

Vigencia desde: 01-03-2021

NOVEDAD: El 1 de marzo de 2021 damos de alta el número de información telefónica 11869.

TELEFONÍA MÓVIL

Tarifas Solo Móvil (voz y datos)

El 19 de octubre de 2020 Jazztel deja de comercializar sus tarifas de Solo Móvil (voz y datos).

Tarifas Solo Móvil contratables hasta el 26/10/2020:

Condiciones sin promoción y sin compromiso de permanencia	Tarifa plana de llamadas desde móvil	GB mensuales	Total €/mes (impuestos no incluido)	Total €/mes (IVA incluido)
Tarifa móvil 0 cts. 1GB	0 cts.	1	8,22	9,95
Tarifa móvil 4GB + 250 min.	250 minutos	4	12,36	14,95
Tarifa móvil ilimitada + 4GB	Ilimitada	4	16,49	19,95
Tarifa móvil ilimitada + 10GB	Ilimitada	10	20,62	24,95
Tarifa móvil ilimitada + 25GB	Ilimitada	25	24,75	29,95

Condiciones con promoción y compromiso de permanencia*	Tarifa plana de llamadas desde móvil	GB mensuales	Total €/mes (impuestos no incluido)	Total €/mes (IVA incluido)
Tarifa móvil 0 cts. 1GB	0 cts.	1	7,40	8,95
Tarifa móvil 4GB + 250 min.	250 minutos	4	11,12	13,45
Tarifa móvil ilimitada + 4GB	Ilimitada	4	14,84	17,95
Tarifa móvil ilimitada + 10GB	Ilimitada	10	18,56	22,45
Tarifa móvil ilimitada + 25GB	Ilimitada	25	22,28	26,95

*Promoción del 10% y compromiso de permanencia durante los 12 primeros meses, con posibilidad de que el cliente pida su renovación durante otros 12 meses antes de la finalización de cada período.

Los precios recogidos en esta comunicación están expresados sin impuestos y con el IVA aplicable en Península y Baleares (21%). En Ceuta aplica IPSI 10%, en Melilla

IPSI 8% y Canarias IGIC 7%. Los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.

Una vez consumidos los GB, se seguirá navegando a máxima velocidad con el Bono 100 MB (2 €/bono renovable hasta 30 bonos/mes). Una vez agotados o desactivados los bonos, la velocidad máxima de conexión será de hasta 16 kbps sin coste adicional.

Tarifas Solo Móvil contratables hasta el 06/10/2019:

Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa móvil 150 minutos 1,5 GB (€/mes)	10,7025	12,9500	11,4517	11,7727	11,5587
Tarifa móvil 100 minutos 5 GB (€/mes)	15,6612	18,9500	16,7575	17,2273	16,9141
Tarifa móvil sin Límite 4 GB (€/mes)	18,9669	22,9500	20,2946	20,8636	20,4843
Tarifa móvil sin Límite 8 GB (€/mes)	22,2727	26,9500	23,8318	24,5000	24,0545

- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.
- El resto de llamadas y consumos excedidos de las tarifas planas se aplica tarifa contratada

Tarifas Planas solo voz

Tarifas Planas de minutos nacionales					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa Plana 100 minutos (€/mes)	7,3967	8,9500	7,9145	8,1364	7,9884
Tarifa Plana 300 minutos	12,3554	14,9500	13,2203	13,5909	13,3438

Tarifas Planas de minutos nacionales					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
(€/mes)					
Tarifa Plana 600 minutos (€/mes)	15,6612	18,9500	16,7575	17,2273	16,9141
Tarifa Plana 1000 minutos* (€/mes)	18,9669	22,9500	20,2946	20,8636	20,4843

*Tarifa no contractable desde el 26/07/2017

- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.
- El resto de llamadas y consumos excedidos de las tarifas planas se aplica tarifa contratada.
- Las llamadas a servicios de tarificación especial (010-012,...) marcando las numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido
- Tampoco se incluyen dentro de la tarifa plana las llamadas internacionales, en roaming, red inteligente de rango 902 y resto de servicios de red inteligente y los de tarificación adicional

Tarifas Planas de SMS

Tarifas Planas de SMS nacionales					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa Plana 50 SMS (€/mes)	4,0000	4,8400	4,2800	4,4000	4,3200
Tarifa Plana 100 SMS (€/mes)	6,0000	7,2600	6,4200	6,6000	6,4800
Tarifa Plana 200 SMS (€/mes)	7,0000	8,4700	7,4900	7,7000	7,5600
Tarifa Plana 1000 SMS (€/mes) *	5,0000	6,0500	5,3500	5,5000	5,4000

* Tarifa solo disponible para canales de retención y fidelización, en políticas para acciones especiales. Solo compatible con PA.

- Para contratar la Tarifa Plana de SMS es necesario contratar una Tarifa Plana de voz. La baja de la Tarifa Plana de voz dará lugar a la baja automática de la Tarifa Plana de SMS

Productos Internet+fijo+móvil

Oferta convergente contratable desde el 3 de agosto de 2020

Oferta captación convergente multilínea				
Pack Jazz Duo	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megs + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 10 GB (5 GB en cada línea)	42,95 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	47,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megs + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 10 GB (5 GB en cada línea)	34,95 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 10 GB (5 GB en cada línea)	34,95 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.
Oferta captación convergente monolínea				
Pack Jazz One	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total	
Internet Fibra 600 Megs + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB	42,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	47,95 € IVA incl.	

Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB	34,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB	34,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Líneas móviles adicionales de pack contratables desde el 3 de agosto de 2020

	Tarifa plana de llamadas desde móvil	GB mensuales	Total €/mes (IVA incluido)
Línea adicional ilimitada + 5GB	Ilimitada	5	8,00
Línea adicional ilimitada + 20GB	Ilimitada	20	12,00

Una vez consumidos los GB, se seguirá navegando a máxima velocidad con el Bono 100 MB (2 €/bono renovable hasta 30 bonos/mes). Una vez agotados o desactivados los bonos, la velocidad máxima de conexión será de hasta 16 kbps sin coste adicional.

