Vigencia desde: 01-07-2020

NOVEDAD: El 1 de julio causan alta los números cortos 11810 y 11820. El 11822 cambia su precio por minuto a partir del segundo 21.

LÍNEA JAZZTEL Y PRODUCTOS INTERNET

Línea Jazztel con Tarifa Plana Nacional JAZZTEL Nº1

Tarifas de la línea JAZZTEL:

Cuotas básicas de línea JAZZTEL

	Precio
Mantenimiento de línea	25,99 €/mes IVA incluido
Tarifa Plana 24 h Nacional de Llamadas	0,00 €/mes IVA incluido
Total	25,99 €/mes IVA incluido

Las llamadas a servicios de tarificación especial (010-012...), marcando las numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido. Tampoco se incluyen dentro de la tarifa plana las llamadas internacionales, los servicios de red inteligente de rango 902 y el resto de servicios de red inteligente y los números de tarificación adicional.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Cuotas por servicios Opcionales:

• Mantenimiento a domicilio

	Cargo por actuación
Actuación sobre cableado y rosetas	60,44 € IVA incluido
Cableado adicional (1 metro)	6,05 € IVA incluido
Roseta adicional (1 metro)	6,05 € IVA incluido

• Terminal telefónico

	Cargo único Cargo mensua			
Venta teléfono inalámbrico	30,19 € IVA incl.	-		
Alquiler teléfono inalámbrico(1)	-	3,03 € IVA incl.		

(1) Incluye mantenimiento del teléfono y de la instalación interna del cliente (cableado y rosetas) si esta ha sido realizada por JAZZTEL.

Productos Internet

Oferta convergente contratable desde el 1 de diciembre de 2019

Oferta cap	tación conv	ergente mul	tilínea		
Pack Triplemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Cuota mensual Tercera Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	54,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	95,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	48,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	89,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	84,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+3 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 60 GB en total	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	15,00 € IVA incl.	84,95 € IVA incl.

Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

^{*} Antes del 25 de enero de 2020, las líneas contaban con 15GB cada una, es decir, 30GB en total. Esa fecha el cambio a 40 GB fue automático.

Oferta Internet + Telefonía Fija contratable desde el 27 de abril de 2020.

• Fibra directa y ADSL (directo o indirecto)

OFERTA INTERNET+FIJO		100ME	B/ADSL	600	MB
		Sin	Con	Sin	Con
		IVA	IVA	IVA	IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	23,93 €	28,95 €	30,54 €	36,95 €
Internet + Fijo Plus	TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil	26,41 €	31,95 €	33,02 €	39,95 €

(1) Tarifa Jazztel 1: 18 cts € de establecimiento de llamada, precio por minuto a fijo 9 cts €/minutos y a móvil 19,95 cts €/minutos. Precios sin IVA incluido.

• Fibra indirecta

OFERTA INTERNET+FIJO		100MB		600MB	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	28,06 €	33,95 €	34,67 €	41,95 €
Internet + Fijo Plus	TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil	30,54 €	36,95 €	37,15 €	44,95 €

(1) Tarifa Jazztel 1: 18 cts € de establecimiento de llamada, precio por minuto a fijo 9 cts €/minutos y a móvil 19,95 cts €/minutos. Precios sin IVA incluido.

Oferta convergente contratable desde el 30 de mayo de 2020

Oferta captación convergente multilínea						
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea*	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total		
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	54,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	70,95 € IVA incl.		

Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	43,95 € IVA	8,00 € IVA	8,00 € IVA	59,95 € IVA
	incl.	incl.	incl.	incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total	43,95 € IVA incl.	8,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	59,95 € IVA incl.

^{*} Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Oferta captao	ción convergente m	onolínea	
Pack Irresistible	Cuota mensual	Cuota mensual Línea Móvil	Total
	Internet + Línea Fija*	Linea Wovii	
Internet Fibra 600 Megas + línea			
Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas	54,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	64,95 € IVA incl.
Nacionales y a Móviles+línea Móvil	54,95 € TVA IIIGI.	10,00 € 1VA IIICI.	04,95 € IVA IIICI.
Llamadas Ilimitadas y 25 GB			
Internet Fibra 300 Megas + línea			
Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas	49.05.6.IV/A incl	10.00 £ IVA inal	E0 0E & IV/A imal
Nacionales y a Móviles+ línea Móvil	48,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	58,95 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas y 25 GB			
Internet Fibra 100 Megas + línea			
Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas	43,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.
Nacionales y a Móviles+ línea Móvil			
Llamadas Ilimitadas y 25 GB			
Internet ADSL Máxima Velocidad +			
línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas	43,95 € IVA incl.	10,00 € IVA incl.	53,95 € IVA incl.
Nacionales y a Móviles+ línea Móvil	10,00 € 177 (1110).	70,00 € 777 111011	00,00 0 1171 111011
Llamadas Ilimitadas y 25 GB			
	Cuota mensual		
Pack Básico Plus	Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea			
Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas	54.05 € IV/A incl	6.00 € IVA incl	60 05 € IVA incl
Nacionales y a Móviles+línea Móvil	54,95 € IVA IIICI.	0,00 € IVA IIICI.	00,95 € IVA IIICI.
Llamadas Ilimitadas y 10 GB			
,	54,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	60,95 € IVA incl.

Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	48,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	54,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	43,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	49,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 10 GB	43,95 € IVA incl.	6,00 € IVA incl.	49,95 € IVA incl.
Pack Básico	Cuota mensual Internet + Línea Fija*	Cuota mensual Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB	54,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	56,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB	48,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	50,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 5 GB	43,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	45,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+ línea Móvil	43,95 € IVA incl.	0,00 € IVA incl.	45,95 € IVA incl.

^{*} Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas en los packs Irresistible y Básico Plus. Con el pack Básico las llamadas desde el fijo se tarifican según tarifa Jazztel Nº 1 (0,2178 € estab. Llamada y 0,1089 €/min, IVA incluido)

Producto no disponible para nuevas contrataciones desde el 30/05/20				
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea**	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	54,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	80,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	48,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	74,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+2 Líneas Móviles Llamadas Ilimitadas y 40 GB en total*	43,95 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	13,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

^{*} Antes del 25 de enero de 2020, las líneas contaban con 15GB cada una, es decir, 30GB en total. Esa fecha el cambio a 40 GB fue automático.

