

Vigencia desde: 19-09-2021

NOVEDAD: El 19 de septiembre Jazztel mejora todas las tarifas que incluyen Fibra Directa o Indirecta, tanto en contratación de internet+fijo+móvil (a excepción del Pack Sin Límite 15 GB) como en contratación de internet+fijo sin oferta asociada, incrementando las velocidades de sus accesos de fibra. Esta mejora no supone subida de precios.

LÍNEA JAZZTEL Y PRODUCTOS INTERNET

Línea Jazztel con Tarifa Plana Nacional JAZZTEL N°1

Tarifas de la línea JAZZTEL:

Cuotas básicas de línea JAZZTEL

	Precio
Mantenimiento de línea	25,99 €/mes IVA incluido
Tarifa Plana 24 h Nacional de Llamadas	0,00 €/mes IVA incluido
Total	25,99 €/mes IVA incluido

Las llamadas a servicios de tarificación especial (010-012...), marcando las numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido. Tampoco se incluyen dentro de la tarifa plana las llamadas internacionales, los servicios de red inteligente de rango 902 y el resto de servicios de red inteligente y los números de tarificación adicional.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Cuotas por servicios Opcionales:

- **Mantenimiento a domicilio**

	Cargo por actuación
Actuación sobre cableado y rosetas	60,44 € IVA incluido
Cableado adicional (1 metro)	6,05 € IVA incluido
Roseta adicional (1 metro)	6,05 € IVA incluido

- **Terminal telefónico**

	Cargo único	Cargo mensual
Venta teléfono inalámbrico	30,19 € IVA incl.	-
Alquiler teléfono inalámbrico(1)	-	3,03 € IVA incl.

(1) Incluye mantenimiento del teléfono y de la instalación interna del cliente (cableado y rosetas) si esta ha sido realizada por JAZZTEL.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Productos Internet

Oferta convergente contratable desde el 3 de agosto de 2020

Oferta captación convergente multilínea				
Pack Jazz Duo	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 16 GB (8 GB en cada línea)	42,95 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	47,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 16 GB (8 GB en cada línea)	34,95 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 16 GB (8 GB en cada línea)	34,95 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	2,50 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.
Oferta captación convergente monolínea				
Pack Jazz One	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total	
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	42,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	47,95 € IVA incl.	
Internet Fibra 300 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas	34,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.	

Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB			
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	34,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	39,95 € IVA incl.
* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.			

Oferta convergente contratable desde el 9 de agosto de 2021

Oferta convergente monolínea			
Pack Sin Límite 15 GB	Cuota mensual Internet + Línea Fija *	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 15 GB	34,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	34,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 15 GB	34,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	34,95 € IVA incl.
* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.			

Líneas móviles adicionales de pack contratables desde el 3 de agosto de 2020

	Tarifa plana de llamadas desde móvil	GB mensuales	Total €/mes (IVA incluido)
Línea adicional ilimitada + 8GB	Ilimitada	8	8,00
Línea adicional ilimitada + 25GB	Ilimitada	25	12,00

Una vez consumidos los GB, se seguirá navegando a máxima velocidad con el Bono 100 MB (2 €/bono renovable hasta 30 bonos/mes). Una vez agotados o desactivados los bonos, la velocidad máxima de conexión será de hasta 16 kbps sin coste adicional.

>Hasta el 28/05/2021, las líneas móviles del pack Jazz Duo y la línea adicional 8GB tenían 5GB<

>Hasta el 04/06/2021, la línea móvil del pack Jazz One y la línea adicional 25GB tenían 20GB<

Oferta convergente monolínea disponible desde el 4 de junio de 2020
(para la cartera)

Pack Sin Límite 15 GB	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 15 GB	42,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	42,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 15 GB	38,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	38,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 15 GB	34,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	34,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 15 GB	34,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	34,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Oferta convergente monolínea disponible desde el 25 de junio de 2020
(para la cartera y en captación solo para algunos CCC)

Pack Sin Límite 50 GB	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 50 GB	42,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	52,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 50 GB	38,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	48,95 € IVA incl.

Internet Fibra 300 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 50 GB	34,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	44,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 50 GB	34,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	44,95 € IVA incl.
* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.			

>Hasta el 04/06/2021 la línea móvil del pack SL 50GB tenía 40GB<

Oferta cartera convergente multilínea disponible desde el 18 de julio de 2020			
Pack Ilimitado (antiguo pack Irresistible mejorado para la cartera de clientes el 18 de julio de 2020)	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+1 Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	51,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	57,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+1 Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	47,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+1 Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	43,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	49,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+1 Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	43,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	49,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Oferta cartera convergente multilínea disponible desde el 30 de mayo de 2020				
Pack Doblemente Ilimitado	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total

Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	51,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	67,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	47,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	63,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Mb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y GB ilimitados	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.

Oferta Internet + Telefonía Fija contratable desde el 27 de abril de 2020.

- **Fibra directa y ADSL (directo o indirecto)**

OFERTA INTERNET+FIJO		ADSL/300Mb		1 Gb	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	23,93 €	28,95 €	30,54 €	36,95 €
Internet + Fijo Plus	TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil	26,41 €	31,95 €	33,02 €	39,95 €

(1) Tarifa Jazztel 1: 18 cts € de establecimiento de llamada, precio por minuto a fijo 9 cts €/minutos y a móvil 19,95 cts €/minutos. Precios sin IVA incluido.

- **Fibra indirecta**

OFERTA INTERNET+FIJO		ADSL/300Mb		1 Gb	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	28,06 €	33,95 €	34,67 €	41,95 €
Internet + Fijo Plus	TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil	30,54 €	36,95 €	37,15 €	44,95 €

(1) Tarifa Jazztel 1: 18 cts € de establecimiento de llamada, precio por minuto a fijo 9 cts €/minutos y a móvil 19,95 cts €/minutos. Precios sin IVA incluido.