Histórico Llamadas nacionales

JazzMóvil 5

Tarifas JazzMóvil 5					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
Llamadas a fijos y móviles (€/min.)	0,0500	0,0605	0,0535	0,0550	0,0540
SMS (€/SMS)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
MMS (€/MMS)	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720
Consumo mínimo (€/mes) *	3,0000	3,6300	3,2100	3,3000	3,2400
Consumo mínimo (€/mes) **	5,0000	6,0500	5,3500	5,5000	5,4000

- * Compromiso de consumo mínimo para altas realizadas hasta el 5/2/2012
- ** Compromiso de consumo mínimo para altas realizadas desde el 6/2/2012
- Tarifa disponible para Servicios de Contrato o Servicio Control (Prepago con recarga mensual automática)
- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo

JazzMóvil 8

Tarifas JazzMóvil 8 no contractable desde el 01/04/2017					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
Llamadas a fijos y móviles (€/min.)	0,0800	0,0968	0,0856	0,0880	0,0864
SMS (€/SMS)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
MMS (€/MMS)	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720

- Tarifa disponible para Servicio Prepago.
- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.

JazzMóvil 9

Tarifas JazzMóvil 9					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
Llamadas a fijos y móviles (€/min.)	0,0900	0,1089	0,0963	0,0990	0,9720
SMS (€/SMS)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
MMS (€/MMS)	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720

- Tarifa no disponible para nuevas contrataciones.
- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.

- Una vez superado el límite máximo de minutos gratuitos contratados en las Tarifas Planas de minutos, la tarifa por minuto que se aplicará a las llamadas móviles y fijos nacionales será de 9 cts/minuto + 15 cts. de establecimiento (10,89 cts./minuto + 18,15 cts. IVA incluido; 9,63 cts./minuto + 16,05 cts. IGIC incluido).

JazzMóvil 10

Tarifas JazzMóvil 10					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
Llamadas a fijos y móviles (€/min.)	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
SMS (€/SMS)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
MMS (€/MMS)	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720
Consumo mínimo (€/mes)	3,0000	3,6300	3,2100	3,3000	3,2400

- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.

JazzMóvil

Tarifas JazzMóvil					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479	0,3000	0,2652	0,2727	0,2678
Llamadas a fijos y móviles (€/min.)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
SMS (€/SMS)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
MMS (€/MMS)	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720

- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.

Llamadas internacionales

LLAMADAS INTERNACIONALES					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Establecimiento llamada (€) países normativa europea*	0,1900	0,2299	0,2033	0,2090	0,2052
Establecimiento llamada (€) resto de países	0,3500	0,4235	0,3745	0,3850	0,3780
Llamada (€/min.) países normativa europea*	0,1900	0,2299	0,2033	0,2090	0,2052
Llamada resto países (€/min.)	0,4500	0,5445	0,4815	0,4950	0,4860
Llamada en Excepciones (€/min.)	1,2000	1,4520	1,2840	1,3200	1,2960
Inmarsat A (€/min.)	5,5000	6,6550	5,8850	6,0500	5,9400
Iridium e Inmarsat B-M (€/min.)	3,5000	4,2350	3,7450	3,8500	3,7800
SMS(€) países normativa europea*	0,0600	0,0726	0,0642	0,0660	0,0648
SMS resto países (€)	0,4500	0,5445	0,4815	0,4950	0,4860
MMS(€/MMS)	0,6000	0,7260	0,6420	0,6600	0,6480

* Países destino afectados por la regulación europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países

Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Islandia, Liechtenstein, Noruega, San Marino, Guernesey, Isla de Man y Jersey.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Con la adaptación de nuestras tarifas de llamadas internacionales a la normativa europea el 15 de mayo de 2019, para los países afectados por la normativa los primeros 60 segundos son gratuitos.

Países incluidos en **Excepciones**: Ascensión, Belice, Cuba, Diego García, Gambia, Guinea, Isla Wake, Islas Cook, Islas Marshall, Islas Midway, Kiribati, Madagascar, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Papúa Nueva Guinea, Pitcairn, República de Corea, Salomón, Samoa Oriental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Surinam, Terr. Ext. Australia, Timor, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futura.

Llamadas en roaming

HACER LLAMADAS EN EL EXTRANJERO (ROAMING) *					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Zona 1 a Zona 1					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	Tarifa nacional contratada				
Llamadas a fijos y móviles (€/min.)					
Desde Zona 1 a Zona 2					
Establecimiento de llamada (€/llamada) <u>Ampliar información sobre este valor</u>	0,4500	0,5445	0,4815	0,4950	0,4860
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200
Desde Zona 1 a Zona 3					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,4500	0,5445	0,4815	0,4950	0,4860
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	2,5000	3,0250	2,6750	2,7500	2,7000
Desde Zona 2 a Zona 1					
Establecimiento de	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200

HACER LLAMADAS EN EL EXTRANJERO (ROAMING) *					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Llamada (€/llamada)					
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	1,7500	2,1175	1,8725	1,9250	1,8900
Desde Zona 2 a Zona 2					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	1,7500	2,1175	1,8725	1,9250	1,8900
Desde Zona 2 a Zona 3					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	2,5000	3,0250	2,6750	2,7500	2,7000
Desde Zona 3 a Zona 1					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	2,5000	3,0250	2,6750	2,7500	2,7000
Desde Zona 3 a Zona 2					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	2,5000	3,0250	2,6750	2,7500	2,7000
Desde Zona 3 a Zona 3					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	2,6050	1,6500	1,6200
Llamadas a fijos y móviles (€/min)	2,5000	3,0250	2,6750	2,7500	2,7000

* Tarifación por segundos.

RECIBIR LLAMADAS EN EL EXTRANJERO (ROAMING) **					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
En Zona 1					
Establecimiento de	Gratuito				

RECIBIR LLAMADAS EN EL EXTRANJERO (ROAMING) **					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
llamada (€/llamada)					
(€/min.)					
En Zona 2					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	1,6050	1,6500	1,6200
(€/min)	1,7500	2,1175	1,8725	1,9250	1,8900
En Zona 3					
Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,5000	1,8150	2,6050	1,6500	1,6200
(€/min)	2,5000	3,0250	2,6750	2,7500	2,7000

** Tarificación por segundos desde el primer segundo.

ENVIAR SMS EN EL EXTRANJERO					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Desde Zona 1 a Zona 1 (€/SMS)	Tarifa nacional contratada				
Desde Zona 1 a Zonas 2 y 3 (€/SMS)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
Desde Zona 2 (€/SMS)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
Desde Zona 3 (€/SMS)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800

Tarificación de los SMS por evento.