** Llamadas desde el fijo a fijos nacionales y móviles incluidas.

Producto no disponible para nuevas contrataciones desde el 27/04/20		100MB	ADSL	300	MB	600	MB
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	23,93 €	28,95 €	34,67 €	41,95 €	33,02 €	39,95 €
Internet + Fijo Plus	TP Llamadas nacionales a Fijo y Móvil	33,02 €	39,95 €	37,15 €	44,95 €	42,11 €	50,95 €

Producto no disponible para nuevas		100MB/	'ADSL	600MB	
contrataciones desde el 27/03/20		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet + Fijo	Pago por uso según tarifa (1)	30,54 €	36,95 €	39,63 €	47,95 €

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 600 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	36,24 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 100 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Internet Fibra 20 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 20 Mbps / 2,5 Mbps	19,30 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL hasta 12 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 12 Mbps / 1 Mbps	19,30 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Producto convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 07/04/19					'19
Pack Doblemente Irresistible	Cuota mensual Internet + Línea	Cuota mensual Voz Fijo	Cuota mensual Primera Línea Móvil	Cuota mensual Segunda Línea Móvil	Total
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	54,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	80,95 € IVA incl.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	48,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	74,95 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	43,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel+Tarifa Plana de Llamadas Nacionales y a Móviles+Primera Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 GB+ Segunda Línea Móvil Llamadas Ilimitadas y 20 Gb	43,95 € IVA incl.	5,00 € IVA incl.	14,00 € IVA incl.	7,00 € IVA incl.	69,95 € IVA incl.

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 15/09/19

Servicio Fijo	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel
	Hasta		Pago por uso.
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel	600 Mbps / 600 Mbps	54,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
	Hasta		Pago por uso.
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel	300 Mbps / 300 Mbps	48,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
	Hasta		Pago por uso.
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel	100 Mbps / 100 Mbps	43,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
	Hasta		Pago por uso.
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel	20 Mbps / 800 Kbps	43,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles
Servicio Móvil	Tarifa voz	Tarifa datos	Cuota mensual
250 minutos 5GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	5GB de navegación	2,00 € IVA incl.
250 minutos 8GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	8GB de navegación	5,00 € IVA incl.
250 minutos 25GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	25GB de navegación	10,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 4GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes)	4GB de navegación	6,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 8GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes)	8GB de navegación	11,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 25GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes)	25GB de navegación	16,00 € IVA incl.

Productos convergentes no	Velocidad	Cuota mensual	Cuota mensual	Cuota mensual
disponibles para nuevas	Conexión	Internet +	Móvil	línea Jazztel
contrataciones desde el 22/10/17		llamadas		

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 22/10/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	24,14 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	30,19 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	30,19 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	30,19 € IVA incl	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Productos convergentes no		Cuota mensual		
disponibles para nuevas	Velocidad Conexión	Internet +	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
contrataciones desde el 11/12/17		llamadas		

Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Internet Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 30 Mbps / 3,5 Mbps	24,14 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

• Sin línea Jazztel *

Productos no disponibles para nuevas contrataciones	Velocidad Conexión	Cuota mensual ADSL + Ilamadas
ADSL hasta 20 Megas + llamadas nacionales gratis	Hasta 20 Mbps / 1 Mbps	37,45 € IVA incluido
ADSL hasta 6 Megas + llamadas nacionales gratis	Hasta 6 Mbps / 1 Mbps	32,61 € IVA incluido
ADSL hasta 3 Megas + llamadas nacionales gratis	Hasta 3 Mbps / 512 Kbps	28,98 € IVA incluido

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Histórico Oferta de Servicios de Acceso a Internet en zona de NO cobertura JAZZTEL

• Con línea Jazztel

^{*} La cuota de alquiler de línea la continuará pagando a su operador de acceso actual y Jazztel solamente le facturará el concepto de cuota ADSL.

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde el 28/05/18	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel
Internet Fibra 600 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	42,29 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Internet Fibra 100 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	36,24 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos no disponibles para nuevas contrataciones desde 11/12/2017	Velocidad Conexión	Cuota mensual ADSL + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel
ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 10 Mbps / 800 Kbps	36,24 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL hasta 3 Megas + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 3 Mbps / 320 Kbps	33,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
ADSL hasta 1 Mega + llamadas nacionales con línea Jazztel	Hasta 1 Mbps / 320 Kbps	33,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 15/09/19				
Servicio Fijo	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual línea Jazztel	
	Hasta		Pago por uso.	
Internet Fibra 600 Megas + línea Jazztel	600 Mbps / 600 Mbps	59,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.	
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles	
	Hasta		Pago por uso.	
Internet Fibra 300 Megas + línea Jazztel	300 Mbps / 300 Mbps	53,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.	
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles	
	Hasta		Pago por uso.	
Internet Fibra 100 Megas + línea Jazztel	100 Mbps / 100 Mbps	48,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.	
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles	
	Hasta		Pago por uso.	
Internet ADSL Máxima Velocidad + línea Jazztel	20 Mbps / 800 Kbps	43,95 € IVA incl.	3,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales.	
			5,00 € IVA incl. TP llamadas nacionales y a móviles	

Tarifa voz

Tarifa datos

Cuota mensual

Servicio Móvil

250 minutos 5GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	5GB de navegación	2,00 € IVA incl.
250 minutos 8GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	8GB de navegación	5,00 € IVA incl.
250 minutos 25GB	Tarifa 250 minutos a fijos y móviles nacionales	25GB de navegación	10,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 4GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes)	4GB de navegación	6,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 8GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes)	8GB de navegación	11,00 € IVA incl.
Llamadas Ilimitadas 25GB	Tarifa plana de llamadas a fijos y a móviles nacionales (Máximo 150 destinos diferentes)	25GB de navegación	16,00 € IVA incl.

Oferta convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 28/05/18	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	42,29 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	42,29 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	42,29 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	42,29 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 600 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 600 Mbps / 600 Mbps	42,29 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 100+	Hasta 100 Mbps / 100	36,24 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Oferta convergente no disponible para nuevas contrataciones desde el 28/05/18	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
llamadas nacionales con	Mbps			
línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil				
Pack Ahorro Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	36,24 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	36,24 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega Fibra 100 + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 100 Mbps / 100 Mbps	36,24 € IVA incl.	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Productos convergentes no disponibles para nuevas contrataciones desde el 11/12/17	Velocidad Conexión	Cuota mensual Internet + Ilamadas	Cuota mensual Móvil	Cuota mensual línea Jazztel
Pack Ahorro ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 100 minutos más 2 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 4 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Ahorro ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 5 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	0 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Sin Límite ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con minutos ilimitados más 8 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl.	12,10 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.
Pack Navega ADSL Máxima Velocidad + llamadas nacionales con línea Jazztel con 200 minutos más 10 GB móvil	Hasta 20 Mbps / 800 Kbps	24,14 € IVA incl	8,82 € IVA incl.	25,99 € IVA incl.