Histórico Oferta de Servicios de Acceso a Internet en zona de cobertura JAZZTEL

Oferta captación convergente multilínea disponible del 01/12/19 al 02/08/20					
Pack Triplemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Cuota mensual Tercera Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	54,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	95,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	48,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	89,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	84,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	84,95 € IVA incl.

Oferta captación convergente multilínea disponible del 30/05/20 al 03/08/20				
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a	54,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	70,95 € IVA incl.

Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total				
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.

* Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Producto convergente no disponible desde el 18/07/20			
Pack Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	54,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	64,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	48,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	58,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	43,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 25 GB	43,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.

Producto no disponible para nuevas contrataciones desde el 30/05/20

Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea**	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	54,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	80,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	48,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	74,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

* Antes del 25 de enero de 2020, las líneas contaban con 15GB cada una, es decir, 30GB en total. Esa fecha el cambio a 40 GB fue automático.

** Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Producto no disponible para nuevas contrataciones desde el 27/04/20		300MB/ADSL		600MB		1GB	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	23,93 €	28,95 €	34,67 €	41,95 €	33,02 €	39,95 €
Internet + Fijo Plus	TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil	33,02 €	39,95 €	37,15 €	44,95 €	42,11 €	50,95 €

Producto no disponible para nuevas contrataciones desde el 27/03/20		300MB/ADSL		1GB	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	30,54 €	36,95 €	39,63 €	47,95 €

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 600 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	36,24 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Internet Fibra 20 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 20 Mbps / 2,5 Mbps	19,30 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL hasta 12 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 12 Mbps / 1 Mbps	19,30 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Producto convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 07/04/19					
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea	Cuota mensual Voz Fijo	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	54,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	80,95 € IVA incl.
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	48,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	74,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	43,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	43,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.
---	-------------------	------------------	-------------------	------------------	--------------------------

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 15/09/19

Servicio Fijo	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Llamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	54,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales y a móviles
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	48,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales y a móviles
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	43,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales y a móviles
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	43,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP Llamadas nacionales y a móviles
Servicio Móvil	Tarifa voz	Tarifa datos	Cuota mensual
250 minutos 5GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	5GB de navegación	2,00 € IVA incl.
250 minutos 8GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	8GB de navegación	5,00 € IVA incl.
250 minutos 25GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	25GB de navegación	10,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 4GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 200 destinos diferentes)	4GB de navegación	6,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 8GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 200 destinos diferentes)	8GB de navegación	11,00 € IVA incl.

Llamadas Ilimitadas 25GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 200 destinos diferentes)	25GB de navegación	16,00 € IVA incl.
--------------------------	--	--------------------	-------------------

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	30,19 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	30,19 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	30,19 € IVA incl..	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

- **Sin línea Jazztel ***

Productos no disponibles para nuevas contrataciones	Velocidad Conexión	Cuota mensual ADSL + llamadas
ADSL hasta 20 Megas + llamadas nacionales gratis	Hasta 20 Mbps / 1 Mbps	37,45 € IVA incluido
ADSL hasta 6 Megas + llamadas nacionales gratis	Hasta 6 Mbps / 1 Mbps	32,61 € IVA incluido
ADSL hasta 3 Megas + llamadas nacionales gratis	Hasta 3 Mbps / 512 Kbps	28,98 € IVA incluido

Cuota de alta 60 € IVA incl.

* La cuota de alquiler de línea la continuará pagando a su operador de acceso actual y Jazztel solamente le facturará el concepto de cuota ADSL.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Histórico Oferta de Servicios de Acceso a Internet en zona de NO cobertura JAZZTEL

- **Con línea Jazztel**

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 28/05/18	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 1 Gb + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	42,29 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	36,24 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde 11/12/2017	Velocidad Conexión	Cuota mensual ADSL + llamadas	Cuota mensual línea Jazztel
ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 10 Mbps / 800 Kbps	36,24 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL hasta 3 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 3 Mbps / 320 Kbps	33,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL hasta 1 Mega + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 1 Mbps / 320 Kbps	33,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 15/09/19			
Servicio Fijo	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 1 Gb + línea Jazztel	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	59,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	53,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles

Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	48,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	43,95 € IVA incl.	Pago por uso. 3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales. 5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
Servicio Móvil	Tarifa voz	Tarifa datos	Cuota mensual
250 minutos 5GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	5GB de navegación	2,00 € IVA incl.
250 minutos 8GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	8GB de navegación	5,00 € IVA incl.
250 minutos 25GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	25GB de navegación	10,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 4GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 200 destinos diferentes)	4GB de navegación	6,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 8GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 200 destinos diferentes)	8GB de navegación	11,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 25GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 200 destinos diferentes)	25GB de navegación	16,00 € IVA incl.

Oferta convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 28/05/18	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro Fibra 1 Gb + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	42,29 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 1 Gb + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	42,29 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 1 Gb + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	42,29 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 1Gb + llamadas nacionales con	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	42,29 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Oferta convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 28/05/18	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil				
Pack Navega Fibra 1 Gb + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 1 Gbps / 1 Gbps	42,29 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 300 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 300+ llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	36,24 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 300 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 300 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	36,24 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 300 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 300 Mbps / 300 Mbps	36,24 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + llamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Sin Límite ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl..	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

LLAMADAS NACIONALES

Llamadas a fijos nacionales JAZZTEL N°1

Llamadas a fijos nacionales Tarifa JAZZTEL N° 1

Llamadas nacionales en caso de no tener o superar el límite de la Tarifa Plana

De 0 a 24h - De lunes a domingo	0,1089 €/minuto IVA incl.
---------------------------------	---------------------------

Establecimiento de llamada: 0,2178 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas a fijos nacionales Tarifa FIN DE SEMANA GRATIS
--

Llamadas locales:

	Horario normal	Horario reducido
	De lunes a viernes de 8 a 18h.	De lunes a viernes de 18 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h.
Local	0,01567 €/minuto IVA incl.	0,0847 €/minuto IVA incl.