RECIBIR SMS EN EL EXTRANJERO					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
(€/SMS)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Tarificación de los SMS por evento.

ENVIAR/RECIBIR MMS EN EL EXTRANJERO ***					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Zona 1 (€/MB)	Tarifa nacional contratada				
Zona 2 (€/MB)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000
Zona 3 (€/MB)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000

*** Tarifación en bloques de 100Kb.

ENVIAR/RECIBIR DATOS EN EL EXTRANJERO ***					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Zona 1 (€/MB)	Tarifa nacional contratada				
Zona 2 (€/MB)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000
Zona 3 (€/MB)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000

*** Tarifación en bloques de 100Kb.

- **VOZ (Contrato y prepago)**
- **ZONA 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia (incluido Islas Aland), Francia (incluido Martinica, Guadalupe, San Martín, Guayana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia (incluido San Marino), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incluido Madeira y Azores), Reino Unido (incluido Gibraltar, Guernesey, Isla de Man y Jersey), República Checa, Rumanía, Suecia.
- **ZONA 2:** Albania, Andorra, Argelia, Bahamas, Bermudas, Bosnia-Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Islas Caimán, Islas Feroe, Kosovo, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Montserrat, Puerto Rico, Samoa americana, Santa Helena, Saint Kitts and Nevis, San Vicente y las granadinas, Serbia, Suiza, Túnez y Turquía.
- **ZONA 3:** Afganistán, Angola, Antigua & Barbuda, Antillas holandesas, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bielorrusia, Bolivia, Botsuana, Brasil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Chad, Chile, China, Camboya, Camerún, Catar, Colombia, Costa de marfil, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos árabes Unidos, Etiopía, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guinea ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq, Islas Fiji, Islas Turcas y Caicos, Islas

Virgenes, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Libia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Mauricio, Mauritania, México, Myanmar, Moldavia, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Papúa nueva Guinea, Paraguay, Perú, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo República Dominicana, Ruanda, Rusia, Samoa, Santa Lucía, Santo Tomé y Príncipe, San Pedro y Miquelón, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Surinam, Suazilandia, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Timor Este, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, Vanuatu y Zimbabue.

- **DATOS (Contrato y prepago):**
- **ZONA 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia (incluido Islas Aland), Francia (incluido Martinica, Guadalupe, San Martín, Guayana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia (incluido San Marino), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incluido Madeira y Azores), Reino Unido (incluido Gibraltar, Guernesey, Isla de Man y Jersey), República Checa, Rumania, Suecia.
- **ZONA 2:** Albania, Andorra, Argelia, Bahamas, Bermudas, Bosnia-Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Islas Caimán, Islas Feroe, Kosovo, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Montserrat, Puerto Rico, Samoa americana, Santa Helena, Saint Kitts and Nevis, San Vicente y las granadinas, Serbia, Suiza, Túnez y Turquía.
- **ZONA 3:** Afganistán, Angola, Antigua & Barbuda, Antillas holandesas, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bielorrusia, Bolivia, Botsuana, Brasil, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Chad, Chile, China, Camboya, Camerún, Catar, Colombia, Costa de marfil, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos árabes Unidos, Etiopia, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guinea ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq, Islas Fiji, Islas Turcas y Caicos, Islas Virgenes, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Libia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Mauricio, Mauritania, México, Myanmar, Moldavia, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Panamá, Papúa nueva Guinea, Paraguay, Perú, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo República Dominicana, Ruanda, Rusia, Samoa, Santa Lucía, Santo Tomé y Príncipe, San Pedro y Miquelón, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Surinam, Suazilandia, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Timor Este, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, Vanuatu y Zimbabue.

Llamadas a red inteligente

901						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
901 Nivel 1	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	€/min.	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240

902						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
902 Nivel 1	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	€/min.	0,4500	0,5445	0,4815	0,4950	0,4860

Las llamadas a servicios de red inteligente Servicio 902, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Servicios de Tarificación Adicional (905)						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Entretenimiento y usos profesionales.905 Nivel 1	Llamadas <11 segundos	0,7500	0,9075	0,8025	0,8250	0,8100
	Llamadas >11 segundos	0,7500	0,9075	0,8025	0,8250	0,8100
Entretenimiento y usos profesionales.905 Nivel 2	Llamadas <11 segundos	0,7500	0,9075	0,8025	0,8250	0,8100
	Llamadas >11 segundos	1,0500	1,2705	1,1235	1,1550	1,1340
Entretenimiento y usos profesionales.905 Nivel 3	Llamadas <11 segundos	0,7500	0,9075	0,8025	0,8250	0,8100
	Llamadas >11 segundos	1,6500	1,9965	1,7655	1,8150	1,7820
Televoto. 905 Nivel 1	Coste único por llamada	0,7500	0,9075	0,8025	0,8250	0,8100

Servicios de Tarificación Adicional (905)						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Televoto. 905 Nivel 2	Coste único por llamada	1,0500	1,2705	1,1235	1,1550	1,1340
Televoto. 905 Nivel 3	Coste único por llamada	1,6500	1,9965	1,7655	1,8150	1,7820

El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,75 €) y del servicio de valor añadido.

