

CONDICIONES LEGALES DE SUSCRIPCIÓN A NETFLIX CON JAZZTEL TV. Versión desde 19 de mayo de 2025

Desde el 19 de mayo de 2025, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra+móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra 5G o una tarifa de Solo Fijo podrán contratar como un servicio adicional a su tarifa de telecomunicaciones con Jazztel, un pack formado por la suscripción a Netflix (según los Planes y precios que se indiquen en cada momento) junto al servicio de Jazztel Televisión (en adelante “Jazztel TV con Netflix”).

-Consulte toda la info sobre estos Planes en la web de Netflix <https://help.netflix.com/es-es/node/24926> y los precios de las diferentes ofertas de Jazztel TV con Netflix en xxxx

Para poder disfrutar del servicio de Netflix como parte de tu suscripción a Jazztel TV con Netflix, deberás completar el proceso de activación. Recibirás las instrucciones por correo electrónico o mensaje de texto que te remitirá Jazztel una vez realizada la contratación de Jazztel TV con Netflix. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar del servicio de Netflix incluido en su suscripción con Jazztel TV con Netflix, pero no se le descontará ninguna cantidad de la cuota mensual de su pack Jazztel TV con Netflix. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, podrá asociarla al pack Jazztel TV con Netflix, durante el proceso de activación. Netflix continuará cobrando al cliente por separado cualquier cuenta de Netflix pre-existente a la contratación de Jazztel TV con Netflix hasta el momento en que realice dicha asociación. Para cualquier consulta relativa a la facturación de tu cuenta de Netflix pre-existente a la contratación de Jazztel TV con Netflix, ponte en contacto directamente con Netflix.

Para usar el servicio de Netflix necesitarás un dispositivo compatible. Visita la web de Netflix para más información

Los clientes podrán cambiar la modalidad de su Plan de Netflix Estándar con Anuncios a Estándar o a Premium a través de su área privada de clientes de Jazztel o su cuenta de Netflix. Para más información consúltenos. Si el cliente contrata Jazztel TV con Netflix y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, podrá darse de baja del paquete completo de Jazztel TV con Netflix. Si un cliente que hubiera asociado una cuenta pre-existente de Netflix a su Jazztel TV con Netflix, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Jazztel o dejara de asociar su cuenta de Netflix a Jazztel TV con Netflix, no se cancelará automáticamente su cuenta de Netflix preexistente y Netflix reanudará automáticamente el cobro a través del método de pago que tenga en sus archivos. Si deseas revisar los detalles de tu suscripción a Netflix, visita la página 'Cuenta' en la web de Netflix.

El servicio de Netflix está prestado por Netflix International B.V. bajo las Condiciones de Uso de Netflix, que te serán proporcionadas por separado. Los servicios de telecomunicaciones son prestados por parte de Jazztel (con denominación social Orange Espagne, S.A.U.) En caso de que el acuerdo comercial entre Jazztel y Netflix finalizase o se modificase y por lo tanto Jazztel no pudiera ofrecer los contenidos de Netflix en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

En los casos en que dispongamos de él, compartiremos tu correo electrónico asociado a los servicios de comunicaciones de Jazztel con Netflix para facilitarte la activación del servicio Netflix incluido en Jazztel TV con Netflix. Para más información sobre como Orange Espagne, S.A.U. comparte tus datos personales, puedes visitar nuestra política

de privacidad. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.

El acceso a Jazztel TV se realizará a través de la app Jazztel TV, que el cliente debe descargarse, sin que sea necesario tener un descodificador.