Cuota de alta 60 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

LLAMADAS NACIONALES

Llamadas a	fijos nacionales	JAZZTEL Nº1	
Liaillauas a	macionales	JALLILLI	

Llamadas a fijos nacionales Tarifa JAZZTEL Nº 1

Llamadas nacionales en caso de no tener o superar el límite de la Tarifa Plana

Establecimiento de llamada: 0,2178 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas a fijos nacionales Tarifa FIN DE SEMANA GRATIS

Llamadas locales:

	Horario normal	Horario reducido
	De lunes a viernes de 8 a 18h.	De lunes a viernes de 18 a 8h.
		Sábados, domingos y festivos
		nacionales las 24h.
Local	0,01567 €/minuto IVA incl.	0,0847 €/minuto IVA incl.

FIN DE SEMANA	FIN DE SEMANA GRATIS	
GRATIS	Desde las 0h del sábado a las 24h	0 €/min
	del domingo	

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

Llamadas provinciales e interprovinciales:

	Horario normal	Horario reducido
	De lunes a viernes de 8 a 18h.	De lunes a viernes de 18 a 8h.
		Sábados, domingos y festivos
		nacionales las 24h.
Provinciales	0,0465 €/minuto IVA incl.	0,0319 €/minuto IVA incl.
Interprovinciales	0,0780 €/minuto IVA incl.	0,0457 €/minuto IVA incl.

FIN DE SEMANA	FIN DE SEMANA GRATIS	
GRATIS	Desde las 0h del sábado a las	0 €/min
	24h del domingo	

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas a fijos nacionales	Tarifa JAZZOCIO	
-----------------------------	-----------------	--

Tarifas básicas asociadas al servicio Jazz 1074

Llamadas locales:

	Horario normal	Horario reducido
	De lunes a viernes de 8 a 18h.	De lunes a viernes de 18 a 8h.
		Sábados, domingos y festivos
		nacionales las 24h.
Local	0,0275 €/minuto IVA incl.	0,0113 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,0829 € IVA incl. Primeros 159 segundos GRATIS

Llamadas provinciales e interprovinciales:

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 18h	Horario reducido De lunes a viernes de 18 a 8h.
		Sábados, domingos y festivos nacionales las 24h.
Provinciales	0,0524 €/minuto IVA incl.	0,0292 €/minuto IVA incl.
Interprovinciales	0,0916 €/minuto IVA incl.	0,0509 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1008 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas a fijos nacionales	Tarifa JAZZSELECCIÓN

Tarifas básicas asociadas al servicio Jazz 1074

Llamadas locales:

	Horario normal	Horario reducido
	De lunes a viernes de 8 a 18h	De lunes a viernes de 18 a 8h.
		Sábados, domingos y festivos
		nacionales las 24h.
Local	0,0275 €/minuto IVA incl.	0,0113 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,0829 € IVA incl. Primeros 159 segundos GRATIS

Llamadas provinciales e interprovinciales:

	De lunes a domingo	
	De 0 a 24h.	
Provinciales	0,0653 €/minuto IVA incl.	
Interprovinciales	0,1090 €/minuto IVA incl.	

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

DESTINOS MÓVILES

Destinos Móviles JAZZTEL Nº1

Llamadas de Fijo a Móvil

	HORARIO NORMAL A cualquier hora, todos los días de la semana
Cualquier destino móvil nacional	0,2414 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada 0,2178 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Destinos Móviles JAZZOCIO y JAZZSELECCIÓN

Llamadas de Fijo a Móvil

		Horario reducido
		De lunes a viernes de 20 a
		8h.Sábados a partir de las
	Horario normal De lunes a	14h.Domingos y festivos
	viernes de 8 a 20h.	nacionales las 24h.
Movistar, Vodafone, Orange	0,2766 €/minuto IVA incl.	0,1457 €/minuto IVA incl.
ONO, BT, Telecable, R-Cable	0,2766 E/IIIIIIulo IVA IIIci.	0,1457 €/IIIIIIuto IVA IIICI.
JAZZTEL Móvil	0,1089 €/minuto IVA incl.	0,1089 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada 0,1757 € IVA incl.

		Horario reducido
		De lunes a viernes de 20 a
		8h.Sábados a partir de las
	Horario normal De lunes a	14h.Domingos y festivos
	viernes de 8 a 20h.	nacionales las 24h.
Yoigo, Euskaltel Móvil	0,3025 €/minuto IVA incl.	0,1815 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Bonos de llamadas a Móviles

JAZZ BONOS MÓVIL:

Bono	Precio
60 minutos fijo - móvil	3,57 € /mes
120 minutos fijo - móvil	6,05 € /mes
250 minutos fijo - móvil	9,68 € /mes
500 minutos fijo - móvil	14,52 € /mes
750 minutos fijo - móvil	21,78 € /mes
1000 minutos fijo - móvil	29,04 € /mes

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Condiciones de contratación:

La contratación de los Bonos Móviles, estará indisolublemente asociada al servicio Marcación Automática o Línea JAZZTEL. La baja de este servicio conlleva la baja automática del Bono Móvil.

Válido para llamadas a móviles nacionales.

Sin cuota de alta, establecimiento, ni franquicia en las llamadas.

Se pueden consumir a lo largo del ciclo de facturación, sin límite diario y en el horario que prefiera.

Renovación automática mensual.

Los minutos no consumidos no se acumulan, el contador se inicia cada principio de ciclo de facturación.

Una vez consumido el bono se aplican los precios del plan de precios del cliente.

Se pueden acumular horas contratando varios bonos del mismo tipo.