FIN DE SEMANA GRATIS	FIN DE SEMANA GRATIS Desde las 0h del sábado a las 24h del domingo	0 €/min
-----------------------------	--	---------

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

Llamadas provinciales e interprovinciales:

	Horario normal	Horario reducido
	De lunes a viernes de 8 a 18h.	De lunes a viernes de 18 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h.
Provinciales	0,0465 €/minuto IVA incl.	0,0319 €/minuto IVA incl.
Interprovinciales	0,0780 €/minuto IVA incl.	0,0457 €/minuto IVA incl.

FIN DE SEMANA GRATIS	FIN DE SEMANA GRATIS Desde las 0h del sábado a las 24h del domingo	0 €/min
-----------------------------	--	---------

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas a fijos nacionales	Tarifa JAZZOCIO
------------------------------------	------------------------

Tarifas básicas asociadas al servicio Jazz 1074

Llamadas locales:

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 18h.	Horario reducido De lunes a viernes de 18 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h.
Local	0,0275 €/minuto IVA incl.	0,0113 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,0829 € IVA incl. Primeros 159 segundos GRATIS

Llamadas provinciales e interprovinciales:

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 18h	Horario reducido De lunes a viernes de 18 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h.
Provinciales	0,0524 €/minuto IVA incl.	0,0292 €/minuto IVA incl.
Interprovinciales	0,0916 €/minuto IVA incl.	0,0509 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas a fijos nacionales	Tarifa JAZZSELECCIÓN
------------------------------------	-----------------------------

Tarifas básicas asociadas al servicio Jazz 1074

Llamadas locales:

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 18h	Horario reducido De lunes a viernes de 18 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h.
Local	0,0275 €/minuto IVA incl.	0,0113 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,0829 € IVA incl. Primeros 159 segundos GRATIS

Llamadas provinciales e interprovinciales:

	De lunes a domingo
	De 0 a 24h.
Provinciales	0,0653 €/minuto IVA incl.
Interprovinciales	0,1090 €/minuto IVA incl.

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

DESTINOS MÓVILES

Destinos Móviles JAZZTEL N°1

Llamadas de Fijo a Móvil

	HORARIO NORMAL A cualquier hora, todos los días de la semana
Cualquier destino móvil nacional	0,2414 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada 0,2178 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Destinos Móviles JAZZOCIO y JAZZSELECCIÓN
--

Llamadas de Fijo a Móvil

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 20h.	Horario reducido De lunes a viernes de 20 a 8h. Sábados a partir de las 14h. Domingos y festivos nacionales las 24h.
Movistar, Vodafone, Orange ONO, BT, Telecable, R-Cable	0,2766 €/minuto IVA incl.	0,1457 €/minuto IVA incl.
JAZZTEL Móvil	0,1089 €/minuto IVA incl.	0,1089 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada 0,1757 € IVA incl.

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 20h.	Horario reducido De lunes a viernes de 20 a 8h. Sábados a partir de las 14h. Domingos y festivos nacionales las 24h.
Yoigo, Euskaltel Móvil	0,3025 €/minuto IVA incl.	0,1815 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Bonos de llamadas a Móviles

JAZZ BONOS MÓVIL:

Bono	Precio
60 minutos fijo - móvil	3,57 € /mes
120 minutos fijo - móvil	6,05 € /mes
250 minutos fijo - móvil	9,68 € /mes
500 minutos fijo - móvil	14,52 € /mes
750 minutos fijo - móvil	21,78 € /mes
1000 minutos fijo - móvil	29,04 € /mes

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Condiciones de contratación:

La contratación de los Bonos Móviles, estará indisolublemente asociada al servicio Marcación Automática o Línea JAZZTEL. La baja de este servicio conlleva la baja automática del Bono Móvil.

Válido para llamadas a móviles nacionales.

Sin cuota de alta, establecimiento, ni franquicia en las llamadas.

Se pueden consumir a lo largo del ciclo de facturación, sin límite diario y en el horario que prefiera.

Renovación automática mensual.

Los minutos no consumidos no se acumulan, el contador se inicia cada principio de ciclo de facturación.

Una vez consumido el bono se aplican los precios del plan de precios del cliente.

Se pueden acumular horas contratando varios bonos del mismo tipo.

DESTINOS INTERNACIONALES

Destinos Internacionales

Llamadas internacionales:

País	Fijo - Fijo Fijo - Móvil
Albania	0,4235 €/min
Alemania	0,2299 €/min
Anguilla	0,3388 €/min
Antigua y Barbuda	0,3388 €/min
Antillas Holandesas	0,4477 €/min
Argelia	0,5445 €/min
Argentina	0,4477 €/min
Aruba	0,4598 €/min
Australia	0,3630 €/min
Austria	0,2299 €/min
Bahamas	0,3388 €/min
Barbados	0,3388 €/min
Bélgica	0,2299 €/min
Belice	0,4477 €/min
Bermudas	0,3388 €/min
Bielorrusia	0,4235 €/min
Bolivia	0,4477 €/min
Bosnia y Herzegovina	0,3630 €/min
Brasil	0,4477 €/min
Bulgaria	0,2299 €/min
Canadá	0,09075 €/min
China	0,3630 €/min

