del servicio. Amazon, Amazon Prime Video y todos y sus logos son marcas propiedad de Amazon.com, Inc. o sus filiales. Puedes cancelar tu

suscripción Amazon Prime en cualquier momento en a través de App Jazztel. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son patrocinadores de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados

En caso de que el acuerdo comercial entre Jazztel y Amazon finalizase o se modificase y por lo tanto Jazztel no pudiera ofrecer la suscripción al servicio Amazon Prime aquí descrito en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho, para que en caso de estar interesados y haber dado su consentimiento expreso puedan renovar la suscripción a Amazon Prime directamente con Amazon, pagando directamente a Amazon a través del medio de pago elegido, el coste que en ese momento tenga el servicio.

Jazztel y/o Amazon podrán cancelar tu Suscripción de Amazon Prime si hay sospechas de actividades fraudulentas, mal uso o violación de estos términos, los términos de uso de Amazon Prime o una violación de las leyes de aplicación. En este caso no se te reembolsará o devolverá cantidad alguna.

Cualquier consulta sobre tu tarifa Jazztel, sobre el Pack Jazztel TV o sobre la facturación o pagos por la Suscripción a Amazon Prime incluida en tu Pack, debe dirigirse a Jazztel a través de los canales de contacto habituales. Cualquier consulta sobre el servicio de Amazon Prime, y todas las ventajas incluidas en el mismo, deberán dirigirse a Amazon por los canales de contacto habituales.

Estas Condiciones legales cubren aspectos sobre la elegibilidad de los clientes, la activación, la facturación, la cancelación y otros elementos de la Suscripción Amazon Prime incluida en tu Pack. Aunque Jazztel y Amazon son socios que han llegado a acuerdos comerciales para facilitarte esta suscripción a Amazon Prime con tu Pack, es Amazon la propietaria, la que opera y proporciona los servicios de Amazon que tú disfrutas en tu suscripción a Amazon Prime y Jazztel es la propietaria, la que opera y proporciona los servicios de telecomunicaciones que disfrutas en tu tarifa Jazztel.

Para consultar la información sobre las políticas de privacidad tanto de Jazztel como de Amazon visite las páginas web de cada empresa. La de Amazon Prime Video en: <https://www.primevideo.com/help?nodeId=202064890> y para Jazztel la política de privacidad general de Jazztel en: <https://www.jazztel.com/politica-de-datos>, así como la política de privacidad de Jazztel TV en: <https://www.jazztel.com/politica-de-privacidad-de-jazztel-tv> la de Jazztel en <https://www.jazztel.com/politica-de-datos>

Adicionalmente, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra + móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra y 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra y 5G o una tarifa de Solo Fijo) y tengan contratado o contraten el servicio Orange TV podrán contratar como un servicio adicional al mismo, un pack formado por la suscripción al servicio de Amazon Prime Video y al Plan de HBO MAX Básico con anuncios, en cuyo caso le serán de aplicación las presentes condiciones en lo que respecta a Amazon Prime.