

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS EN LA MODALIDAD DE ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA Y SERVICIO DIRECTO CON LÍNEA JAZZTEL

1. **OBJETO DEL CONTRATO.** EL CLIENTE, cuyos datos se recogen en el apartado Titular del Contrato, se abona a uno o más Servicios de telecomunicaciones de JAZZTEL (en adelante, el "Servicio" o los "Servicios") que serán prestados por Jazz Telecom, S.A.U. (JAZZTEL, con CIF-A/ 81656015 y domicilio social en C/ Anabel Segura 11, Edif. Albatros, 28108, Alcobendas (Madrid), de acuerdo con la Oferta Comercial realizada por JAZZTEL, cuyos características se encuentran en el presente Contrato y en www. JAZZTEL.com, y las presentes Condiciones Generales y Particulares a las que EL CLIENTE se acoje al aceptar la contratación. Estos Servicios se prestan al CLIENTE para utilización exclusiva como usuario final. En ningún caso podrá el CLIENTE revender o distribuir el Servicio a terceros, salvo autorización expresa de JAZZTEL.

2. **ENTRADA EN VIGOR Y COMIENZO DE LOS SERVICIOS.** El Contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización. JAZZTEL actuará cada uno de los Servicios en el plazo máximo indicado en las cláusulas específicas correspondientes a cada uno de los Servicios siempre y cuando la solicitud del CLIENTE reúna todas las condiciones exigidas y sea técnicamente posible.

3. **PRECIO DEL SERVICIO.** JAZZTEL cobrará al CLIENTE por la prestación de los Servicios las tarifas que en cada momento JAZZTEL tenga vigentes en su Oferta Comercial disponible en www.JAZZTEL.com, a las que el CLIENTE se acoje al contratar el Servicio. Las tarifas vigentes, precios, descuentos e impuestos aplicables, se encuentran desglosadas en función de los Servicios y facilidades asociadas. Cualquier modificación en las tarifas será comunicada al CLIENTE con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigor así como a la Administración y a las asociaciones de consumidores y usuarios con diez (10) días de antelación. La modificación de las tarifas dará derecho al CLIENTE a resolver el Contrato. A las tarifas se aplicarán los tributos que por ley esté obligado a satisfacer el CLIENTE, sin que JAZZTEL se obligue al pago de tasas, impuestos o cargos derivados de la actividad del CLIENTE o exigidos por cualquier Organismo Oficial o Colegio Profesional.

4. **FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.** JAZZTEL comenzará a facturar al CLIENTE desde la fecha de comienzo de los Servicios. Las facturas presentadas al CLIENTE contendrán debidamente diferenciados los conceptos de precios que se tarifican por los Servicios y facilidades prestadas. JAZZTEL pondrá a disposición del CLIENTE un formulario en formato papel y/o formato electrónico, de acuerdo con la normativa aplicable. JAZZTEL podrá dejar de remitir al CLIENTE facturas en formato papel con un preaviso de treinta (30) días. En todo caso, el CLIENTE podrá solicitar con posterioridad al Centro de Atención al CLIENTE que dichas facturas le sean remitidas también en formato papel. El CLIENTE abonará las cantidades devengadas por la prestación de los Servicios solicitados, mediante domiciliación bancaria de las facturas en la cuenta corriente que el CLIENTE haya designado para su pago. La fecha en la que se debe realizar el pago será aquella en la que la entidad de crédito en la que está domiciliada la cuenta reciba notificación de JAZZTEL con el importe a abonar por el CLIENTE. No obstante, el CLIENTE podrá solicitar a JAZZTEL la utilización de cualquier otro medio de pago de entre los comúnmente aceptados en el tráfico comercial. El CLIENTE podrá abonar las cantidades devengadas por la prestación del Servicio mediante tarjeta de crédito o débito. Las tarjetas que se admiten en pasarela de pagos son, para las tarjetas de crédito, VISA, MASTERCARD, RED 6000 y para las tarjetas de débito, MASTERCARD. JAZZTEL no abonadas en las fechas previstas, por causas no imputables a la entidad de crédito, devengarán un interés de demora igual al interés legal. Las partes reconocen expresamente que los registros informáticos de JAZZTEL y su reproducción constituyen prueba válida y suficiente de los Servicios solicitados y efectivamente consumidos por el CLIENTE.