Chipre	0,2299 €/min
Colombia	0,4477 €/min
Costa Rica	0,4477 €/min
Croacia	0,2299 €/min
Dinamarca	0,2299 €/min
Dominica	0,3388 €/min
Ecuador	0,4477 €/min
El Salvador	0,4477 €/min
Eslovenia	0,2299 €/min
Eslovaquia	0,2299 €/min
Estados Unidos	0,09075 €/min
Estonia	0,2299 €/min
Filipinas	0,3630 €/min
Finlandia	0,2299 €/min
Francia	0,2299 €/min
Granada	0,3388 €/min
Grecia	0,2299 €/min
Guadalupe	0,3388 €/min
Guatemala	0,4477 €/min
Guayana Francesa	0,4477 €/min
Guinea Ecuatorial	0,4477 €/min
Guyana	0,4477 €/min
Haiti	0,3388 €/min
Hawaii	0,3388 €/min
Honduras	0,4477 €/min
Hong Kong	0,3630 €/min
Hungría	0,2299 €/min
India	0,3630 €/min
Indonesia	0,3630 €/min
Irlanda	0,2299 €/min
Isla de Pascua (Chile)	0,7502 €/min
Islandia	0,2299 €/min
Islas Caimán	0,3388 €/min
Islas Falkland	0,4477 €/min
Islas Feroe	0,3872 €/min
Islas Midway	0,3388 €/min
Islas Vírgenes (EEUU)	0,3388 €/min
Islas Vírgenes (UK)	0,3388 €/min
Israel	0,3630 €/min
Italia	0,2299 €/min
Jamaica	0,3388 €/min
Japón	0,3630 €/min
Kiribati	1,4399 €/min
Kosovo	0,363 €/min
Letonia	0,2299 €/min

Libia	0,3630 €/min
Liechtenstein	0,2299 €/min
Lituania	0,2299 €/min
Luxemburgo	0,2299 €/min
Macedonia	0,4235 €/min
Malasia	0,3630 €/min
Malta	0,2299 €/min
Marruecos	0,4840 €/min
Martinica	0,3388 €/min
México	0,4477 €/min
Moldavia	0,4235 €/min
Mónaco	0,0908 €/min
Montenegro	0,4235 €/min
Montserrat	0,3388 €/min
Nicaragua	0,4477 €/min
Noruega	0,2299 €/min
Nueva Zelanda	0,3630 €/min
Pakistán	0,3630 €/min
Países Bajos	0,2299 €/min
Panamá	0,4477 €/min
Papúa Nueva Guinea	1,1979 €/min
Paraguay	0,4477 €/min
Perú	0,4477 €/min
Polonia	0,2299 €/min
Portugal	0,2299 €/min
Puerto Rico	0,3388 €/min
Reino Unido	0,2299 €/min
República Checa	0,2299 €/min
Corea del Sur	0,3630 €/min
República Dominicana	0,3388 €/min
Rumanía	0,2299 €/min
Rusia	0,3630 €/min
San Vicente y la Granadinas	0,3388 €/min
San Marino	0,3872 €/min
San Pedro y Miguelón	0,3388 €/min
Santa Lucía	0,3388 €/min
Serbia	0,3630 €/min
Singapur	0,3630 €/min
San Cristóbal y Nieves	0,3388 €/min
San Martín	0,3388 €/min
Suecia	0,2299 €/min
Surinam	1,5367 €/min
Tailandia	0,3630 €/min
Taiwan	0,3630 €/min
Túnez	0,5445 €/min

Turquía	0,3630 €/min
Tuvalu	1,2584 €/min
Ucrania	0,3630 €/min
Uruguay	0,4477 €/min
Venezuela	0,4477 €/min
Resto de países	1,0769 €/min
Premium *	1,3310 €/min

* Destinos de red inteligente y tarificación adicional de otros países. Incompatibles con Bonos y Planes Internacionales

País	Fijo - Fijo	Fijo – Móvil
Andorra, Suiza y Vaticano	0,0908 €/min	0,3872 €/min

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Países destino afectados por la regulación europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia, Islandia, Liechtenstein y Noruega).

Establecimiento de llamada: 0,2299 € IVA incl.

Establecimiento de llamada resto de países: 0,1815 € IVA incl.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Con la adaptación de nuestras tarifas de llamadas internacionales a la normativa europea el 15 de mayo de 2019, para los países afectados por la normativa los primeros 60 segundos son gratuitos.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Plan de precios compatible con Tarifas Planas, Bonos Móviles, Bonos y Planes Internacionales.

Plan de precios incompatible con Fines de Semana Gratis, Semana Gratis, Días Gratis.

Descuentos por volumen, Bonos por línea, Tarifas Semiplanas y descuentos a medida.

*Destinos de red inteligente y tarificación adicional de otros países. Incompatibles con Bonos y Planes Internacionales

Internacional Premium: Albania Premium, Bahrein Premium, Bélgica Premium, Dinamarca Premium, Eslovaquia Premium, Finlandia Premium, Francia Premium, Holanda Premium, Hungría Premium, Irlanda Premium, Italia Premium, Liechtenstein Premium, Noruega Premium, Polonia Premium, Reino Unido Premium, Suecia Premium, Suiza Premium, Qatar Premium.

Países según zonas únicamente para clientes PYME

Zona	Destinos Internacionales
Zona 1	Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Islandia, Islas Feroe, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano
Zona 2	Canadá, Estados Unidos, Islas Vírgenes (Estados Unidos)
Zona 3	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guayana Francesa, Honduras, Islas Falkland, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela
Zona 4	Albania, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Ucrania
Zona 5	Argelia, Israel, Libia, Marruecos, Túnez, Turquía
Zona 6	Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Caimán, Islas Midway, Islas Vírgenes (UK), Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Martín, Santa Lucía, San Pedro y Miguelón, San Vicente y la Granadinas, Turks y Caicos
Zona 7	Australia, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Taiwán, Tailandia
Zona 8	Resto de destinos

El Plan de Precios de los clientes de Oficina Centrex es el que viene especificado en el contrato.