DESTINOS INTERNACIONALES

Destinos Internacionales

Llamadas internacionales:

País	Fijo - Fijo
Albania	Fijo - Móvil 0,4235 €/min
Alemania	0,2299 €/min
Anguilla	0,3388 €/min
Antigua y Barbuda	0,3388 €/min
Antillas Holandesas	0,4477 €/min
Argelia Argelia	0,5445 €/min
Argentina Argentina	0,4477 €/min
Aruba	0,4598 €/min
Australia	0,3630 €/min
Austria	0,3030 €/min
Bahamas	0,3388 €/min
Barbados	0,3388 €/min
Bélgica	0,2299 €/min
Belice	0,4477 €/min
Bermudas	0,3388 €/min
Bielorrusia	0,4235 €/min
Bolivia	0,4477 €/min
Bosnia y Herzegovina	0,3630 €/min
Brasil	0,4477 €/min
Bulgaria	0,2299 €/min
Canadá	0,09075 €/min
China	0,3630 €/min
Chipre	0,2299 €/min
Colombia	0,4477 €/min
Costa Rica	0,4477 €/min
Croacia	0,2299 €/min
Dinamarca	0,2299 €/min
Dominica	0,3388 €/min
Ecuador	0,4477 €/min
El Salvador	0,4477 €/min
Eslovenia	0,2299 €/min
Eslovaquia	0,2299 €/min
Estados Unidos	0,09075 €/min
Estonia	0,2299 €/min
Filipinas	0,3630 €/min
Finlandia	0,2299 €/min
Francia	0,2299 €/min
Granada	0,3388 €/min
Grecia	0,2299 €/min
Guadalupe	0,3388 €/min
Guatemala	0,4477 €/min
Guayana Francesa	0,4477 €/min
Guinea Ecuatorial	0,4477 €/min
Guillea Ecualollai	U,44 / / T/IIIII

Guyana	0,4477 €/min
Haiti	0,3388 €/min
Hawaii	0,3388 €/min
Honduras	0,4477 €/min
Hong Kong	0,3630 €/min
Hungría Hungría	0,2299 €/min
India	0,3630 €/min
Indonesia	0,3630 €/min
Irlanda	0,3030 C/IIIII 0,2299 €/min
Isla de Pascua (Chile)	0,7502 €/min
Islandia	·
	0,2299 €/min
Islas Caimán	0,3388 €/min
Islas Falkland	0,4477 €/min
Islas Feroe	0,3872 €/min
Islas Midway	0,3388 €/min
Islas Vírgenes (EEUU)	0,3388 €/min
Islas Vírgenes (UK)	0,3388 €/min
Israel	0,3630 €/min
Italia	0,2299 €/min
Jamaica	0,3388 €/min
Japón	0,3630 €/min
Kiribati	1,4399 €/min
Kosovo	0,363 €/min
Letonia	0,2299 €/min
Libia	0,3630 €/min
Liechtenstein	0,2299 €/min
Lituania	0,2299 €/min
Luxemburgo	0,2299 €/min
Macedonia	0,4235 €/min
Malasia	0,3630 €/min
Malta	0,2299 €/min
Marruecos	0,4840 €/min
Martinica	0,3388 €/min
México	0,4477 €/min
Moldavia	0,4235 €/min
Mónaco	0,0908 €/min
Montenegro	0,4235 €/min
Montserrat	0,3388 €/min
Nicaragua	0,4477 €/min
Noruega	0,2299 €/min
Nueva Zelanda	0,3630 €/min
Pakistán	0,3630 €/min
Países Bajos	0,2299 €/min
Panamá	0,4477 €/min
Papúa Nueva Guinea	1,1979 €/min
1 apaa 11ac va Guinea	1,1777 (/111111

Paraguay	0,4477 €/min
Perú	0,4477 €/min
Polonia	0,2299 €/min
Portugal	0,2299 €/min
Puerto Rico	0,3388 €/min
Reino Unido	0,2299 €/min
República Checa	0,2299 €/min
Corea del Sur	0,3630 €/min
República Dominicana	0,3388 €/min
Rumanía	0,2299 €/min
Rusia	0,3630 €/min
San Vicente y la Granadinas	0,3388 €/min
San Marino	0,3872 €/min
San Pedro y Miguelón	0,3388 €/min
Santa Lucía	0,3388 €/min
Serbia	0,3630 €/min
Singapur	0,3630 €/min
San Cristóbal y Nieves	0,3388 €/min
San Martín	0,3388 €/min
Suecia	0,2299 €/min
Surinam	1,5367 €/min
Tailandia	0,3630 €/min
Taiwan	0,3630 €/min
Túnez	0,5445 €/min
Turquía	0,3630 €/min
Tuvalu	1,2584 €/min
Ucrania	0,3630 €/min
Uruguay	0,4477 €/min
Venezuela	0,4477 €/min
Resto de países	1,0769 €/min
Premium *	1,3310 €/min

^{*} Destinos de red inteligente y tarificación adicional de otros países. Incompatibles con Bonos y Planes Internacionales

País	Fijo - Fijo	Fijo – Móvil
Andorra, Suiza y Vaticano	0,0908 €/min	0,3872 €/min

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Países destino afectados por la regulación europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países

Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia, Islandia, Liechtenstein y Noruega).

Establecimiento de llamada: 0,2299 € IVA incl.

Establecimiento de llamada resto de países: 0,1815 € IVA incl.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Con la adaptación de nuestras tarifas de llamadas internacionales a la normativa europea el 15 de mayo de 2019, para los países afectados por la normativa los primeros 60 segundos son gratuitos.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Plan de precios compatible con Tarifas Planas, Bonos Móviles, Bonos y Planes Internacionales.

Plan de precios incompatible con Fines de Semana Gratis, Semana Gratis, Días Gratis. Descuentos por volumen, Bonos por línea, Tarifas Semiplanas y descuentos a medida. *Destinos de red inteligente y tarificación adicional de otros países. Incompatibles con Bonos y Planes Internacionales

Internacional Premium: Albania Premium, Bahrein Premium, Bélgica Premium, Dinamarca Premium, Eslovaquia Premium, Finlandia Premium, Francia Premium, Holanda Premium, Hungría Premium, Irlanda Premium, Italia Premium, Liechtenstein Premium, Noruega Premium, Polonia Premium, Reino Unido Premium, Suecia Premium, Suiza Premium, Qatar Premium.

Países según zonas <u>únicamente</u> para clientes PYME

Zona	Destinos Internacionales			
Zona 1	Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca,			
	Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Islandia, Islas Feroe			
	Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco,			
	Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San			
	Marino, Suecia, Suiza, Vaticano			
Zona 2	Canadá, Estados Unidos, Islas Vírgenes (Estados Unidos)			
Zona 3	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil,			
Zona 3	Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador,			
	Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Guayana			
	Francesa, Honduras, Islas Falkland, Méjico, Nicaragua,			
	Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela			

Zona 4	Albania, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Ucrania
Zona 5	Argelia, Israel, Libia, Marruecos, Túnez, Turquía
Zona 6	Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Domínica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Caimán, Islas Midway, Islas Vírgenes (UK), Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Martín, Santa Lucía, San Pedro y Miguelón, San Vicente y la Granadinas, Turks y Caicos
Zona 7	Australia, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Taiwán, Tailandia
Zona 8	Resto de destinos

El Plan de Precios de los clientes de Oficina Centrex es el que viene especificado en el contrato.