5. **DEPOSITOS DE GARANTÍA.** JAZZTEL podrá exigir la constitución de depósitos de garantía, en el momento de contratar los Servicios o durante la vigencia del Contrato cuando: a) el CLIENTE hubiera dejado impagados uno o varios recibos, en tanto subsistiera la morosidad, b) se hubieran contratado deudas por otros Contratos de abono, vigentes o no, o se retrasen de modo reiterado en el pago de los recibos. El depósito podrá constituirse en efectivo o mediante aval bancario a elección del CLIENTE. Los depósitos no serán remunerados. JAZZTEL realizará el requerimiento de constitución por un medio que deje constancia de su recepción con independencia de un plazo no menor a quince (15) días para su constitución o abono de las cantidades pendientes. Si el depósito no se constituye, JAZZTEL podrá desestimar la solicitud de alta, suspender el Servicio y dar de baja al CLIENTE si no constituye el depósito pasado diez (10) días desde el segundo requerimiento). La devolución de los depósitos se producirá en el caso al tan pronto como JAZZTEL tenga constancia del pago íntegro de las cantidades adeudadas y en el caso b) cuando quede acreditado que en un año no ha existido ningún retraso en el pago. Si el CLIENTE con deudas pendientes se da de baja o solicita cambio de titularidad de su abono, JAZZTEL podrá ejecutar la garantía en el plazo de la deuda contractada, quedando el remanente a disposición del abonado. Si el CLIENTE hubiera pagado todos los recibos, el depósito será devuelto íntegramente. El plazo de devolución será el de quince (15) días desde el día siguiente a aquél en el que se cumplan las circunstancias recogidas anteriormente.

6. **DERECHO DE COMPENSACIÓN POR LA INTERRUPCIÓN TEMPORAL DE LOS SERVICIOS.** JAZZTEL intentará asegurar un nivel de calidad acorde con los Servicios y como mínimo se compromete a asegurar los niveles de calidad exigidos por la normativa de calidad, y que se encuentran disponibles en www.jazztel.com. En caso de interrupción temporal del Servicio Telefónico, JAZZTEL indemnizará de forma automática al CLIENTE si corresponde en la factura correspondiente al período inmediato al considerado, con una cantidad que será, al menos, igual a la mayor de las dos siguientes: a) El promedio del importe facturado por este Servicio durante los tres (3) meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el período de duración de la interrupción. b) Cinco (5) veces la cuota mensual del abono vigente en el momento de la interrupción prorrateado por el tiempo de duración de ésta. En caso de interrupción temporal del Servicio de Acceso a Internet ADSL, JAZZTEL devolverá al CLIENTE de forma automática, si corresponde, en la factura correspondiente al período inmediato al considerado, con el importe de la cuota de abono y otras cuotas fijas asociadas a este Servicio, prorrateado por el tiempo de duración de la misma. En caso de interrupción temporal de los Servicios por fuerza mayor, JAZZTEL devolverá al CLIENTE el importe de la cuota de abono prorrateado por el tiempo de duración de la misma. En el caso de que la interrupción afecte al Servicio Telefónico sobre línea JAZZTEL, la indemnización también comprenderá la cuota de la línea telefónica. A efectos indemnizatorios se considerará que el precio de cada uno de los Servicios en la cuota mensual de los paquetes [Servicio Telefónico Fijo y Servicio de Acceso a Internet] será del 50% del precio total. No será de aplicación lo dispuesto en los apartados anteriores cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las causas siguientes: a) Incumplimiento grave por el CLIENTE de las condiciones contractuales. b) Por los datos producidos en la red debido a la conexión por el CLIENTE de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada de acuerdo con la normativa vigente. Sin perjuicio de lo referido anteriormente en ningún caso JAZZTEL compensará por daños a la propiedad, a las personas o por pérdidas económicas, y en concreto por cualquier daño emergente o lucro cesante que el CLIENTE pudiera sufrir en caso de interrupción o prestación deficiente de los Servicios. Adicionalmente JAZZTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE que lo solicite con un importe correspondiente a la cuota mensual del Servicio contratado cuando por causas imputables a JAZZTEL el CLIENTE tenga una interrupción del Servicio superior a 48 horas naturales, a contar desde el momento en el que el CLIENTE haya contactado los Servicios de Atención al CLIENTE de JAZZTEL notificando un aviso de avería hasta el momento en el que el Servicio se encuentre restablecido.

7. **SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO A SOLICITUD DEL CLIENTE.** El CLIENTE tendrá derecho a solicitar de JAZZTEL, a través del Servicio de Atención al CLIENTE, la suspensión temporal del Servicio, con un mínimo de quince (15) días de antelación a la fecha de su efectividad. El período de suspensión estará comprendido entre un (1) mes como mínimo y tres (3) meses como máximo. La suspensión temporal del Servicio implicará una facturación inmediata del saldo pendiente, que deberá ser atendida en la misma forma y con las mismas condiciones que las previstas en la cláusula 4 del presente Contrato. En caso de suspensión se deducirá de la cuota de abono la mitad del importe proporcional al tiempo de suspensión. La suspenstión nunca podrá ser superior a noventa (90) días por año natural.