Tarifa Plana tu País

Por una cuota mensual, llama por 0 €/minuto y sin establecimiento a teléfonos fijos de otros países. Selecciona el grupo de países al que quieres llamar y olvídate de franjas horarias y recargas de saldo.

TARIFA PLANA TU PAÍS

	Precio	Descripción
Tarifa Plana tu País (A)	5,99 €/mes IVA incl.	Hasta un máximo de 500 minutos al mes a teléfonos fijos de (grupo A): Alemania, China, Dinamarca, Francia, Holanda, Reino Unido, Italia, Noruega, Portugal, Suecia, Suiza, Rumanía y USA.
Tarifa minuto (llamada a fijos)	0 €/min IVA incl.	
Establecimiento	0 €/llamada IVA incl.	

	Precio	Descripción
Tarifa Plana tu País (B)	5,99 €/mes IVA incl.	Hasta un máximo de 200 minutos al mes a teléfonos fijos de (grupo B): Argentina, Brasil, Colombia*, Perú** y Venezuela
Tarifa minuto (llamada a fijos)	0 €/min IVA incl.	
Establecimiento	0 €/llamada IVA incl.	

* Excluida zona Colombia LEX

** Excluida zona Perú Rural

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Una vez agotado el máximo de minutos fijado, se aplicarán las tarifas del plan de precios contratado. Estas Tarifas Planas no aplican a llamadas con destinos de numeraciones móviles ni Premium.

Se limita la contratación a un máximo de una tarifa plana de cada tipo por línea.

Las cuotas no serán prorrateables, los descuentos aplicarán desde la fecha de contratación y los límites serán mensuales.

Bonos y Planes Internacionales

Contrata tantos bonos de 1 hora como necesites del mismo o distinto tipo y por una cuota mensual haz tus llamadas sin preocuparte por franquicias o establecimiento de llamada. Las 24 horas del día, facturando por segundo desde el primer segundo.

Bonos internacionales:

Bono por país y destino:	Llamadas a Fijo €/bono IVA incl.	Llamadas a Fijo y Móvil €/bono IVA incl.
Bono Marruecos	-	19,3000
Bono Ecuador	-	12,1000
Bono Colombia	-	12,1000
Bono Rumanía	-	12,1000
Bono Reino Unido	-	15,7300
Bono Hispanoamérica	7,8650	13,3100
Bono Europa Oriental	8,4100	19,3000
Bono África Oriente Medio	12,1000	24,1400
Bono Europa América	2,3595	16,9400

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Descripciones:

Bonos África Oriente Medio: Argelia, Israel, Libia, Marruecos, Turquía, y Túnez (sólo en Bono Fijo y Móvil).

Bonos Hispanoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador (sólo en Bono Fijo y Móvil), Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú (excluida zona Perú Rural), Uruguay, Venezuela. La zona Chile Urban no está incluida en el Bono Hispanoamérica Fijo.

Bonos Europa Oriental: Albania, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Ucrania.

Bonos Europa América: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca*, Estados Unidos**, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Vírgenes (EEUU), Italia***, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza****

Bono Perú: se excluye la zona Perú Rural.

* Excluido Islas Feroe

** Excluido Alaska

*** Excluido Vaticano

**** Excluido Liechtenstein

Planes internacionales:

Plan EUROPA AMERICA y Plan 5 CONTINENTES

El Plan Europa América incluye todos los países de la UE más Norteamérica y el Plan 5 Continentes países de Hispanoamérica, África, Asia...

Contratando tu Plan, por 3 € al mes disfrutarás de una tarifa más ventajosa a estos destinos, sin establecimiento de llamada ni límites de horario.

Plan de precios 3,63 €/mes IVA incl.

Plan Europa América		
País	Llamadas a Fijo €/minuto IVA incl.	Llamadas a Móvil €/minuto IVA incl.
Alemania	0,0605	0,2420
Austria	0,0605	0,2541
Bélgica	0,0605	0,3025
Bulgaria	0,0847	0,3267
Canadá	0,0484	0,0484
Dinamarca*	0,0605	0,2541
Eslovaquia	0,0847	0,2178

Plan Europa América		
País	Llamadas a Fijo €/minuto IVA incl.	Llamadas a Móvil €/minuto IVA incl.
Eslovenia	0,1815	0,3630
Estados Unidos**	0,0484	0,0484
Estonia	0,1210	0,3630
Finlandia	0,0605	0,1694
Francia	0,0484	0,2178
Grecia	0,0605	0,3025
Holanda	0,0605	0,2420
Hungría	0,0847	0,3025
Irlanda	0,0484	0,2178
Islas Vírgenes EEUU	0,0484	0,0484
Italia***	0,0484	0,2420
Letonia	0,1210	0,2420
Lituania	0,1210	0,2420
Luxemburgo	0,0605	0,2904
Noruega	0,0605	0,2662
Polonia	0,0605	0,1694
Portugal	0,0605	0,2420
Reino Unido	0,0605	0,2178
República Checa	0,0726	0,2178
Rumanía	0,0847	0,2783
Suecia	0,0605	0,2420
Suiza****	0,0484	0,2783

€/minuto IVA incl.

* Excluido Islas Feroe ** Excluido Alaska *** Excluido Vaticano **** Excluido Liechtenstein
Sin coste de establecimiento de llamada

Plan 5 Continentes		
País	a Fijo €/minuto IVA incl.	a Móvil €/minuto IVA incl.
Argelia	0,1573	0,3993
Argentina	0,0363	0,2178
Bolivia*	0,1815	0,1815
Brasil	0,0605	0,2662
Colombia	0,0605	0,1210
China**	0,1210	0,1210
Ecuador	0,1331	0,2057
Marruecos	0,1694	0,3267
Pakistán	0,1089	0,1452
Paraguay	0,1210	0,1815
Perú***	0,0484	0,3146
República Dominicana	0,0968	0,2057
Rusia	0,0968	0,2057
Senegal	0,1815	0,3630
Ucrania	0,1089	0,2299
Uruguay	0,0968	0,2057
Venezuela	0,0726	0,2662

€/minuto IVA incl.