Servicios de Tarificación Adicional (907)						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
907 Nivel 1	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	0,4000	0,4840	0,4280	0,4400	0,4320
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	0,3500	0,4235	0,3745	0,3850	0,3780
907 Nivel 2	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	0,8000	0,9680	0,8560	0,8800	0,8640
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	0,7500	0,9075	0,8025	0,8250	0,8100
907 Nivel 3	Establecimiento de llamada incluye	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620

Servicios de Tarificación Adicional (907)						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
	franquicia 20 seg. (€/llamada)					
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	1,1000	1,3310	1,1770	1,2100	1,1880
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	0,9500	1,1495	1,0165	1,0450	1,0260
907 Nivel 4	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	1,4000	1,6940	1,4980	1,5400	1,5120
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	1,3500	1,6335	1,4445	1,4850	1,4580
907 Nivel 5	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	2,3000	2,7830	2,4610	2,5300	2,4840
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	2,2500	2,7225	2,4075	2,4750	2,4300

El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,15 € de establecimiento y 0,10 €/minutos) y del servicio de valor añadido.

Servicios de Tarificación Adicional (803 806 807)

Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
803-806-807 Nivel 1	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	0,5000	0,6050	0,5350	0,5500	0,5400
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	0,4000	0,4840	0,4280	0,4400	0,4320
803-806-807 Nivel 2	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9372
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	0,8000	0,9680	0,8560	0,8800	0,8640
803-806-807 Nivel 3	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	1,1000	1,3310	1,1770	1,2100	1,1880
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
803-806-807	Establecimiento	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240

Servicios de Tarificación Adicional (803 806 807)						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Nivel 4 (acceso restringido)	de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)					
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	1,3535	1,6377	1,4482	1,4889	1,4618
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	1,3535	1,6377	1,4482	1,4889	1,4618
803-806-807 Nivel 5 (acceso restringido)	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	2,2535	2,7267	2,4112	2,4789	2,4338
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	2,2535	2,7267	2,4112	2,4789	2,4338
803-806-807 Nivel 6 (acceso restringido)	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg. (€/llamada)	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
	Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min.)	3,4535	4,1787	3,6952	3,7989	3,7298
	Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min.)	3,4535	4,1787	3,6952	3,7989	3,7298
803-806-807	Establecimiento	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240

Servicios de Tarificación Adicional (803 806 807)						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Nivel 3 Micropagos*	de llamada (€/llamada)					
	Llamadas <20 segundos	1,3000	1,5730	1,3910	1,4300	1,4040
	Llamadas >20 segundos	1,3000	1,5730	1,3910	1,4300	1,4040

El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,30 € de establecimiento y 0,10 €/minutos) y del servicio de valor añadido.

* El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,30€ de establecimiento y 0,40€/minuto) y del servicio de valor añadido. El servicio de valor añadido (0,9€/llamada) se tarificará una sola vez en el segundo 21. Rangos Micropagos: 80Y 415, 418, 425, 428, 446, 454, 490, 494, 510, 525, 530, 554, 557, 567, 570

700						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
700	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080

940						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
940 Nac. 1	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
	€/min.	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
940 Nac. 2	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,5000	0,6050	0,5350	0,5500	0,5400

940						
Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
	€/min.	0,3000	0,3630	0,3210	0,3300	0,3240
940 Prov. 1	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,5000	0,0605	0,5350	0,0550	0,5400
	€/min.	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
940 Prov. 2	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,4000	0,4840	0,4280	0,4400	0,4320
	€/min.	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620

Servicios de Tarificación Adicional (Máquina a Máquina)							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
5901000 000000- 5901009 999999	TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
		Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
5902000 000000-	DIALOGA SERVICIOS	Establecimiento de llamada	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios de Tarificación Adicional (Máquina a Máquina)							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
5902009 999999	INTERACTIVOS, S.A.	incluye franquicia 20 seg (€/llamada)					
		Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
		Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
5906000 000000- 5906009 999999	VODAFONE ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
		Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
5906220 000000- 5906229 999999	XFERA MÓVILES, S.A.	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
		Horario Reducido resto	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270

Servicios de Tarificación Adicional (Máquina a Máquina)							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
		de horario y festivos nacionales (€/min)					
5906560 000000- 5906569 999999	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0260
		Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0260
5906980 000000- 5906989 999999	R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.	Establecimiento de llamada incluye franquicia 20 seg (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Horario Normal de lunes a viernes de 8 a 20 horas (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,0275	0,0270
		Horario Reducido resto de horario y festivos nacionales (€/min)	0,0250	0,0303	0,0268	0,	

Llamadas a números cortos

Servicios especiales:

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
112	Emergencias	Gratuito					
1565	Atención al Cliente JAZZTEL	Gratuito					
1567	Atención Comercial JAZZTEL	Gratuito					
016	Asistencia víctimas violencia de género	Gratuito					
017	Ayuda en ciberseguridad	Gratuito					
060 *	Administración General del Estado	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
061	Información Insalud	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
→ Durante el estado de alarma decretado a causa del coronavirus (del 12 de marzo al 21 de junio de 2020), las llamadas al 061 fueron gratuitas, tanto el establecimiento de llamada como el precio por minuto.							
062	Guardia Civil	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
080	Bomberos (ámbito local)	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
085	Bomberos (ámbito provincial)	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
088	Policía Autónoma	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
091	Policía Nacional	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
092	Policía Municipal	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
1006	Protección Civil	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
082	Actualización nº Telefonía Personal	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500	0,1815	0,1605	0,1650	0,1620
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
1002	Averías Telefónica	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1004	Atención al Cliente Telefónica	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1400	CABLEUROPA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
1401	CABLEUROPA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1402	CABLEUROPA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1403	CABLEUROPA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1412	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1413	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1414	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1422	CLEARWIRE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1424	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1432	BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNIC	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
	ACIONES, S.A.						
1433	BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1434	BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1440	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1441	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1442	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1443	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1444	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1445	R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
1446	R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1449	R CABLE Y TELECOMUNICACIONES GALICIA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1470	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1471	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1472	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1473	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1474	FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1500	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1515	15-15 PTY LTD	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
1552	VODAFONE ESPAÑA, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1630	IBERBANDA, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1631	IBERBANDA, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1633	IBERBANDA, S.A. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1644	KPN SPAIN, S.L. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1645	KPN SPAIN, S.L. UNIPERSONAL	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1685	TELECONNECT COMUNICACIONES, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1686	TELECONNECT COMUNICACIONES, S.A.	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1707	XFERA MÓVILES	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
093	Información Horaria	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,7000	0,8470	0,7490	0,7700	0,7560
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
095	Noticias RNE	Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
096	Aviso Despertador	Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
097	Información Deportiva	Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
098	Información Diversa	Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800
		€/min.	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720
1005	Cobro revertido extraeuropeo	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
1008	Cobro revertido europeo	Establecimiento de llamada (€/llamada)	1,8000	2,1780	1,9260	1,9800	1,9440
		€/min.	0,1000	0,1210	0,1070	0,1100	0,1080
1009	Cobro revertido nacional	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,9000	1,0890	0,9630	0,9900	0,9720
116000	Línea de ayuda a la infancia	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Servicios Especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
116111	Línea directa para casos de niños desaparecidos	Establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		€/min.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