8. **SUSPENSIÓN TEMPORAL O DEFINITIVA DEL SERVICIO A INSTANCIA DE JAZZTEL.** El retraso en el pago total o parcial por parte del CLIENTE durante un período superior a un (1) mes desde la presentación a éste del documento de cargo correspondiente a la facturación del Servicio, facultará a JAZZTEL a la suspensión temporal del Servicio contratado por el CLIENTE previa notificación de esta medida requiriendo el pago, con al menos quince (15) días de antelación, e indicando la fecha en que se realizará la suspensión del Servicio, que no podrá ser día inhábil, por cualquier medio que permita tener constancia de su recepción por el CLIENTE. JAZZTEL restablecerá el Servicio dentro del día laborable siguiente a aquel en que tenga conocimiento de que el importe adeudado ha sido satisfecho. El retraso en el pago del Servicio telefónico disponible al público por un período superior a tres (3) meses o la suspensión temporal del Contrato, en dos (2) ocasiones, por mora en el pago de los Servicios correspondientes, dará derecho a JAZZTEL a la interrupción definitiva del Servicio y a la correspondiente resolución del Contrato. La resolución afectará sólo a los Servicios respecto a cuyo pago se haya incurrido en mora. La suspensión del Servicio telefónico por falta de pago supondrá el mantenimiento de las llamadas entrantes y las salientes de urgencias, con excepción de las de cobro revertido. La suspensión no exime al CLIENTE del pago de las cuotas fijas. El impago del cargo por los Servicios de tarificación adicional, Internet o cualesquiera otros que no sean el Servicio sólo dará lugar a la suspensión de tales Servicios. Para que el abonado no pueda ser suspendido del Servicio de tarificación adicional será necesario que presente una reclamación ante las autoridades competentes y que, mientras se esté subsanciando dicha reclamación, consigne fehacientemente el importe adeudado, entregando el correspondiente resguardo a JAZZTEL. JAZZTEL podrá suspender de manera temporal o definitiva el Servicio en casos de fraude, riesgo objetivo o presunción razonable de comisión de fraude o por otras razones suficientemente acreditadas de uso ilícito del Servicio.

9. **DESCONEXIÓN SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES Y DE TARIFICACION ADICIONAL.** El CLIENTE podrá solicitar la desconexión de llamadas Internacionales y de llamadas a Servicios de tarifas especiales, en especial, a Servicios de tarificación adicional. A estos efectos el CLIENTE lo comunicará a JAZZTEL por escrito o por teléfono al Servicio de Atención al CLIENTE de JAZZTEL. JAZZTEL habrá de proceder a dicha desconexión como máximo en el plazo de diez (10) días desde la recepción de la comunicación del CLIENTE. En caso de que dicha desconexión no se produzca tras esos diez (10) días, por causas no imputables al CLIENTE, serán de cargo de JAZZTEL los costes derivados del Servicio cuya desconexión se solicita.

10. **MANTENIMIENTO DEL SERVICIO.** JAZZTEL dispone de un sistema de mantenimiento integral de la línea contratada que garantiza la reparación de la línea y de las infraestructuras asociadas al Servicio en la red de JAZZTEL hasta el Punto de Terminación de Red (PTR) en el plazo de 48 horas desde el aviso del CLIENTE al Servicio de Atención al CLIENTE de JAZZTEL. JAZZTEL informará al CLIENTE de cualquier incidencia que se produzca en la provisión del Servicio. La continuidad del Servicio podrá verse alterada por las tareas de mantenimiento de la red e infraestructura que lo soporta. Dichas tareas de mantenimiento serán comunicadas al CLIENTE con suficiente antelación y no darán derecho a indemnización alguna a favor del CLIENTE.

11. **FUERZA MAYOR.** JAZZTEL no será responsable en caso de imposibilidad de dar Servicio si ello se debe a interrupciones prolongadas del suministro (eléctrico, líneas de telecomunicaciones, etc.), conflictos sociales, incendios, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno y, en general, todos los supuestos de fuerza mayor. Tampoco le será exigible responsabilidad en caso de que la imposibilidad de dar Servicio se deba al propio CLIENTE o a toda persona autorizada por él.