Tarifa Plana tu País

Por una cuota mensual, llama por 0 €/minuto y sin establecimiento a teléfonos fijos de otros países. Selecciona el grupo de países al que quieres llamar y olvídate de franjas horarias y recargas de saldo.

TARIFA PLANA TU PAÍS

	Precio	Descripción
Tarifa Plana tu País (A)	5,99 €/mes IVA incl.	
Tarifa minuto (llamada a fijos)		mes a teléfonos fijos de (grupo A): Alemania, China, Dinamarca, Francia,
Establecimiento		Holanda, Reino Unido, Italia, Noruega, Portugal, Suecia, Suiza, Rumanía y USA.

	Precio	Descripción
Tarifa Plana tu País (B)	5,99 €/mes IVA incl.	Hasta un máximo de 200 minutos al
Tarifa minuto (llamada a fijos)	0 €/min IVA incl.	mes a teléfonos fijos de (grupo B): Argentina, Brasil, Colombia*, Perú** y
Establecimiento	0 €/llamada IVA incl.	Venezuela

^{*} Excluida zona Colombia LEX

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

^{**} Excluida zona Perú Rural

Una vez agotado el máximo de minutos fijado, se aplicarán las tarifas del plan de precios contratado. Estas Tarifas Planas no aplican a llamadas con destinos de numeraciones móviles ni Premium.

Se limita la contratación a un máximo de una tarifa plana de cada tipo por línea.

Las cuotas no serán prorrateables, los descuentos aplicarán desde la fecha de contratación y los límites serán mensuales.

Bonos y Planes Internacionales

Contrata tantos bonos de 1 hora como necesites del mismo o distinto tipo y por una cuota mensual haz tus llamadas sin preocuparte por franquicias o establecimiento de llamada. Las 24 horas del día, facturando por segundo desde el primer segundo.

Bonos internacionales:

Bono por país y destino:	Llamadas a Fijo €/bono IVA incl.	Llamadas a Fijo y Móvil €/bono IVA incl.
Bono Marruecos	-	19,3000
Bono Ecuador	-	12,1000
Bono Colombia	-	12,1000
Bono Rumanía	-	12,1000
Bono Reino Unido	-	15,7300
Bono Hispanoamérica	7,8650	13,3100
Bono Europa Oriental	8,4100	19,3000
Bono África Oriente Medio	12,1000	24,1400
Bono Europa América	2,3595	16,9400

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Descripciones:

Bonos África Oriente Medio: Argelia, Israel, Libia, Marruecos, Turquía, y Túnez (sólo en Bono Fijo y Móvil).

Bonos Hispanoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador (sólo en Bono Fijo y Móvil), Guatemala, Hondura, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú (excluida zona Perú Rural), Uruguay, Venezuela. La zona Chile Urban no está incluida en el Bono Hispanoamérica Fijo.

Bonos Europa Oriental: Albania, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Ucrania.

Bonos Europa América: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca*, Estados Unidos**, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Vírgenes (EEUU), Italia***, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza***

Bono Perú: se excluye la zona Perú Rural.

- * Excluido Islas Feroe
- ** Excluido Alaska
- *** Excluido Vaticano
- **** Excluido Liechtenstein

Planes internacionales:

Plan EUROPA AMERICA y Plan 5 CONTINENTES

El Plan Europa América incluye todos los países de la UE más Norteamérica y el Plan 5 Continentes países de Hispanoamérica, África, Asia...

Contratando tu Plan, por 3 € al mes disfrutarás de una tarifa más ventajosa a estos destinos, sin establecimiento de llamada ni límites de horario.

Plan de precios 3,63 €/mes IVA incl.

Plan Europa América				
País	Llamadas a Fijo €/minuto IVA incl.	Llamadas a Móvil €/minuto IVA incl.		
Alemania	0,0605	0,2420		
Austria	0,0605	0,2541		
Bélgica	0,0605	0,3025		
Bulgaria	0,0847	0,3267		
Canadá	0,0484	0,0484		
Dinamarca*	0,0605	0,2541		
Eslovaquia	0,0847	0,2178		
Eslovenia	0,1815	0,3630		
Estados Unidos**	0,0484	0,0484		
Estonia	0,1210	0,3630		
Finlandia	0,0605	0,1694		
Francia	0,0484	0,2178		
Grecia	0,0605	0,3025		
Holanda	0,0605	0,2420		
Hungría	0,0847	0,3025		
Irlanda	0,0484	0,2178		
Islas Vírgenes EEUU	0,0484	0,0484		
Italia***	0,0484	0,2420		
Letonia	0,1210	0,2420		
Lituania	0,1210	0,2420		
Luxemburgo	0,0605	0,2904		
Noruega	0,0605	0,2662		
Polonia	0,0605	0,1694		
Portugal	0,0605	0,2420		
Reino Unido	0,0605	0,2178		
República Checa	0,0726	0,2178		
Rumanía	0,0847	0,2783		
Suecia	0,0605	0,2420		
Suiza****	0,0484	0,2783		

€/minuto IVA incl.

* Excluido Islas Feroe ** Excluido Alaska *** Excluido Vaticano **** Excluido Liechtenstein

Sin coste de establecimiento de llamada

Plan 5 Continentes				
País	a Fijo €/minuto IVA incl.	a Móvil €/minuto IVA incl.		
Argelia	0,1573	0,3993		
Argentina	0,0363	0,2178		
Bolivia*	0,1815	0,1815		
Brasil	0,0605	0,2662		
Colombia	0,0605	0,1210		
China**	0,1210	0,1210		
Ecuador	0,1331	0,2057		
Marruecos	0,1694	0,3267		
Pakistán	0,1089	0,1452		
Paraguay	0,1210	0,1815		
Perú***	0,0484	0,3146		
República Dominicana	0,0968	0,2057		
Rusia	0,0968	0,2057		
Senegal	0,1815	0,3630		
Ucrania	0,1089	0,2299		
Uruguay	0,0968	0,2057		
Venezuela	0,0726	0,2662		

€/minuto IVA incl.

- * Excluida zona Colombia LEX
- ** Excluido Hong Kong
- *** Excluida zona Perú Rural

Sin coste de establecimiento de llamada

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Condiciones de contratación

La contratación de los Bonos y Planes Internacionales, estará indisolublemente asociada al servicio Marcación Automática o Línea JAZZTEL. La baja de este servicio conlleva la baja automática de los Bonos o Planes contratados.

