

## **CONDICIONES LEGALES DE SUSCRIPCIÓN A HBO MAX PARA CLIENTES JAZZTEL A PARTIR DEL 4 DE AGOSTO DE 2025**

Desde el 4 de agosto de 2025, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra + móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra y 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra y 5G o una tarifa de Solo Fijo) podrán contratar como un servicio adicional a su tarifa de telecomunicaciones con Jazztel, un pack formado por el servicio de Jazztel Televisión junto con la suscripción a Amazon Prime Video y al Plan de HBO MAX Básico con anuncios, denominado comercialmente Jazztel TV con Prime y HBO MAX con el precio que se determine en cada momento y que actualmente es de 9,99€/mes (el Pack). Las presentes Condiciones Legales regulan únicamente las condiciones de la suscripción al Plan Básico con anuncios de HBO Max para los clientes del Pack.

Con el Pack el cliente podrá acceder al plan HBO MAX Básico con Anuncios además de Jazztel TV a Amazon Prime Video (consulte sus condiciones legales particulares). Consulte toda la info sobre el Plan Básico con Anuncios de HBO MAX en la web de HBO MAX

Para poder visualizar HBO MAX se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio HBO MAX siguiendo el proceso indicado por Jazztel y al que puede tener acceso desde su App Jazztel. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de HBO MAX, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio del Pack. Si el cliente ya tiene una suscripción previa contratada directamente con HBO MAX, se realizará el cambio automático y la suscripción pasará a estar asociada con Jazztel. Esto implica que se pierde la suscripción anterior, no facturando HBO MAX a dicho cliente más meses con su suscripción previa, que pasa a asociarse a Jazztel. En el caso de suscripción anual el cliente pierde el saldo acumulado, sin que pueda realizar una reclamación al respecto. Si el cliente ya tiene una suscripción previa con HBO MAX pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Pay, Amazon in app, u otro operador móvil) o cuenta con dos o más suscripciones, el cliente recibirá un correo electrónico de HBO MAX con instrucciones sobre la administración de suscripciones para evitar cobros adicionales. El cliente verá en HBO MAX el estado de sus suscripciones y tendrá que gestionarlas directamente con sus servicios de atención al cliente.

Si el cliente contrata el Pack y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, deberá dar de baja el Pack, si lo desea, contratar las ofertas alternativas de las que pueda disponer Jazztel. Si un cliente que tuviera contratado el Pack HBO MAX, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Jazztel, cambiase su tarifa compatible por una no compatible con el Pack, o dejara de asociar su cuenta de HBO MAX al Pack el servicio HBO MAX se dará de baja. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de HBO MAX, el cliente puede hacerlo visitando el apartado "Ajustes - Cuenta" en la app y/o web de HBO MAX. Puedes cancelar tu suscripción HBO MAX en cualquier momento en a través de App Jazztel.

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de HBO MAX para España es prestado por HBO Nordic AB siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso HBO MAX, disponibles en: <https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-emea>. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en las tarifas compatibles son prestados por parte de Jazztel. En caso de que el acuerdo comercial entre Jazztel y HBO MAX finalizase o se modificase y por lo tanto Jazztel no pudiera ofrecer los contenidos de HBO MAX en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

Para información sobre las políticas de privacidad tanto de Jazztel (cuya denominación social es Orange Espagne, S.A.U.) como de HBO MAX puede visitar la política de privacidad general de Jazztel en <https://www.jazztel.com/politica-de-datos>, así como la política de privacidad de Jazztel TV en <https://www.jazztel.com/politica-de-privacidad-de-jazztel-tv> y la Política de Privacidad de HBO MAX en su página web: <https://www.hbomax.com/privacy/es-us>

Adicionalmente, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra+móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra y 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra y 5G o una tarifa de Solo Fijo) y tengan contratado o contraten el servicio Orange TV podrán contratar como un servicio adicional al mismo y con el precio que se determine en cada momento, un pack formado por la suscripción a Amazon Prime Video y al Plan de HBO MAX Básico con anuncios, en cuyo caso le serán de aplicación las presentes condiciones en lo que respecta al Plan de HBO MAX Básico con anuncios.