12. **RECLAMACIONES.** El CLIENTE podrá dirigirse a JAZZTEL a través de los Servicios de Atención al CLIENTE, para presentar reclamaciones sobre el funcionamiento y la calidad del Servicio, la aplicación de precios, la facturación, o cualquier otra cuestión que pudiera plantearse en relación con la prestación del Servicio. El CLIENTE podrá efectuar las reclamaciones en el plazo de un (1) mes desde el hecho motivador de la reclamación, dirigiéndose a JAZZTEL, Jazz Telecom, S.A.U. /C/ Anabel Segura Nº11, Bloque C, 28108 Alcobendas (Madrid), o bien en C/ Pablo Iglesias 72-74, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel.: 1565. Fax: 900 807 025. Formulada la reclamación, si el CLIENTE no hubiera obtenido respuesta satisfactoria de JAZZTEL en el plazo de un (1) mes, podrá dirigir su reclamación a las Juntas Arbitrales de Consumo. El arbitraje correspondiente deberá ser aceptado expresamente por JAZZTEL. Asimismo el CLIENTE podrá dirigirse a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. No se suspenderá ni interrumpirá el Servicio mientras que la reclamación se esté suscitando, siempre que el CLIENTE consigne fehacientemente el importe adeudado, entregando el correspondiente resguardo a JAZZTEL. El CLIENTE tiene derecho a obtener un documento acreditativo del contenido de su reclamación así como un número de referencia de la misma.

El CLIENTE tendrá disponibles Hojas de Reclamaciones Oficiales en la dirección anteriormente referida.

13. **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.** A los efectos previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, su Reglamento de Desarrollo y en la Ley 32/2003, de 23 de noviembre, General de Telecomunicaciones, JAZZTEL informa al CLIENTE de que sus datos serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por JAZZTEL y bajo su responsabilidad, por ser necesarios para las finalidades de mantenimiento, desarrollo y control de su relación contractual, y de la gestión de los Servicios de JAZZTEL. Se informa al CLIENTE que serán tratados los siguientes datos, a título enunciativo, correspondientes a su tráfico y facturación: el número de teléfono asignado al Servicio, ubicación, tipo de terminal empleado, numeración de destino, duración de las llamadas realizadas y/o volumen de datos transmitidos, fecha de la llamada o del Servicio, y datos relativos al pago y aquellos otros que en un futuro se revelen como necesarios para la gestión del tráfico y facturación de los Servicios. Asimismo, EL CLIENTE otorga su consentimiento para que JAZZTEL utilice sus datos con el fin de facilitar de enviar información comercial y publicitaria relativa a servicios o productos de JAZZTEL que puedan ser de su interés. Si no desea recibir dicha publicidad, podrá manifestar en cualquier momento su voluntad en contrario, dirigiéndose a JAZZTEL, en la dirección C/ Anabel Segura Nº11, Bloque C, 28108 Alcobendas (Madrid), o a través del Servicio de Atención al Cliente en el teléfono gratuito 1565, 1566 o del envío en un fax al número 900 807 025. Cuando el CLIENTE haya facilitado un número móvil o dirección de correo electrónico, JAZZTEL podrá además enviar a el CLIENTE información relativa a productos y/o

CONDICIONS GENERALS DELS SERVEIS EN LA MODALITAT D'ACCÉS MAJORISTA A LA LÍNIA TELEFÒNICA I SERVEI DIRECTE AMB LÍNIA JAZZTEL

1. **OBJECTE DEL CONTRACTE.** EL CLIENT, les dades del qual es recullen a l'apartat Titular del Contracte, s'abona a un o més Serveis de telecomunicacions de JAZZTEL (d'ara en endavant, el "Servei" o els "Serveis") que ha de prestar Jazz Telecom, SAU (JAZZTEL, amb CIF-A/ 81656015 i domicili social a C/ Anabel Segura 11, Edif. Albatros, 28108, Alcobendas (Madrid), d'acord amb l'Oferta Comercial realitzada per JAZZTEL, les característiques de la qual es troben en aquest Contracte i a www. JAZZTEL.com, i aquestes Condicions Generals i Particulars a les quals s'acull el CLIENT en acceptar la contractació. Aquests Serveis es presten al Client per a utilització exclusiva com a usuari final. El CLIENT no pot en cap cas revendre o distribuir el Servei a tercers, tret d'autorització expressa de JAZZTEL.

2. **ENTRADA EN VIGOR I INICI DELS SERVEIS.** El Contracte entra en vigor el mateix dia que es formalitza. JAZZTEL ha d'autoritzar cadascun dels Serveis dins del termini màxim indicat i les clàusules específiques corresponents a cadascun dels Serveis sempre que la sol·licitud del CLIENT reuneixi totes les condicions exigides i sigui tècnicament possible.