Sin cuota de alta, coste de establecimiento de llamada ni franquicia.

Los Bonos y Planes Internacionales aplican por servicio. Si tiene más de una línea telefónica puede contratar Bonos o Planes para cada una de ellas.

La Cuota Mensual es post pago y de renovación automática mensual. En los Bonos y en los Planes se prorratea la cuota mensual al alta y a la baja.

Tanto los Bonos como los Planes Internacionales se pueden utilizar de lunes a domingo, de 0 a 24 horas, sin límites diarios ni de horario.

Puede contratar tantos Bonos como desee del mismo o de distinto tipo (siempre que sean compatibles).

Los minutos del Bono que no sean consumidos no se acumulan para el siguiente mes.

Los minutos que se consuman fuera del Bono se facturarán según el plan de precios contratado por el cliente.

El Bono Europa América fijo incluye las llamadas a móviles de EEUU, Canadá e Islas Vírgenes y es incompatible con el Plan Europa América y el Bono Reino Unido.

Bonos y Planes Internacionales son compatibles con Tarifas Planas y Bonos Móviles e incompatibles con los bonos Diarios, Globales y Tarifas JazzOcio Plus.

Los Bonos y Planes Internacionales son incompatibles entre sí cuando incluyen los mismos destinos.

No está permitida la contratación de los Planes Internacionales para: Terminales de uso público, servicios de telemarketing, llamadas de acceso a Internet, comunicación de datos, envíos masivos de faxes, reseller o líneas de voz o datos que interconecten dos sedes.

RED INTELIGENTE

Tarifas 901:

Servicio 901: Servicio de Línea de coste compartido. El coste de llamada se reparte entre tú y el número al que llamas.

	Establecimiento (€/Ilamada) IVA incl.	Tarifa Minuto (€/minuto) IVA incl.	
901 Nivel 1	0,0968 0,0484		

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Tarifas 902:

Servicio 902: Servicio de Línea Universal. El coste de la llamada lo asume en su totalidad quien realiza la llamada.

Existen dos niveles:

- Nivel 1: los que empiezan por 9021, 9022, 9023, 9024, etc.
- Nivel 2: los que empiezan por 9020.

Número	Concepto		Precio con IVA (21%)	Precio con	IPSI Melilla	Precio con IPSI Ceuta (10%)
902	Estab. €/llamada	0,1820	0,2202	0,1947	0,1966	0,2002
II II	Precio €/minuto	0,1660	0,2009	0,1776	0,1793	0,1826
902	Estab. €/llamada	0,1720	0,2081	0,1840	0,1858	0,1892
	Precio €/minuto	0,1560	0,1888	0,1669	0,1685	0,1716

Las llamadas a servicios de red inteligente no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Tarifas 905:

Servicio 905. Servicio de Entretenimiento:

	De 0 a 24h de lunes a domingo		
	Llamadas con tarifa por evento		
Nivel 1 905 1xx xxx(*)	0,3630 €/llamada IVA incl. (**)		
Nivel 2 905 2xx xxx	0,7260 €/llamada IVA incl. (**)		
Nivel 3 905 4xx xxx 905 5xx xxx	1,4520 €/llamada IVA incl. (**)		

^(*) Numeración compartida con servicio de Televoto.

Servicio 905. Servicio de Televoto:

	De 0 a 24h de lunes a domingo
	Llamadas con tarifa por evento
Nivel 1 905 1xx xxx(*)	0, 3630 €/llamada IVA incl. (**)
Nivel 2 905 7xx xxx	0, 7260 €/llamada IVA incl. (**)
Nivel 3 905 8xx xxx	1, 4520 €/llamada IVA incl. (**)

(*) Numeración compartida con servicio de Entretenimiento.

^(**) El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,3630 € IVA incl.) y del servicio de valor añadido. Para llamadas con duración igual o inferior a 11 segundos solo se cobrará el servicio soporte.

(**) El precio es el resultado de la suma del servicio soporte (0,3630 €) y del servicio de valor añadido.

Euros por evento (desde el primer segundo)

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Tarifas 803 - 806 - 807:

Servicios de tarificación adicional. Estos servicios añaden al coste habitual de una llamada un componente adicional como pago por los servicios recibidos.

	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa Minuto (€/minuto) IVA incl.
Nivel 1 80x0 y 80x1	0,1513	0,4054 (**)
Nivel 2 80x2 y 80x3	0,1513	0,8918 (**)
Nivel 3 80x4 y 80x5	0,1513	1,1943 (**)
Nivel 4* 80x6 y 80x7	0,1513	1,5609 (**)
Nivel 5* 808x8	0,1513	2,6499 (**)
Nivel 6* 80x9	0,1513	4,1019 (**)
Nivel 3 Micropagos 80x4 y 80x5	0,1513	1,1979 (***)

- (*) Niveles de acceso restringido, únicamente a los usuarios que lo soliciten.
- (**) El precio por minuto es el resultado de la suma del servicio soporte (0,09 €/min) y del servicio de valor añadido. Para llamadas con duración igual o inferior a 20 segundos solo se cobrará el establecimiento de llamada mas el importe correspondiente al servicio soporte.
- (***) El precio por minuto es el resultado de la suma del servicio soporte (0,09 €) y del servicio de valor añadido y se cobrará una sola vez en llamadas superiores a 20 segundos. Para llamadas con duración igual o inferior a 20 segundos solo se cobrará el establecimiento de llamada más el importe correspondiente al servicio soporte tarificado en segundos.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Tarifas 700:

Servicio de numeración personal. JAZZTEL te permite llamar a los números activos de numeración personal.

	Horario normal De lunes a viernes de 8 a 20h.	Horario reducido De lunes a viernes de 20 a 8h. Sábados, domingos y festivos nacionales a las 24h.
Llamadas a 700	0,0545 €/minuto IVA incl.	0,0454 €/minuto IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

TARIFAS A NÚMEROS NÓMADAS

Tarifas a números nómadas VoIP:

Tarifas a números nómadas VoIP:

Llamadas a números 51 de JAZZTEL	GRATIS	
Llamadas a números 51 de otros	0.1210 €/minuto IVA incl.	
operadores	0,1210 €/minuto IVA inci.	