* En aplicación de lo dispuesto en la Resolución de 30 de noviembre de 2011 de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, la tarifa aplicada para el servicio de información de la Administración General del Estado (060) desde red móvil tendrá la consideración de llamada ordinaria móvil-fijo en el territorio nacional.

Números cortos - Atención ciudadana

Números cortos - Atención ciudadana							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
010(A)*	Administración local	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,1800	0,2178	0,1926	0,1980	0,1944
010(B)*	Administración local (llamadas de menos de 12	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
		Tarifa Normal	0,1800	0,2178	0,1926	0,1980	0,1944

Números cortos - Atención ciudadana							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
	segundos)	(SIN IVA)					
	Administración local (llamadas de más de 11 segundos)	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,4132	0,5000	0,4421	0,4545	0,4463
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,1800	0,2178	0,1926	0,1980	0,1944
010(C)*	Administración local	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
012(A)**	Servicio de atención autonómica	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,1800	0,2178	0,1926	0,1980	0,1944
012(B)**	Servicio de atención autonómica (llamadas de menos de 12 segundos)	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,2066	0,2500	0,2211	0,2273	0,2231
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,1800	0,2178	0,1926	0,1980	0,1944
	Servicio de atención autonómica (llamadas de más de 11 segundos)	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,4132	0,5000	0,4421	0,4545	0,4463
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,1800	0,2178	0,1926	0,1980	0,1944
012(C)**	Servicio de atención autonómica (coste fijo por evento)	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,6866	0,8308	0,7347	0,7553	0,7415
		Tarifa Normal	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Números cortos - Atención ciudadana							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
		(SIN IVA)					
012(D)**	Servicio de atención autonómica	Coste establecimiento llamada (SIN IVA)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
		Tarifa Normal (SIN IVA)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

* Más Info 010 [pincha aquí](#) .

** Más Info 012 [pincha aquí](#) .

Servicios de información telefónica

Numeración	Proveedor	Locución (Servicio soporte)		Servicio de información	
		Establec(€)	Tarifa (€/min)	Establec(€)	Tarifa (€/min)
		Segundo 1 al 20 (incluido)		A partir del seg 21	
11810	ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11811	11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,4876 €
11812	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €

11813	PHONE INFO VALUE, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11815	DIALPLAN TELECOM SL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11820	RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,2728 €
11824	MAS IP TI, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11827	LAVIDERIUS, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11828	TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11829	LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11833	DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11838	DELIMAX CONCEPT, S.L. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11840	ADDING SERVICIOS INTELIGENTES, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11841	LINOCIO HAGEN, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11842	11842 INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.L. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11843	ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA, S.L. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,4876 €
11844	LINEAS RED INTEL. SL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11845	DYNAMIC LESTER,	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €

	S.L.				
11848	LUDICO BUSINESS & ENTERTAINMENT, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11850	11850 SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11855	UTOPIA THINKING SYSTEMS, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11858	PEOPLE COACH, SL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11860	ATENCIÓN 24 HORAS, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11865	KUBBIBERICA TECH SL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11866	TEXOM ACTIVITY, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11868	NANOPAC CALL CENTER	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11869	SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11870	INF. EN GENERAL SL.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11875	YORTEK CONSULTING SL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11877	REMIRSON INVERSORA, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11878	TE CONECTAMOS TU LLAMADA S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11880	SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11881	INFORMACIÓN VALIOSA, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11885	MISTICO CALL CENTER	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11886	TRISONATA, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11887	INFORMACIÓN NÚMEROS DE TELÉFONO, S.L. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11888	11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,2727 €
11889	PLENO APOGEO, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11890	LAVINIA DIRECTORSHIP, SL	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11891	IN4YOU SIGLO XXI,	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €

	S.L. UNIPERSONAL				
11892	TRIGRAD ATENCIÓN TELEFÓNICA, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11895	PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11898	ATENCIÓN CLIENTE 24 HORAS, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €
11899	SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	0,2479 €	0,2066 €	0,00 €	2,5000 €

Precios impuestos no incluidos: Península y Baleares 21% (IVA), Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Tarificación por segundos desde el primer segundo.

Para llamadas de duración inferior o igual a 20 segundos = Locución + (precio minuto/60) x número de segundos.

Para llamadas de duración superior a 20 segundos, los primeros 20 segundos se facturan según la indicación anterior y desde el segundo 21 = (precio minuto/60) x (número de segundos-20)

Las llamadas a un proveedor de servicios de Internet (ISP) se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

Las llamadas a números cortos no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Histórico de Tarifas Voz e Internet

Tarifas Voz e Internet					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa Llama y Navega JazzMóvil 5 (€/mes) (1,3)	3,2200	3,8962	3,4454	3,5420	3,4776
Tarifa Plana Llama y Navega 100	9,0496	10,9500	9,6831	9,9545	9,7736