* Excluida zona Colombia LEX

** Excluido Hong Kong

*** Excluida zona Perú Rural

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Condiciones de contratación

La contratación de los Bonos y Planes Internacionales, estará indisolublemente asociada al servicio Marcación Automática o Línea JAZZTEL. La baja de este servicio conlleva la baja automática de los Bonos o Planes contratados.

Sin cuota de alta, coste de establecimiento de llamada ni franquicia.

Los Bonos y Planes Internacionales aplican por servicio. Si tiene más de una línea telefónica puede contratar Bonos o Planes para cada una de ellas.

La Cuota Mensual es post pago y de renovación automática mensual. En los Bonos y en los Planes se prorratea la cuota mensual al alta y a la baja.

Tanto los Bonos como los Planes Internacionales se pueden utilizar de lunes a domingo, de 0 a 24 horas, sin límites diarios ni de horario.

Puede contratar tantos Bonos como desee del mismo o de distinto tipo (siempre que sean compatibles).

Los minutos del Bono que no sean consumidos no se acumulan para el siguiente mes.

Los minutos que se consuman fuera del Bono se facturarán según el plan de precios contratado por el cliente.

El Bono Europa América fijo incluye las llamadas a móviles de EEUU, Canadá e Islas Vírgenes y es incompatible con el Plan Europa América y el Bono Reino Unido.

Bonos y Planes Internacionales son compatibles con Tarifas Planas y Bonos Móviles e incompatibles con los bonos Diarios, Globales y Tarifas JazzOcio Plus.

Los Bonos y Planes Internacionales son incompatibles entre sí cuando incluyen los mismos destinos.

No está permitida la contratación de los Planes Internacionales para: Terminales de uso público, servicios de telemarketing, llamadas de acceso a Internet, comunicación de datos, envíos masivos de faxes, reseller o líneas de voz o datos que interconecten dos sedes.

RED INTELIGENTE

Red Inteligente Todas las tarifas

Tarifas 901:

Servicio 901: Servicio de Línea de coste compartido. El coste de llamada se reparte entre tú y el número al que llamas.

	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa Minuto (€/minuto) IVA incl.
901 Nivel 1	0,0968	0,0484

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Tarifas 902:

Servicio 902: Servicio de Línea Universal. El coste de la llamada lo asume en su totalidad quien realiza la llamada.

Existen dos niveles:

- Nivel 1: los que empiezan por 9021, 9022, 9023, 9024, etc.
- Nivel 2: los que empiezan por 9020.

Número	Concepto	Precio sin impuestos	Precio con IVA (21%)	Precio con IGIC (7%)	Precio con IPSI Melilla (8%)	Precio con IPSI Ceuta (10%)
902 Nivel 1	Estab. €/llamada	0,1820	0,2202	0,1947	0,1966	0,2002
	Precio €/minuto	0,1660	0,2009	0,1776	0,1793	0,1826
902 Nivel 2	Estab. €/llamada	0,1720	0,2081	0,1840	0,1858	0,1892
	Precio €/minuto	0,1560	0,1888	0,1669	0,1685	0,1716

Las llamadas a servicios de red inteligente no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Tarifas 905:

Servicio 905. Servicio de Entretenimiento:

	De 0 a 24h de lunes a domingo
	Llamadas con tarifa por evento
Nivel 1 905 1xx xxx(*)	0,3630 €/llamada IVA incl. (**)
Nivel 2 905 2xx xxx	0,7260 €/llamada IVA incl. (**)
Nivel 3 905 4xx xxx 905 5xx xxx	1,4520 €/llamada IVA incl. (**)

(*) Numeración compartida con servicio de Televoto.

(**) El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,3630 € IVA incl.) y del servicio de valor añadido. Para llamadas con duración igual o inferior a 11 segundos solo se cobrará el servicio soporte.

Servicio 905. Servicio de Televoto:

	De 0 a 24h de lunes a domingo
	Llamadas con tarifa por evento
Nivel 1 905 1xx xxx(*)	0,3630 €/llamada IVA incl. (**)
Nivel 2 905 7xx xxx	0,7260 €/llamada IVA incl. (**)
Nivel 3 905 8xx xxx	1,4520 €/llamada IVA incl. (**)

(*) Numeración compartida con servicio de Entretenimiento.

(**) El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,3630 €) y del servicio de valor añadido.

Euros por evento (desde el primer segundo)

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Tarifas 803 - 806 - 807:

Servicios de tarificación adicional. Estos servicios añaden al coste habitual de una llamada un componente adicional como pago por los servicios recibidos.

	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa Minuto (€/minuto) IVA incl.
Nivel 1 80x0 y 80x1	0,1513	0,4054 (**)
Nivel 2 80x2 y 80x3	0,1513	0,8918 (**)
Nivel 3 80x4 y 80x5	0,1513	1,1943 (**)
Nivel 4* 80x6 y 80x7	0,1513	1,5609 (**)
Nivel 5* 80x8	0,1513	2,6499 (**)
Nivel 6* 80x9	0,1513	4,1019 (**)
Nivel 3 Micropagos 80x4 y 80x5	0,1513	1,1979 (***)

(*) Niveles de acceso restringido, únicamente a los usuarios que lo soliciten.

(**) El precio por minuto es el resultado de la suma del servicio soporte (0,09 €/min) y del servicio de valor añadido. Para llamadas con duración igual o inferior a 20 segundos solo se cobrará el establecimiento de llamada mas el importe correspondiente al servicio soporte.