Establecimiento de llamada: 0,1452 € IVA incl.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Servicios de información telefónica:

		Locución (Servicio soporte)			icio de mación
		Segund	Segundo 1 al 20 (incluido)		del seg 21
Numeración	Proveedor	Establec (€)	Tarifa (€/min)	Establec (€)	Tarifa (€/min)
11810	ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11811	11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,4876 €
11812	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11814	TELESERVICIO EXPRES, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11820	RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,2728 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11827	LAVIDERIUS, S.L.	0,1544 €	0,0154€	0,00€	2,5000€
11828	TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000€
11829	LITRA TELECOMUNICACIONE S, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
11833	DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11838	DELIMAX CONCEPT,	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €

	S.L. UNIPERSONAL				
11840	ADDING SERVICIOS	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
110.0	INTELIGENTES, S.L.	0,10	0,010.0	,,,,,	_,00000
11841	LINOCIO HAGEN, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11842	11842 INFORMACIÓN	0,1544 €	0,0154 €	0,00 €	2,5000 €
110.2	TELEFÓNICA, S.L.	0,10	0,010.0	,,,,,	_,00000
	UNIPERSONAL				
11843	ATENCIÓN	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,4876€
110.0	TELEFÓNICA	0,10	0,010.0	,,,,,	_,
	AVANZADA,				
	S.L.UNIPERSONAL				
11844	LINEAS RED INTEL. SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11845	DYNAMIC LESTER, S.L.	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11848	LUDICO BUSINESS &	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	ENTERTAINMENT				
11850	11850 SERVICIO DE	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	INFORMACIÓN	,	,		
	TELEFÓNICA, S.L.				
11855	UTOPIA THINKING	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	SYSTEMS, S.L.	,			
11857	CLICKQUEA	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	SOLUCIONES, S.L.U.	,			
11860	ATENCIÓN 24 HORAS,	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	S.L.			,	
11862	ALAI OPERADOR DE	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	TELECOMUNICACIONE				
	S, S.L.				
11865	KUBBIBERICA TECH SL	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11870	INF. EN GENERAL SL.	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
11875	YORTEK CONSULTING	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	SL				
11877	REMIRSON INVERSORA,	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	S.L.				
11878	TE CONECTAMOS TU	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	LLAMADA, S.L.				
11880	SERVICIO DE	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	ATENCIÓN E				
	INFORMACIÓN, S.L.				
	UNIPERSONAL				
11881	INFORMACIÓN	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	VALIOSA, S.L.				
11887	INFORMACIÓN	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	NÚMEROS DE				
	TELÉFONO, S.L.				
	UNIPERSONAL				
11888	11888 SERVICIO	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,2727 €
	CONSULTA				
	TELEFÓNICA, S.A.				
	UNIPERSONAL				

11889	PLENO APOGEO, S.L.	0,1544 €	0,0154€	0,00€	2,5000 €
11890	LAVINIA	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000 €
	DIRECTORSHIP, SL				
11891	IN4YOU SIGLO XXI, S.L.	0,1544 €	0,0154€	0,00€	2,5000 €
	UNIPERSONAL				
11892	TRIGRAD ATENCIÓN	0,1544 €	0,0154€	0,00€	2,5000 €
	TELEFÓNICA, S.L.				
11895	PROMO MEGASTORE	0,1544 €	0,0154€	0,00€	2,5000 €
	TRADING COMPANY,				
	S.L.				
11898	ATENCIÓN CLIENTE 24	0,1544 €	0,0154€	0,00€	2,5000 €
	HORAS, S.L.				
11899	SERVICIO TELEFÓNICO	0,1544 €	0,0154 €	0,00€	2,5000€
	PARA EL CIUDADANO,				
	S.L.				

Precios impuestos no incluidos: Península y Baleares 21% (IVA), Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste = Locución + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Las llamadas de duración inferior o igual a 20 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un coste de 0,1544 € y un precio por minuto de 0,0154€.

Para llamadas de duración superior a 20 segundos, el coste indicado incluye los 20 primeros segundos de la locución informativa y por lo tanto, el precio por minuto marcado se empezará a aplicar sólo desde el segundo 21.

Las llamadas a un proveedor de servicios de Internet (ISP) se tarificarán conforme a las tarifas vigentes que correspondan al tipo de llamada efectuada.

Servicios especiales

Números cortos gratuitos:

Atención al cliente y asistencia técnica otros operadores.

Número	Destino	Precio (€/Ilamada) IVA incl.
017	Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,000
112	Emergencias	0,000
1002	Averías TdE	0,000
1004	Atención al Cliente TdE	0,000

Cobro revertido:

Número	Destino	Precio (€/Ilamada) IVA incl.
1005	Cobro revertido extraeuropeo	0,000
1008	Cobro revertido europeo	1,8150
1009	Cobro revertido nacional	0,000

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Policía y varios:

Número	Destino	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa Minuto €/minuto IVA incl.
011	Servicio Información Tráfico	0,1815	0,0908
060	Administración General del Estado	0,2178	0,1089
061*	Información Insalud	0,0829	0,0121
062	Guardia Civil	0,0829	0,0121
082	Bomberos (ámbito local)	0,0829	0,0121
085	Actualización nº Telefonía Personal	0,0829	0,0121
088	Policía Autónoma	0,0829	0,0121
091	Policía Nacional	0,0829	0,0121
092	Policía Municipal	0,0829	0,0121
1006	Protección Civil	0,0829	0,0121

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

(*) Durante el estado de alarma decretado a causa del coronavirus (12 de marzo a 21 de junio de 2020), las llamadas al 061 fueron gratuitas, tanto el establecimiento de llamada como el precio por minuto.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Llamadas Servicio Datos:

Número	Destino	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Horario Normal €/minuto IVA incl.	Horario Reducido €/minuto IVA incl.
047	Llamadas Iberpac	0,1091	0,1694	0,0728
048	Llamadas Iberpac	0,1091	0,0218	0,0144
1230	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1231	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1232	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1233	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1234	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1235	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1236	Llamadas Ibertex	0,1091	0,1694	0,0728
1241	Llamadas a X.32-n	0,1091	0,1694	0,0728
1242	Llamadas a X.32-n	0,1091	0,0218	0,0144

Horario normal de lunes a viernes de 8 a 20h. Horario reducido resto de horario y festivos nacionales.

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares.

Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Atención al ciudadano:

Número	Modalidad	Establecimiento (€/llamada) IVA incl.	Tarifa minuto €/minuto IVA incl.
	Modalidad A	0,2178	0,1089
010	Modalidad B *	0,4356	0,1089
	Modalidad C	0,0000	0,0000

012	Modalidad A	0,2178	0,1089
	Modalidad B *	0,4356	0,1089
	Modalidad C	0,5082	0,0000
	Modalidad D	0,0000	0,0000

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

* Modalidad B: Las llamadas de duración inferior o igual a 11 segundos, duración de la locución informativa del coste de la llamada, tendrán un precio único de establecimiento de 0,1800 € y de 0,09 €/min. Para llamadas de duración superior a 11 segundos, el establecimiento incluye los 11 primeros segundos de la locución informativa y por lo tanto, el precio por minuto marcado se empezará a aplicar sólo desde el segundo 12.

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Le informamos que las llamadas a estos servicios, marcando la numeraciones geográficas asociadas a los mismos, no están incluidas dentro de la tarifa plana de llamadas nacionales, facturándose por tanto al precio correspondiente al servicio accedido.

Información y varios:

Número	Destino	Precio llamada (€/llamada) IVA incl.
093	Información horaria	0,7260
095	Noticias RNE	1,2100
096	Aviso despertador	1,2100
097	Información deportiva	1,2100

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Número	Destino	Establecimiento (€/Ilamada) IVA incl.	Tarifa minuto €/minuto IVA incl.
098	Información diversa	1,2100	0,9375

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Servicio datáfono

	Horario reducido De lunes a viernes	
Servicio	Horario normal De lunes a	de 20 a 8h.Sábados, domingos y
	viernes de 8 a 20h.	festivos nacionales a las 24h
Datáfono	0,0182 €/min IVA incl.	0,0073 €/min IVA incl.

Establecimiento de llamada: 0,1210 €

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

La tarificación es por segundos desde el primer segundo.

Para calcular el coste de la llamada aplica la siguiente fórmula: Coste=Establecimiento de llamada + tarifa (tarifa/60 x número de segundos).

Este resultado se redondeará matemáticamente al cuarto decimal, apareciendo de tal modo en factura. Finalmente el importe de todas las llamadas una vez sumadas se redondeará matemáticamente al segundo decimal, apareciendo así en primera hoja de factura.

Servicio automático de consulta

Número	Destino	Precio llamada (€/llamada) IVA incl.
1212	Servicio automático de consulta	0,4235

IVA aplicado 21%, válido en península y Baleares. Canarias 7% (IGIC), Ceuta 10% y Melilla 8% (IPSI).

Tarifas Gestión

Cambio Titular

Cambio de titular es aquella petición en las que se solicita cambiar la titularidad (documento de identidad y persona física) de todos o algunos de los servicios contratados.

Tarifa por Cambio Titular

Para solicitar un cambio de titular tienes que rellenar el formulario web que encontrarás en ayuda.jazztel.com/tramitaciones

Una vez gestionado el cambio de titular, recibirás un SMS confirmando que se ha efectuado el cambio.

El coste de tramitación de Cambio de Titular es de 5€ (IVA no incluido) este importe lo asumirá el nuevo titular y abonará en su primera factura.

Concepto Precio sin IVA (€) Precio con IVA (€)

Gastos de gestión 5,0000 6,0500

Formato Factura

Existe dos formatos de factura en Jazztel, el formato electrónico y el formato papel.

Tarifas Formato Factura

Con el Formato Electrónico puedes consultar tu factura a través del área de cliente en www.jazztel.com o a través de app.

- Con la factura en formato electrónico puedes visualizar tus facturas en cualquier momento.
- Tiene la misma validez que la factura en papel.
- Te avisaremos con un email cuando tienes disponible la factura (comprueba que tu email es correcto).
- Y la factura en formato electrónico es GRATIS

Si has solicitado la factura en formato en Papel se te enviará a la dirección de correo postal que nos has facilitado. Esta factura también es GRATIS, salvo que solicites el modelo detallado, en cuyo caso tendrá una tarifa de 1,21 €/mes (21 % IVA incluido)

Envío Equipos

Los clientes pueden elegir entre dos opciones de entrega logística cuando contratan un dispositivo VAP (venta a plazos) sobre su línea fija o móvil: oficina de Correos o mensajero.

Tipo de dispositivo	Entrega en Oficina de Correos	Entrega por mensajero
Todos (excepto Smart TV)	7,44 €	9,95 €
Smart TV > 43"	No habilitado	12,40 €
Smart TV 32"	7,44 €	12,40 €

Los precios recogidos en esta comunicación están expresados sin impuestos. En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y Canarias IGIC 7% . Los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.

Hasta el 28 de agosto de 2019, el coste de envío de cualquier dispositivo, Tablet, terminal móvil, router, televisión, tarjeta sim... tenía un coste único de 9,95 € sin IVA (12,04 € con 21% IVA incluido).

Hasta el 7 de enero de 2020, el coste de envío de una Smart TV >50" estaba fijado en 37,20 € sin IVA (45,012 € con 21% IVA incluido).

Devolución Equipos

Si has comprado un móvil o Tablet o cualquier dispositivo en Jazztel y decides que ya no lo quieres dentro del plazo de 14 días naturales desde la entrega del servicios, puedes desistir de la contratación.

Cuando gestiones la recogida del equipo, se te facturará un coste en concepto de recogida de equipo por importe de 9,95 € sin IVA (12,04 € con 21% IVA incluido).

De manera simultánea, se te devolverán los gastos de envío que te facturamos.

Impago Factura

Si tienes alguna factura impagada, abónala fácilmente a través de transferencia bancaria, cajero automático o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente.

En caso de impago de factura se aplicará un cargo por gestión del cobro en el momento en el que se proceda al pago de la factura devuelta, es decir, una vez resuelta la situación de deuda se facturará un cargo único, por un importe total de 31€, o 12€ en caso de que las 3 últimas facturas del cliente sean de un importe total menor a 12,10€ (impuestos incluidos).

No se aplicará este cargo si es la primera factura devuelta por el cliente y tiene al menos 6 facturas anteriores generadas, si no ha devuelto las 12 últimas facturas (aunque tuviese impagos anteriores) o si el impago proviene de una reclamación por la cual el cliente ha devuelto la factura (en este caso, el cobro se aplicará o no en función de la resolución de la misma).

Realizado el pago de las facturas devueltas, se reactivarán los servicios de tu línea, lo antes posible. Jazztel no cobrará al cliente por la reconexión de los servicios tras la desconexión por impago.

Antes de noviembre de 2018: 20 y 10 € (antes de impuestos) Entre noviembre de 2018 y Junio de 2019: 24 y 10 € (antes de impuestos) Entre junio y agosto de 2019: 26 y 10 € (antes de impuestos) A partir del 4 de agosto de 2019: 31 y 12 € (exentos de impuestos)