

LEGALES DAZN para clientes Jazztel con acceso al fútbol a través de Orange TV (versión 27 de noviembre de 2022)

Los clientes de Jazztel que desde el 27-11-2022 contraten o tengan contratado Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga* como un servicio adicional a su oferta de telecomunicaciones con Jazztel podrán disfrutar de **DAZN LaLiga** con acceso a los 5 partidos de LaLiga por jornada (de un total de 35 jornadas del campeonato) emitidos por DAZN.

**Los paquetes de fútbol ofertados a través de Jazztel: Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U.*

DAZN LaLiga se podrá visualizar a través del descodificador de Orange en el Canal lineal DAZN LL o a través de la app de DAZN. Para poder visualizar los contenidos en otros dispositivos (PC, Tablet, smartphones, smartTV) habrá que tener la app de DAZN.

Para disfrutar DAZN a través de la app de DAZN, el cliente debe previamente activarse su cuenta en DAZN, siguiendo el proceso de activación indicado desde la app Jazztel, aceptando en su caso los correspondientes Términos y Condiciones de DAZN, o asociar una cuenta de DAZN ya existente según se indica a continuación (usando en el proceso de activación desde la app de Jazztel, el mismo email que tiene previamente en DAZN). En caso contrario no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su paquete Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga compatible. Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de DAZN, consulte en Ayuda de DAZN.

Si el cliente ya dispone previamente por su cuenta de una suscripción a DAZN Esencial o DAZN Total, si esta nueva activación desde la app Jazztel la llevase a cabo usando la misma dirección de correo electrónico que tuviera en su suscripción previa, como el paquete de fútbol con Jazztel a través de Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga solo incluye DAZN LaLiga, la migración supondrá la pérdida del contenido multideporte (MotoGP, FORMULA 1, Premier League, Turkish Airlines EuroLeague, etc) que hasta ese momento tuviera a través de DAZN.

Si el cliente tuviera previamente por su cuenta un plan DAZN Esencial o DAZN Total y quisiera mantenerlo, pero además crear una cuenta adicional para el plan de DAZN que tenga contratado con Jazztel a través del paquete de fútbol: Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga, deberá realizar el proceso de activación desde la App Jazztel utilizando para ello un correo electrónico diferente al que usa para acceder actualmente a DAZN. De esta manera, tendrá dos cuentas de acceso a DAZN: una cuenta con el plan que tuviera suscrito directamente en DAZN, y una segunda cuenta con el plan de DAZN que tuviera contratado con Jazztel a través de su paquete de fútbol: Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga.

Si el cliente tiene ya una suscripción con DAZN y la está pagando desde una tarjeta de crédito/débito o Paypal podrá asociarla al paquete de fútbol que tenga contratado con Jazztel: Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga. Al realizar el proceso de activación desde la app de Jazztel y usando la misma dirección de correo electrónico que tuviera en su suscripción, el cambio se realizará automáticamente y pasará a tener el servicio incluido en su factura con Jazztel.

Si ya tiene una suscripción con DAZN pero la está pagando desde Google Play, Apple Pay o Amazon in app puede asociar su cuenta siguiendo el proceso antes descrito y posteriormente deberá gestionar la baja del pago de terceros para evitar el cobro. Si ha solicitado la cancelación de la suscripción antes de realizar el proceso de activación en la app de Jazztel y esta no se ha hecho efectiva aun, tendrá que crearse otra cuenta nueva usando otro correo electrónico o esperar a que el proceso de cancelación se complete.

Si el cliente tiene ya una suscripción con DAZN y la está pagando a través de la factura de telecomunicaciones no podrá asociar su cuenta a Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga. Podrá cancelar y esperar a que su ciclo de pago finalice o crearse una cuenta nueva en DAZN usando otro correo electrónico.

En todo caso DAZN no reembolsará la cuota mensual o anual ya desembolsada, ni Jazztel reembolsará ningún importe que el cliente ya haya pagado a DAZN por una cuenta existente previamente a disfrutar de la suscripción a DAZN a través de Jazztel.

Si un cliente diese de baja lo paquetes Orange TV Todo Fútbol u Orange TV Liga o bien sus servicios de telecomunicaciones con Jazztel (que son la base para tener los ya citados paquetes de fútbol), se cancelará automáticamente su suscripción a DAZN. Podrá volver a contratar DAZN desde DAZN.es. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de DAZN consulte en Ayuda de DAZN.

El Servicio DAZN, prestado por DAZN Spain, S.L, está sujeto a cambios por parte de DAZN según se indica en sus términos de uso, que el cliente debe aceptar. DAZN y sus logos relacionados son marcas registradas de DAZN Group Limited o sus filiales. En caso de que el acuerdo comercial entre ambas finalizase o se modificase y por lo tanto no se pudiera ofrecer los contenidos de DAZN en estas tarifas de fútbol ya indicadas en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

Para consultar la información sobre las políticas de privacidad tanto de Jazztel como de DAZN visite las páginas web de cada empresa.