(***) El precio por minuto es el resultado de la suma del servicio soporte (0,09 €) y del servicio de valor añadido y se cobrará una sola vez en llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas con duración igual o inferior a 20 segundos solo se cobrará el establecimiento de llamada más el importe correspondiente al servicio soporte tarificado en segundos.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Tarifas 700:

Servicio de numeración personal. JAZZTEL te permite llamar a los números activos de numeración personal.

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 20h.	Horario reducido De lunes a viernes de 20 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales a las 24h.
Llamadas a 700	0,0545 €/minuto IVA incl.	0,0454 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

TARIFAS A NÚMEROS NÓMADAS

Tarifas a números nómadas VoIP:

Tarifas a números nómadas VoIP:

Llamadas a números 51 de JAZZTEL	GRATIS
Llamadas a números 51 de otros operadores	0,1210 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Servicios de información telefónica:

Numeración	Proveedor	Locución (Servicio soporte)		Servicio de información	
		Segundo 1 al 20 (incluido)		A partir del seg 21	
		Establec (€)	Tarifa (€/min)	Establec (€)	Tarifa (€/min)
11810	ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11811	11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,4876 €
11812	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €

11813	PHONE INFO VALUE, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11815	DIALPLAN TELECOM SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11816	BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11817	PUBLITRU, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11820	RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,2728 €
11824	11824 SERVICIO INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.L.U.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11826	CECON STAN, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11827	LAVIDERIUS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11828	TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11833	DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11838	DELIMAX CONCEPT, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11840	ADDING SERVICIOS INTELIGENTES, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11841	LINOCIO HAGEN, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11842	11842 INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11843	ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,4876 €
11844	LINEAS RED INTEL. SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11848	LUDICO BUSINESS & ENTERTAINMENT	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11850	11850 SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €

11855	CONTACTA SERVEIS AVANCATS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11858	PEOPLE COACH, SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11864	INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11865	KUBBIBERICA TECH SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11866	TEXOM ACTIVITY, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11868	NANOPAC CALL CENTER	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11869	SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11870	INF. EN GENERAL SL.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11873	THE BIT HOUSE 2018, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11875	YORTEK CONSULTING SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11878	TE CONECTAMOS TU LLAMADA, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11879	ISLAGROUP INTERACTIVE, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11881	INFORMACIÓN VALIOSA, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11885	MISTICO CALL CENTER	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11886	TRISONATA, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11887	INFORMACIÓN NÚMEROS DE TELÉFONO, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11888	11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,4793 €
11889	PLENO APOGEO, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11890	DIGITAL APPS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11891	IN4YOU SIGLO XXI, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11895	PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11898	ATENCIÓN CLIENTE 24 HORAS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11899	SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €

Precios impuestos no incluidos: Península y Baleares 21% (IVA), Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste = Locución + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se

redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Las llamadas de duración inferior o igual a 20 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un coste de 0,1544 € y un precio por minuto de 0,0154€.

Para llamadas de duración superior a 20 segundos, el coste indicado incluye los 20 primeros segundos de la locución informativa y por lo tanto, el precio por minuto marcado se empezará a aplicar sólo desde el segundo 21.

Las llamadas a un proveedor de servicios de Internet (ISP) se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

Servicios especiales

Números cortos gratuitos:

Número de Emergencias europeo (112)

Desapariciones (116)

Violencia de género (016)

Ayuda en ciberseguridad (017)

Atención al Cliente Jazztel (1565)

Atención Comercial Jazztel (1567)

Cobro revertido:

Número	Destino	Precio (€/llamada) IVA incl.
1005	Cobro revertido extraeuropeo	0,0000
1008	Cobro revertido europeo	1,8150
1009	Cobro revertido nacional	0,0000

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Policía y varios:

Número	Destino	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa Minuto €/minuto IVA incl.
011	Servicio Información Tráfico	0,1815	0,0908

Número	Destino	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa Minuto €/minuto IVA incl.
060	Administración General del Estado	0,2178	0,1089
061*	Información Insalud	0,0829	0,0121
062	Guardia Civil	0,0829	0,0121
082	Bomberos (ámbito local)	0,0829	0,0121
085	Actualización nº Telefonía Personal	0,0829	0,0121
088	Policía Autónoma	0,0829	0,0121
091	Policía Nacional	0,0829	0,0121
092	Policía Municipal	0,0829	0,0121
1006	Protección Civil	0,0829	0,0121

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

(*) Durante el estado de alarma decretado a causa del coronavirus (12 de marzo a 21 de junio de 2020), las llamadas al 061 fueron gratuitas, tanto el establecimiento de llamada como el precio por minuto.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas Servicio Datos:

Número	Destino	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Horario Normal €/minuto IVA incl.	Horario Reducido €/minuto IVA incl.
047	Llamadas Iberpac	0,1091	0,1694	0,0728
048	Llamadas Iberpac	0,1091	0,0218	0,0144
1230	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1231	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1232	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1233	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1234	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1235	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1236	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1241	Llamadas a X.32-n	0,1091	0,1694	0,0728
1242	Llamadas a X.32-n	0,1091	0,0218	0,0144

Horario normal de lunes a viernes de 8 a 20h. Horario reducido resto de horario y festivos nacionales.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Atención al ciudadano:

Número	Modalidad	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa minuto €/minuto IVA incl.
010	Modalidad A	0,2178	0,1089
	Modalidad B *	0,4356	0,1089
	Modalidad C	0,0000	0,0000
012	Modalidad A	0,2178	0,1089
	Modalidad B *	0,4356	0,1089
	Modalidad C	0,5082	0,0000
	Modalidad D	0,0000	0,0000

