

CONDICIONES LEGALES DE CLIENTES JAZZTEL CON TARIFAS COMPATIBLES CON DISNEY+ A PARTIR DEL 23 DE FEBRERO DE 2026

Desde el 23 de febrero de 2026, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra+móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra 5G o una tarifa de Solo Fijo) podrán contratar como un servicio adicional a su tarifa de telecomunicaciones con Jazztel, un pack formado por la suscripción a Disney+ (según los Planes y precios que se indiquen en cada momento) junto al servicio de Jazztel Televisión (en adelante “Jazztel TV con Disney+”).

-Consulte toda la info sobre estos Planes en la web de Disney+ <https://www.disneyplus.com/es-es> y los precios de las diferentes ofertas de Jazztel TV con Disney+ en <https://www.jazztel.com/por-ser-cliente/contrata/tv-cliente>

El cliente debe activar su cuenta Disney+. Si el cliente no crease y activase su cuenta Disney+, aceptando el contrato de suscripción a Disney+, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa Fijo + Móvil compatible. Si el cliente ya tiene una suscripción con Disney+, podrá asociarla a su tarifa compatible. Al realizar el proceso de activación desde la App de Jazztel y usando la misma dirección de correo electrónico que tuviera en su suscripción, el cambio se realizará automáticamente y pasará a tener el servicio incluido en tarifa. El cliente debe pausar su suscripción previa con Disney+ para así tener como único plan activo el incluido con su tarifa. Si el cliente ya tiene una suscripción con Disney+ pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Play o Amazon in app), podrá vincular esa misma cuenta con Jazztel, pero adicionalmente deberá ir al sitio del tercero a dar de baja el pago para evitar cobros adicionales (ver más información aquí). Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Disney+ consulte en Ayuda de Disney+.

Los clientes podrán cambiar la modalidad de su Plan de Disney+ Estándar con Anuncios a Estándar o a Premium a través de su área privada de clientes de Jazztel. Si el cliente contrata Jazztel TV con Disney+ y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, podrá darse de baja del paquete completo de Jazztel TV con Disney+. Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Jazztel, cambiase su tarifa compatible por una no compatible con Jazztel TV con Disney+, o dejara de asociar su cuenta de Disney+ a Jazztel TV, se cancelará automáticamente su suscripción a Disney+. Podrá volver a contratar Disney+ desde su página web oficial. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Disney+, consulte en Ayuda de Disney+.

Consulte toda la información sobre los Planes en la web de Disney+: <https://www.disneyplus.com/es-es> y consulte las posibilidades para compartir su cuenta, con las personas que residan en su mismo hogar y en los dispositivos asociados a su residencia personal principal en <https://help.disneyplus.com/es/article/disneyplus-es-es-account-sharing>.

La suscripción mensual a los Planes de Disney+ estará sujeto en todos los casos a cambios según se indica en el Contrato de suscripción al Servicio Disney+ que el cliente deberá aceptar, es prestado por The Walt Disney Company, (Benelux) B.V., entidad holandesa. Disney+ y todos sus logos son marcas registradas propiedad de The Walt Disney Company o empresas de su grupo. En caso de que el acuerdo comercial entre Jazztel y Disney+ finalizase o se modificase y por lo tanto Jazztel no pudiera ofrecer la suscripción al servicio Disney+ aquí descrito en los términos pactados, se comunicará

expresamente a los clientes este hecho, para que en caso de estar interesados y haber dado su consentimiento expreso puedan renovar la suscripción a Disney+ directamente con The Walt Disney Company, (Benelux) B.V., pagando directamente a The Walt Disney Company, (Benelux) B.V. a través del medio de pago elegido, al coste que en ese momento tenga el servicio.

Para consultar la información sobre las políticas de privacidad tanto de Jazztel como de Disney+ visite las páginas web de cada empresa.

Adicionalmente, todos los clientes que tengan contratado o contraten con Jazztel una Tarifa Compatible (actualmente cualquier tarifa de convergencia fibra + móvil, denominadas Packs Convergentes con fibra 5G o Packs Convergentes Ilimitados Con Fibra 5G o una tarifa de Solo Fijo) y tengan contratado o contraten el servicio Orange TV podrán contratar como un servicio adicional a su servicio de televisión Orange TV, la suscripción a Disney+ según el plan que desee contratar, denominado a efectos de las presentes condiciones como Suscripción a Disney+, en cuyo caso le serán de aplicación las presentes condiciones en lo que respecta a su suscripción a Disney+ y, en consecuencia, cualquier referencia realizada en las presentes Condiciones a "Pack Jazztel TV con Disney+"), se entenderá hecha de igual manera a su suscripción a Disney+ asociada a su servicio Orange TV.