3. **PREU DEL SERVEI.** JAZZTEL ha de cobrar al CLIENT, per la prestació dels Serveis, les tarifes que en cada moment JAZZTEL té vigents en la seva Oferta Comercial disponible a www.JAZZTEL.com, a les quals el CLIENT s'acull en contractar el Servei. Les tarifes vigents, preus, descomptes i impostos aplicables es troben desglossats en funció dels Serveis i facilitats associades. Qualsevol modificació en les tarifes s'ha de comunicar al CLIENT com a mínim amb trenta (30) dies d'antelació a la data d'entrada en vigor, així com a l'Administració i a les associacions de consumidors i usuaris amb deu (10) dies d'antelació. La modificació de les tarifes dona dret al CLIENT a resolver el Contracte. A les tarifes se s'han d'aplicar els tributs que per lei està obligat a satisfer el CLIENT, sense que JAZZTEL s'obligui al pagament de taxes, d'impostos o de càrregues derivats de l'activitat del CLIENT o exigits per qualsevol Organisme Oficial o Col·legi Professional.

4. **FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT.** JAZZTEL comença a facturar al CLIENT a partir de la data d'inici dels Serveis. Les factures presentades al CLIENT han de contenir detalladament diferenciats els conceptes de preus que es tarifen pels Serveis i les facilitats prestades. JAZZTEL posa a disposició del CLIENT les factures en format paper i/o en format electrònic, d'acord amb la normativa aplicable. JAZZTEL pot deixar d'emetre al CLIENT les factures en format paper amb un preavís de trenta (30) dies. En tot cas, el CLIENT pot sol·licitar amb posterioritat al Centre d'Atenció al CLIENT que les factures li siguin remeses també en format paper. El CLIENT ha d'abonar les quantitats produïdes per la prestació dels Serveis sol·licitats mitjançant domiciliació bancària de les quantitats que corresponi que el CLIENT hagi designat per al pagament. La data de pagament és aquella en la qual l'entitat de crèdit en què estigui domiciliat el compte per notificació de JAZZTEL, amb l'import per abonar per part del CLIENT. No obstant això, el CLIENT pot sol·licitar a JAZZTEL l'ús de qualsevol altre mitjà de pagament entre els comunament acceptats dins del trànsit comercial. El CLIENT pot abonar les quantitats generades per la prestació del Servei mitjançant targeta de crèdit o de débito. Les targetes que s'admeten en passarela de pagaments són, pel que fa a targetes de crèdit, VISA, MASTERCARD, RED 6000 i, pel que fa a targetes de débito, MASTERCARD. Les factures no abonades en les dates previstes, per causes no imputables a l'entitat de crèdit, generen un interès de demora igual a l'interès legal. Les parts reconeixen expressament que els registres informàtics de JAZZTEL i la seva reproducció constitueixen una prova vàlida i suficient dels Serveis sol·licitats i efectivament consumits pel CLIENT.

5. **DIPÒSITS DE GARANTIA.** JAZZTEL pot exigir la constitució de dipòsits de garantia, en el moment de contractar els Serveis o durant la vigència del Contracte quan: a) el CLIENT hagi deixat impagats un o més rebuts, en tant que subsisteixi la morositat, b) s'hagin contractat deutes per un/és altres Contractes d'abonament, vigents o no, o es retardin de manera reiterada en el pagament dels rebuts. El dipòsit pot constituir en efectiu o mitjançant aval bancari a elecció del CLIENT. Els dipòsits no són remunerats. JAZZTEL ha de realitzar el requeriment de constitució per un mitjà que deixi constància de la recepció concident un termini no inferior a quinze (15) dies per a la constitució o l'abonament de les quantitats pendents. Si el dipòsit no es constitueix, JAZZTEL pot desestimar la sol·licitud d'alta, suspendre el Servei i donar de baixa el CLIENT si no constitueix el dipòsit un cop transcorreguts deu (10) dies des del segon requeriment). La devolució dels dipòsits es produirà en el cas a) tan aviat com JAZZTEL tingui constància del pagament íntegre de les quantitats degudes i en el cas b) quan s'acrediti que en un any no hi ha hagut cap retard en el pagament. Si el CLIENT amb deutes pendents es donés de baixa o sol·licités canvi de titularitat del seu abonament, JAZZTEL pot executar la garantia pel total del deute contractat, de manera que quedi el pagament a disposició de l'abonat. Si el CLIENT ha pagat tots els rebuts, el dipòsit s'ha de retornar íntegrament. El termini de devolució és de quinze (15) dies des de l'emenda que es compleixin les circumstàncies anteriorment esmentades.