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

* Modalidad B: Las llamadas de duración inferior o igual a 11 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un precio único de establecimiento de 0,1800 € y de 0,09 €/min. Para llamadas de duración superior a 11 segundos, el establecimiento incluye los 11 primeros segundos de la locución informativa y por lo tanto, el precio por minuto marcado se empezará a aplicar sólo desde el segundo 12.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Le informamos que las llamadas a estos servicios, marcando las numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Información y varios:

Número	Destino	Precio llamada (€/llamada) IVA incl.
093	Información horaria	0,7260
095	Noticias RNE	1,2100
096	Aviso despertador	1,2100
097	Información deportiva	1,2100

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Número	Destino	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa minuto €/minuto IVA incl.
098	Información diversa	1,2100	0,9375

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Servicio datáfono

Servicio	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 20h.	Horario reducido De lunes a viernes de 20 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales a las 24h
Datáfono	0,0182 €/min IVA incl.	0,0073 €/min IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1210 €

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente, el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Servicio automático de consulta

Número	Destino	Precio llamada (€/llamada) IVA incl.
1212	Servicio automático de consulta	0,4235

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.
Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Tarifas Gestión

Cambio Titular

Cambio de titular es aquella petición en las que se solicita cambiar la titularidad (documento de identidad y persona física) de todos o algunos de los servicios contratados.

Tarifa por Cambio Titular

Para solicitar un cambio de titular tienes que rellenar el formulario web que encontrarás en ayuda.jazztel.com/tramitaciones

Una vez gestionado el cambio de titular, recibirás un SMS confirmando que se ha efectuado el cambio.

El coste de tramitación de Cambio de Titular es de 5€ (IVA no incluido) este importe lo asumirá el nuevo titular y abonará en su primera factura.

Concepto	Precio sin IVA (€)	Precio con IVA (€)
Gastos de gestión	5,0000	6,0500

Formato Factura

Existe dos formatos de factura en Jazztel, el formato electrónico y el formato papel.

Tarifas Formato Factura

Con el Formato Electrónico puedes consultar tu factura a través del área de cliente en www.jazztel.com o a través de app.

- Con la factura en formato electrónico puedes visualizar tus facturas en cualquier momento.
- Tiene la misma validez que la factura en papel.
- Te avisaremos con un email cuando tienes disponible la factura (comprueba que tu email es correcto).
- Y la factura en formato electrónico es GRATIS

Si has solicitado la factura en formato en Papel se te enviará a la dirección de correo postal que nos has facilitado. Esta factura también es GRATIS, salvo que solicites el modelo detallado, en cuyo caso tendrá una tarifa de 1,21 €/mes (21 % IVA incluido)

Envío Equipos

Los clientes pueden elegir entre dos opciones de entrega logística cuando contratan un dispositivo VAP (venta a plazos) sobre su línea fija o móvil: oficina de Correos o mensajero.

Tipo de dispositivo	Entrega en Oficina de Correos	Entrega por mensajero
Todos (excepto Smart TV)	7,44 €	9,95 €
Smart TV > 43"	No habilitado	12,40 €
Smart TV 32"	7,44 €	12,40 €

Los precios recogidos en esta comunicación están expresados sin impuestos. En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7% . Los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.

Hasta el 28 de agosto de 2019, el coste de envío de cualquier dispositivo, Tablet, terminal móvil, router, televisión, tarjeta sim... tenía un coste único de 9,95 € sin IVA (12,04 € con 21% IVA incluido).

Hasta el 7 de enero de 2020, el coste de envío de una Smart TV >50'' estaba fijado en 37,20 € sin IVA (45,012 € con 21% IVA incluido).

Devolución Equipos

Si has comprado un móvil, Tablet o cualquier dispositivo en Jazztel y decides que ya no lo quieres dentro del plazo de 14 días naturales desde la entrega del servicios, puedes desistir de la contratación.

Hasta el 28 de noviembre de 2020 solo podías devolver el dispositivo mediante mensajero. A partir del 29 de noviembre de 2020 tienes tres opciones:

Devolución en tiendas Orange y multimarca: GRATIS

Devolución en oficina de Correos: 7,44 € sin impuestos.

Devolución por mensajero*: 9,95 € sin impuestos.

*Esta forma de devolución es la única disponible para el caso de desistimiento de una Smart TV.

Península y Baleares IVA 21%, Ceuta IPSI 10%, Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7%).

Impago Factura

Si tienes alguna factura impagada, abónala fácilmente a través de transferencia bancaria, cajero automático o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente.

En caso de impago de factura se aplicará un cargo por gestión del cobro en el momento en el que se proceda al pago de la factura devuelta, es decir, una vez resuelta la situación de deuda se facturará un cargo único (exento de impuestos), por un importe total de

12,99€, o 12€ en caso de que las 3 últimas facturas del cliente sean de un importe total menor a 12,10€ (impuestos incluidos).

No se aplicará este cargo si es la primera factura devuelta por el cliente, si no ha devuelto las 12 últimas facturas (aunque tuviese impagos anteriores) o si el impago proviene de una reclamación por la cual el cliente ha devuelto la factura (en este caso, el cobro se aplicará o no en función de la resolución de la misma).

Realizado el pago de las facturas devueltas, se reactivarán los servicios de tu línea, lo antes posible. Jazztel cobrará al cliente por la reconexión de los servicios tras la desconexión por impago 8,99 € (antes de impuestos).

Antes de noviembre de 2018: 20 y 10 € (antes de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Entre noviembre de 2018 y Junio de 2019: 24 y 10 € (antes de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Entre junio y agosto de 2019: 26 y 10 € (antes de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Del 4 de agosto de 2019 al 14 de septiembre de 2020: 31 y 12 € (exentos de impuestos). No se cobraba la reconexión.

Desde el 16 de septiembre de 2020: 12,99 y 12€ (exentos de impuestos). Cuota de reconexión 8,99€ (antes de impuestos).

Península y Baleares IVA 21%, Ceuta IPSI 10%, Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7%).