Tarifas Voz e Internet					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
minutos - 100 MB (€/mes) (2, 3)					
Tarifa Plana Llama y Navega 100 minutos - 500MB (€/mes) (2,3)	11,5289	13,9500	12,3359	12,6818	12,4512
Tarifa Plana Llama y Navega 300 minutos - 500MB (€/mes) (2,3)	15,6612	18,9500	16,7575	17,2273	16,9141
Tarifa Plana Llama y Navega 600 minutos - 500MB (€/mes) (2,3)	18,9669	22,9500	20,2946	20,8636	20,4843
Tarifa Plana Llama y Navega 1000 minutos - 500MB (€/mes) (2, 3)	22,2727	26,9500	23,8318	24,5000	24,0545
Tarifa Llama y Navega JazzMóvil 5 - 1GB (1, 4)	4,8800	5,9048	5,2216	5,3680	5,2704
Tarifa Plana Llama y Navega 100 minutos - 1GB (€/mes) (2, 4)	14,0083	16,9500	14,9889	15,4091	15,1290
Tarifa Plana Llama y Navega 300 minutos - 1GB (€/mes) (2, 4)	18,1405	21,9500	19,4103	19,9545	19,5917
Tarifa Plana Llama y Navega 600 minutos - 1GB (€/mes) (2, 4)	21,4463	25,9500	22,9475	23,5909	23,1620
Tarifa Plana Llama y Navega 1000 minutos - 1GB (€/mes) (2, 4)	24,7521	29,9500	26,4847	27,2273	26,7320

(1) Llamadas según tarifa JazzMóvil 5 aplicando un compromiso de consumo mínimo de 6,05€/mes adicional a la cuota, IVA incluido*

(2) Incluyen llamadas a fijos y móviles nacionales las 24 horas establecimiento incluido

(3) Tarificación de los datos en pasos de 1KB. Superados los 500MB, la velocidad máxima será de hasta 16Kbps en las tarifas contratadas hasta el 13 de marzo de 2012 y de hasta 16Kbps en las tarifas contratadas desde el 14 de marzo de 2012.

(4) Tarificación de los datos en pasos de 1KB. Superado 1GB, la velocidad máxima será de hasta 16Kbps hasta su renovación.

- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.
- El resto de llamadas y consumos excedidos de las tarifas planas se aplica tarifa contratada

Histórico Líneas móviles para Pack Convergentes

PACK AHORRO					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Alta Pack Ahorro	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Cuota mensual internet (para siempre)	19,9500	24,1395	21,3465	21,9450	21,5460
Cuota de línea JAZZTEL (180 min de fijo a móvil)	21,4793	25,9900	22,9828	23,6273	23,1977
Móvil Pack Ahorro 100 min 2GB	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Móvil Pack Ahorro 200 min 5GB(1)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

- (1) Permanencia de 12 meses en Pack contratado.

PACK SIN LÍMITE

Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Alta Pack Sin Límite	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Cuota mensual internet (para siempre)	19,9500	24,1395	21,3465	21,9450	21,5460
Cuota de línea JAZZTEL (240 min de fijo a móvil)	21,4793	25,9900	22,9828	23,6273	23,1977
Móvil Pack Sin Límite 4GB	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000
Móvil Pack Sin Límite 8GB(2)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000

- (2) Permanencia de 12 meses en Pack contratado.

PACK NAVEGA					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Alta Pack Navega	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Cuota mensual internet (para siempre)	19,9500	24,1395	21,3465	21,9450	21,5460
Cuota de línea JAZZTEL (240 min de fijo a móvil)	21,4793	25,9900	22,9828	23,6273	23,1977
Móvil Pack Navega 200 minutos 10GB(1)	7,2893	8,8200	7,7995	8,0182	7,8724

- (1) Permanencia de 12 meses en Pack contratado.

Oferta nueva captación no convergente y convergente:	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Línea
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	54,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	48,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	43,95 € IVA incl.
Internet Máxima Velocidad + línea Jazztel	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	43,95 € IVA incl.

Oferta nueva captación no convergente y convergente: Opción de voz fija	Cuota mensual
Pago por consumo	Sin cuota mensual, tarificación por llamada según tarifa Jazztel nº 1.
Tarifa Plana de Llamadas Nacionales	3,00 € IVA incl.
Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles	5,00 € IVA incl.

*Precios condicionados a mantener el servicio de Fibra asociado en la oferta convergente, en caso de baja o disociación del mismo se aplicará el precio de la modalidad equivalente no convergente

LÍNEAS PRINCIPALES PACKS			
Voz	€/ mes	Datos	€/ mes
250 minutos llamadas	0 €	5 GB	2 €
Llamadas ilimitadas	6 €	8 GB	5 €
		25 GB	10 €

LÍNEAS ADICIONALES DEL PACK

Voz	€/ mes	Datos	€/ mes
250 minutos llamadas	5 €	4 GB	10 €
Llamadas ilimitadas	10 €	8 GB	15 €
		25 GB	20 €

Línea Adicional Jazzmovil0 1 GB por 9,95 €/mes

Tarifa Jazzmóvil0: llamadas a 0 cts./min a fijos y móviles nacionales y roaming zona1 las 24 h del día.
 Establecimiento de llamada 20cts. Una vez alcanzado el minuto 60 de una llamada, se tarificará a 21,78 cts./ min

Oferta captación convergente multilínea: contratable desde enero hasta el 6 de abril de 2019

Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea	Cuota mensual Voz Fijo	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	54,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	80,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	48,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	74,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	43,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	43,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

Líneas adicionales de móvil para Pack Convergente "Promoción" (3)					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Línea Adicional Pack Ahorro 100min 2GB (€/mes)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Línea Adicional Pack Sin Límite 4GB (€/mes)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000

- (3) línea móvil adicional contratable únicamente en el momento de la contratación del Pack Ahorro 100 1GB o Pack Sin Límite 2GB. Promoción limitada a una línea adicional por cliente.

Límite 200 destinos diferentes asociada a la tarifa plana de llamadas desde el móvil. Una vez alcanzados los 200 destinos o consumido el bono de voz, la tarifa será 25 cts./min llamada y 30 cts. establecimiento.

Una vez consumidos los GB, se seguirá navegando a máxima velocidad con el Bono 100 Mb (2 €/bono renovable hasta 30 bonos/mes). Una vez agotados los bonos o si se desactiva, la velocidad máxima de conexión será de hasta 16 kbps sin coste adicional

Oferta captación convergente multilínea: contratable desde el 7 de abril de 2019 hasta el 29 de mayo de 2020				
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea**	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	54,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	80,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	48,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	74,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

Ilimitadas y 40 GB en total*				
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

* Antes del 25 de enero de 2020, las líneas contaban con 15 GB cada una, es decir, 30 GB en total. Desde esa fecha el cambio a 40 GB es automático.

** Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Oferta captación convergente multilínea contratable desde el 30 de mayo de 2020 hasta el 2 de agosto de 2020				
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	54,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	70,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Oferta captación convergente monolínea contratable desde el 7 de abril de 2019 hasta el 17 de julio de 2020			
Pack Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	54,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	64,95 € IVA incl.

Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	48,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	58,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	43,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	43,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.
Oferta captación convergente monolínea contratable desde el 7 de abril de 2019 hasta el 2 de agosto de 2020			
Pack Básico Plus	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	54,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	60,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	48,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	54,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	43,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	49,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	43,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	49,95 € IVA incl.
Pack Básico	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil	54,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	56,95 € IVA incl.

Llamadas Ilimitadas y 5 GB			
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB	48,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	50,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB	43,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	45,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB	43,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	45,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas en los packs Irresistible y Básico Plus. Con el pack Básico las llamadas desde el fijo se tarifican según tarifa Jazztel Nº 1 (0,2178 € estab. Llamada y 0,1089 €/min, IVA incluido)

Oferta captación convergente multilínea contratable desde el 1 de diciembre de 2019 hasta el 2 de agosto de 2020

Pack Triplemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Cuota mensual Tercera Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	54,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	95,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	48,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	89,95 € IVA incl.

Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	84,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	84,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Líneas móviles adicionales de pack contratables hasta el 10 de junio de 2020

	Tarifa plana de llamadas desde móvil	GB mensuales	Total €/mes (IVA incluido)
Jazzmóvil0 1GB	0 cent. Establecimiento de llamada	1	9,95
Línea adicional 4GB + 250 min	250 min.	4	14,95
Línea adicional ilimitada + 4GB	Ilimitada	4	19,95
Línea adicional ilimitada + 10GB	Ilimitada	10	24,95
Línea adicional ilimitada + 25GB	Ilimitada	25	29,95

Una vez consumidos los GB, se seguirá navegando a máxima velocidad con el Bono 100 MB (2 €/bono renovable hasta 30 bonos/mes). Una vez agotados o desactivados los bonos, la velocidad máxima de conexión será de hasta 16 kbps sin coste adicional.

Líneas móviles adicionales de pack contratables desde el 11 de junio de 2020 hasta el 2 de agosto de 2020

	Tarifa plana de llamadas desde móvil	GB mensuales	Total €/mes (IVA incluido)
Jazzmóvil0 1GB	0 cent. Establecimiento de llamada	1	4,00

Línea adicional 4GB + 250 min	250 min.	4	9,00
Línea adicional ilimitada + 4GB	Ilimitada	4	10,00
Línea adicional ilimitada + 10GB	Ilimitada	10	16,00
Línea adicional ilimitada + 25GB	Ilimitada	25	20,00

Una vez consumidos los GB, se seguirá navegando a máxima velocidad con el Bono 100 MB (2 €/bono renovable hasta 30 bonos/mes). Una vez agotados o desactivados los bonos, la velocidad máxima de conexión será de hasta 16 kbps sin coste adicional.

Bonos de Ahorro

Mis Números Jazztel

MIS NÚMEROS JAZZTEL					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Mis Números Jazztel (€/mes)	3,0000	3,6300	3,2100	3,3000	3,2400

- El bono incluye minutos a Fijos y Móviles Jazztel, con un límite de 90 minutos diarios y de 500 minutos mensuales.
- Llamadas realizadas dentro del territorio español. Se considerarán, a efectos de esta tarifa, numeraciones fijas JAZZTEL todos aquellos números portados de otro operador, quedando excluidos, por tanto, aquellas numeraciones ligadas al servicio AMLT
- El resto de llamadas y minutos excedidos, según tarifa contratada.
- Se tarificará 0,15 Euros (IVA no incluido) en concepto de establecimiento de llamada.

Bonos MB adicionales

Bonos MB adicionales					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Bono adicional 200MB (€/mes)	2,4400	2,9500	2,6108	2,6800	2,6352
Bono adicional 500MB (€/mes)	4,0900	4,9500	4,2800	4,5000	4,4172
Bono adicional 1GB (€/mes)	7,4000	8,9500	7,9180	8,1400	7,9920

- Bonos de MB con renovación mensual para disfrutar del extra de MB todos los meses
- Adicional a las tarifas de Pack o de sólo móvil.
- Al alcanzarse los MB contratados la velocidad máxima de conexión se reducirá a la del plan tarifario contratado.

Bonos más MB

Bonos más MB					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Bono adicional 200MB (€/mes)	2,9500	3,5700	3,1600	3,2500	3,1860
Bono adicional 500MB (€/mes)	4,9500	5,9900	5,3000	5,4500	5,3460
Bono adicional 1GB (€/mes)	8,9500	10,8300	9,5800	9,8500	9,6660

- Bonos de MB si sólo necesitas el extra de MB puntualmente en un ciclo de facturación
- Adicional a las tarifas de Pack o de sólo móvil.
- Al alcanzarse los MB contratados la velocidad máxima de conexión se reducirá a la del plan tarifario contratado.

Servicio Control

Tarifas Planas de minutos nacionales

Tarifas Planas de minutos nacionales Servicio Control					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa Plana 50 minutos (€/mes)	10,0000	12,1000	10,7000	11,0000	10,8000
Tarifa Plana 100 minutos (€/mes)	15,9500	19,2995	17,0665	17,5450	17,2260

- Tarificación de las llamadas por segundo desde el primer segundo.
- Al agotarse la Tarifa Plana se aplica la tarifa contratada.

Tarifas Planas de SMS nacionales

Tarifas Planas de SMS nacionales Servicio Control					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa Plana 50 SMS (€/mes)	5,0000	6,0500	5,3500	5,5000	5,4000

Al agotarse la Tarifa Plana se aplica la tarifa contratada.