6. **DRET DE COMPENSACIÓ PER LA INTERRUPCIÓ TEMPORAL DELS SERVEIS.** JAZZTEL ha d'intentar garantir un nivell de qualitat d'acord amb els Serveis i es compromet, com a mínim, a garantir els nivells de qualitat exigits per la normativa de qualitat, i que estan disponibles a www.jazztel.com. En cas d'interrupció temporal del Servei Telefònic, JAZZTEL, ha d'indemnitzar de manera automàtica el CLIENT, si correspon, en la factura corresponent al període immediat al considerat, amb una quantitat que ha de ser, almenys, igual a la més gran de les dues següents: a) La mitjana de l'import facturat per aquest Servei durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel període de durada de la interrupció. b) Cin (5) vegades la quota mensual de l'abonament vigent en el moment de la interrupció prorratejat pel temps de durada de la interrupció. En cas d'interrupció temporal del Servei d'Accés a Internet ADSL, JAZZTEL ha de retornar al CLIENT automàticament, si correspon, en la factura corresponent al període immediat al considerat, l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes associades a aquest Servei, prorratejat pel temps de durada de la interrupció. En cas d'interrupció temporal dels Serveis per força major, JAZZTEL ha de tornar al CLIENT l'import de la quota d'abonament prorratejat pel temps de durada de la interrupció. En cas que la interrupció afecti el Servei Telefònic sobre línia JAZZTEL, la indemnització també ha de comprendre la quota de la línia telefònica. A efectes indemnitzatòries es considera que el preu de cadascun dels Serveis en la quota mensual dels paquets [Servicio Telefónico Fijo i Servicio d'Accés a Internet] és del 50% del preu total. No és d'aplicació el que disposen els apartats anteriors quan la interrupció temporal està motivada per alguna de les causes següents: a) Incumpliment greu per part del CLIENT de les condicions contractuales. b) Pels danyos produïts a la xarxa a causa de la connexió pel CLIENT d'equips terminals a la conformitat dels quals no ha estat aprovada d'acord amb la normativa vigent. Sense perjudici del que s'esmenta anteriorment, JAZZTEL no ha de compensar en cap cas per danyos a la propietat, a les persones o per pèrdues econòmiques, i en concret per qualsevol dany emergent o lucre cessant que el CLIENT pugui registrar en cas d'interrupció o prestació deficient dels Serveis. Adicionalment, JAZZTEL es compromet a indemnitzar el CLIENT que ho sol·liciti amb un import corresponent a la quota mensual del Servei contractat quan per causes imputables a JAZZTEL el CLIENT tingui una interrupció del Servei superior a 48 hores naturals, a comptar des del moment que el CLIENT hagi contactat amb els Serveis d'Atenció al CLIENT de JAZZTEL notificant un avis d'averia fins al moment que el Servei es trobi restablert.

7. **SUSPENSIÓ TEMPORAL DEL SERVEI A SOL·LICITUD DEL CLIENT.** El CLIENT té dret a sol·licitar de JAZZTEL, a través del Servei d'Atenció al CLIENT, la suspensió temporal del Servei, amb un mínim de quince (15) dies d'antelació a la data de la seva efectivitat. El període de suspensió està comprès entre un (1) mes com a mínim i tres (3) mesos com a màxim. La suspensió temporal del Servei implica una facturació immediata del saldo pendent, que ha de ser atesa de la mateixa manera i amb els mateixos condicions que les establertes en la clàusula 4 d'aquest Contracte. En cas de suspensió, es dedueix de la quota d'abonament la meitat de l'import proporcional al temps de suspensió. La suspensió no pot ser mai superior a noranta (90) dies per any natural.