INTERNET MÓVIL

Tarifas Contrato

Tarifas Planas de Internet					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Tarifa Plana 250MB (€/mes)	7,9500	9,6195	8,5065	8,7450	8,5860
Tarifa Plana 500MB (€/mes)	8,2231	9,9500	8,7988	9,0455	8,8809
Tarifa Plana 1GB (€/mes)	9,0496	10,9500	9,6831	9,9546	9,7736
Tarifa Plana 2GB (€/mes)	9,0496	10,9500	9,6831	9,9546	9,7736
Tarifa Plana 5GB (€/mes)	20,6198	24,9500	22,0632	22,6818	22,2694

- Tarificación en pasos de 1KB. De aplicación para conexiones dentro del territorio nacional.
- Al alcanzarse el valor de la Tarifa Plana máxima de conexión será de 16 Kbps.

Tarifa Diaria de Datos					
Concepto	Precio sin impuestos	Precio Península y Baleares (IVA 21%)	Precio Canarias (IGIC 7%)	Precio Ceuta (IPSI 10%)	Precio Melilla (IPSI 8%)
Datos (€/día)	1,0000	1,2100	1,0700	1,1000	1,0800

- Tarifa diaria de datos hasta 100MB/día. Tarificación en pasos de 1KB. De aplicación para conexiones dentro del territorio nacional.
- Al alcanzarse los 100MB se bajará velocidad hasta 16Kbps hasta un máximo de otros 100MB.
- Tarifa diaria sólo será de aplicación para conexiones dentro del territorio nacional.

Tarifas Gestión

Cambio Titular

Cambio de titular es aquella petición en las que se solicita cambiar la titularidad (documento de identidad y persona física) de todos o algunos de los servicios contratados.

Tarifa por Cambio Titular

Para solicitar un cambio de titular tienes que rellenar el formulario web que encontrarás en ayuda.jazztel.com/tramitaciones

Una vez gestionado el cambio de titular, recibirás un SMS confirmando que se ha efectuado el cambio.

El coste de tramitación de Cambio de Titular es de 5€ (IVA no incluido) este importe lo asumirá el nuevo titular y abonará en su primera factura.

Concepto	Precio sin IVA (€)	Precio con IVA (€)
Gastos de gestión	5,0000	6,0500

Formato Factura

Existe dos formatos de factura en Jazztel, el formato electrónico y el formato papel.

Tarifas Formato Factura

Con el Formato Electrónico puedes consultar tu factura a través del área de cliente en www.jazztel.com o a través de app.

- Con la factura en formato electrónico puedes visualizar tus facturas en cualquier momento.
- Tiene la misma validez que la factura en papel.
- Te avisaremos con un email cuando tienes disponible la factura (comprueba que tu email es correcto).
- Y la factura en formato electrónico es GRATIS

Si has solicitado la factura en formato en Papel se te enviará a la dirección de correo postal que nos has facilitado. Esta factura también es GRATIS, salvo que solicites el modelo detallado, en cuyo caso tendrá una tarifa de 1,21 €/mes (21 % IVA incluido)

Envío Equipos

Los clientes pueden elegir entre dos opciones de entrega logística cuando contratan un dispositivo VAP (venta a plazos) sobre su línea fija o móvil: oficina de Correos o mensajero.

Tipo de dispositivo	Entrega en Oficina de Correos	Entrega por mensajero
Todos (excepto Smart TV)	7,44 €	9,95 €
Smart TV > 43"	No habilitado	12,40 €
Smart TV 32"	7,44 €	12,40 €

Los precios recogidos en esta comunicación están expresados sin impuestos. En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7% . Los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.

Hasta el 28 de agosto de 2019, el coste de envío de cualquier dispositivo, Tablet, terminal móvil, router, televisión, tarjeta sim... tenía un coste único de 9,95 € sin IVA (12,04 € con 21% IVA incluido).

Hasta el 7 de enero de 2020, el coste de envío de una Smart TV >50'' estaba fijado en 37,20 € sin IVA (45,012 € con 21% IVA incluido).

Devolución Equipos

Si has comprado un móvil, Tablet o cualquier dispositivo en Jazztel y decides que ya no lo quieres dentro del plazo de 14 días naturales desde la entrega del servicios, puedes desistir de la contratación.

Hasta el 28 de noviembre de 2020 solo podías devolver el dispositivo mediante mensajero. A partir del 29 de noviembre de 2020 tienes tres opciones:

Devolución en tiendas Orange y multimarca: GRATIS

Devolución en oficina de Correos: 7,44 € sin impuestos.

Devolución por mensajero*: 9,95 € sin impuestos.

*Esta forma de devolución es la única disponible para el caso de desistimiento de una Smart TV.

Península y Baleares IVA 21%, Ceuta IPSI 10%, Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7%).

Impago Factura

Si tienes alguna factura impagada, abónala fácilmente a través de transferencia bancaria, cajero automático o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente.

En caso de impago de factura se aplicará un cargo por gestión del cobro en el momento en el que se proceda al pago de la factura devuelta, es decir, una vez resuelta la

situación de deuda se facturará un cargo único (exento de impuestos), por un importe total de 12,99€, o 12€ en caso de que las 3 últimas facturas del cliente sean de un importe total menor a 12,10€ (impuestos incluidos).

No se aplicará este cargo si es la primera factura devuelta por el cliente, si no ha devuelto las 12 últimas facturas (aunque tuviese impagos anteriores) o si el impago proviene de una reclamación por la cual el cliente ha devuelto la factura (en este caso, el cobro se aplicará o no en función de la resolución de la misma).

Realizado el pago de las facturas devueltas, se reactivarán los servicios de tu línea, lo antes posible. Jazztel cobrará al cliente por la reconexión de los servicios tras la desconexión por impago 8,99 € (antes de impuestos).

Antes de noviembre de 2018: 20 y 10 € (antes de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Entre noviembre de 2018 y Junio de 2019: 24 y 10 € (antes de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Entre junio y agosto de 2019: 26 y 10 € (antes de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Del 4 de agosto de 2019 al 14 de septiembre de 2020: 31 y 12 € (exentos de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Desde el 16 de septiembre de 2020: 12,99 y 12€ (exentos de impuestos). Cuota de reconexión 8,99€ (antes de impuestos).

Península y Baleares IVA 21%, Ceuta IPSI 10%, Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7%).