8. **SUSPENSIÓ TEMPORAL O DEFINITIVA DEL SERVEI A INSTANCIA DE JAZZTEL.** El retard en el pagament total o parcial per part del CLIENT durant un període superior a un (1) mes a partir de la presentació a aquest del document de càrrec corresponent a la facturació del Servei fixa JAZZTEL a la suspensió temporal del Servei contractat pel CLIENT amb una notificació prèvia d'aquesta mesura en què s'ha de requerir el pagament, amb quinze (15) dies d'antelació com a mínim, i en què s'ha d'indicar la data en la qual s'ha de realitzar la suspensió del Servei, que no pot ser dia inhàbil, per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció pel CLIENT. JAZZTEL ha de restablir el Servei dins del dia laborable següent a aquell en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet. El retard en el pagament del Servei telefònic disponible al públic per un període superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal del Contracte, en dues (2) ocasions, per mora en el pagament dels Serveis corresponents, dona dret a JAZZTEL a la interrupció definitiva del Servei i a la corresponent resolució del Contracte. La resolució afecta només els Serveis respecte el pagament dels quals s'haig incorregut en mora. La suspensió del Servei telefònic per falta de pagament suposa el manteniment de les trucades entrants i les sortides d'emergència, excepte les de cobrament a destinació. La suspensió no eximeix el CLIENT del pagament de les quotes fixes. L'impagament del càrrec pels Serveis de tarificació adicional, d'Internet o qualsevol altres que no sigui el telefònic només dona lloc a la suspensió d'aquests Serveis. Perquè l'abonat no sigui suspès del Servei de tarificació adicional, ha de presentar una reclamació davant les autoritats competents i, mentre aquesta s'està substanciant, ha de consignar de manera fealant l'import degut i lliurar el resguard corresponent a JAZZTEL. JAZZTEL pot suspendre de manera temporal o definitiva el Servei en casos de frau, risc objeivo o presumpció raonable de comissió de frau o per altres raons suficientment acreditades d'ús il·lícit del Servei.

9. **DESCONEXIÓ DEL SERVEI DE TRUCADES INTERNACIONALS I DE TARIFICACIÓ ADICIONAL.** El CLIENT pot sol·licitar la desconexió de les trucades Internacionals i de trucades a Serveis de tarifes superiors, en especial a Serveis de tarificació adicional. Amb aquests efectes, el CLIENT ho ha de comunicar a JAZZTEL per escrit o per telèfon al Servei d'Atenció al CLIENT de JAZZTEL. JAZZTEL ha de procedir a la desconexió esmentada com a màxim en el termini de deu (10) dies des de la recepció de la comunicació del CLIENT. En cas que aquesta desconexió no s'hagi produït un cop transcorreguts aquests deu (10) dies, per causes no imputables al CLIENT, són a càrrec de JAZZTEL els costos derivats del Servei del qual se sol·licita la desconexió.

10. **MANTENIMENT DEL SERVEI.** JAZZTEL disposa d'un sistema de manteniment integral de la línia contratada que garanteix la reparació de la línia i de les infraestructures associades al Servei en la xarxa de JAZZTEL fins al Punt de Terminació de Xarxa (PTX) en el termini de 48 hores a partir de l'avis del CLIENT al Servei d'Atenció al CLIENT de JAZZTEL. JAZZTEL ha d'informar el CLIENT de qualsevol incidència que es produeixi en la provisió del Servei. La continutad del Servei es pot veure alterada per les tasques de manteniment de la xarxa i de la infraestructura que el suporta. Aquestes tasques de manteniment han de ser comunicades al CLIENT amb prou antelació i no donen dret a cap tipus d'indemnització a favor del CLIENT.

11. **FORÇA MAJOR.** JAZZTEL no és responsable en cas d'impossibilitat de donar Servei si és a causa d'interrupcions prolongades del subministrament (elèctric, línies de telecomunicacions, etc.), de conflictes socials, d'incendis, d'explosions, d'inundacions, d'actes o omissions del Govern i, en general, de tots els supòsits de força major. Tampoc no li és exigible responsabilitat en cas que la impossibilitat de donar el Servei sigui per culpa del mateix CLIENT o de tota persona autorizada per aquest.

12. **RECLAMACIONS.** El CLIENT es pot dirigir a JAZZTEL, a través dels Serveis d'Atenció al CLIENT, per presentar reclamacions sobre el funcionament i la qualitat del Servei, l'aplicació de preus, la facturació, o qualsevol altra qüestió que pugui plantejar en relació amb la prestació del Servei. El CLIENT pot efectuar les reclamacions en el termini d'un (1) mes a partir del fet que motiva la reclamació, dirigit-se a JAZZTEL, Jazz Telecom, SAU /C/ Anabel Segura nº11, Bloc C, 28108 Alcobendas (Madrid), o bé a C/ Pablo Iglesias 72-74, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel.: 1565. Fax: 900 807 025. Una vegada formulada la reclamació, si el CLIENT no obté satisfacció de JAZZTEL en el termini d'un (1) mes, en pot exigir la reclamació a les Juntes Arbitrales de Consum. L'arbitratge corresponent ha de ser acceptat expressament per JAZZTEL. Així mateix, el CLIENT es pot dirigir a la Secretaria de l'Estat de Telecomunicacions i para la Societat de la Informació. No es pot suspendre ni interrompre el Servei mentre la reclamació s'estigui substanciant, sempre que el CLIENT consigni de manera fealant l'import degut, lliurant el resguard corresponent a JAZZTEL. El CLIENT té dret a obtenir un document acreditatiu del contingut de la seva reclamació, així com un número de referència d'aquesta. El CLIENT té l'ulls de Reclamació Oficials a la seva disposició a l'adreça anteriorment esmentada.

13. **PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.** Als efectes previstos per la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de desembre, de Protección de Dades de Caràcter Personal, el seu Reglament de Desenvolupament i la Lei 32/2003, de 23 de novembre, General de Telecomunicacions, JAZZTEL informa el CLIENT que les seves dades s'incorporaran en un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal creat per JAZZTEL i sota la seva responsabilitat, perquè són necessàries per a les finalitats de manteniment, desenvolupament i control de la seva relació contractual i de la gestió dels Serveis de JAZZTEL. S'informa el CLIENT que es tractaran les dades següents, a títol enuaciatiu, corresponents al seu trànsit i facturació: el número de telèfon assignat al CLIENT, ubicació, tipus de terminal emprat, numeració de destinació, durada de les trucades realitzades i/o volum de dades transmeses, data de la trucada o del Servei, i dades relatives al pagament i aquells altres que en un futur es revelin com a necessaris per a la gestió del trànsit i la facturació dels Serveis. Així mateix, EL CLIENT otorga el seu consentiment perquè JAZZTEL utilitzi les seves dades amb la finalitat d'enviar informació comercial y publicitat relativa a servcios o productes de JAZZTEL que puguin ser de seu interès. Si no vol rebre aquesta publicitat, pot manifestar en qualsevol moment la seva voluntat que es faci el contrari adreçant-se a JAZZTEL, a l'adreça C/ Anabel Segura nº11, Bloc C, 28108 Alcobendas (Madrid) o a través del servei d'atenció al CLIENT al telèfon gratuït 1565, 1566 o de l'enviament d'un fax al número 900 807 025. Quan el CLIENT hagi facilitat un número mòbil o adreça de correu electrònic, JAZZTEL pot, a més, enviar al CLIENT informació relativa a productes i/o Serveis de JAZZTEL contractats, a més de per enviament postal o telefònicament, a través d'SMS o correu electrònic. El CLIENT presta el seu consentiment a JAZZTEL per a la comunicació de les seves dades personals a aquelles entitats que estiguin vinculades a JAZZTEL o hi col·laboren en la contractació, prestació i manteniment dels Serveis, per a finalitats de manteniment, desenvolupament i control dels Serveis o per a tasques d'informació comercial i publicitaria relativa a serveis o productes de JAZZTEL. Així mateix, JAZZTEL pot comprovar la solvència del CLIENT per ella mateixa o per part de qui actui pel seu compte i, mitjançant l'accés a informes d'entitats financeres i/o

servicios de JAZZTEL contractados, además de por envío postal o telefónico, a través de SMS o correo electrónico. El CLIENTE presta su consentimiento a JAZZTEL para la comunicación de sus datos personales a aquellas entidades que estén vinculadas a JAZZTEL, o colaboren con la misma en la contratación, prestación y mantenimiento de los Servicios, para fines de mantenimiento, desarrollo y control de los Servicios o para labores de información comercial y publicidad relativa a servicios o productos de JAZZTEL. Asimismo, JAZZTEL podrá comprobar la solvencia del CLIENTE, por sí o por quien actúe por su cuenta e interés, mediante el acceso a informes de entidades financieras y/o ficheros automatizados en los que los datos de carácter personal se han obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes, así como verificar la exactitud de los datos aportados por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza con la firma del Contrato el tratamiento automatizado y mantenimiento de estos datos sobre solvencia financiera con fines estadísticos y de evaluación de la solvencia y valoración del riesgo previo a la activación de los Servicios, que serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recibidos o registrados. Le informamos que en caso de impago de todos o alguno de los servicios contratados, JAZZTEL podrá comunicar este extremo a ficheros, Servicios y entidades de información sobre solvencia patrimonial y de crédito de acuerdo con la normativa vigente. JAZZTEL se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología. Se informa al CLIENTE de su facultad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, debiendo dirigirse a tal fin en la forma y condiciones previstas en la citada normativa a Jazz Telecom, S.A.U. (JAZZTEL) C/ Anabel Segura Nº 11, Bloque C, 28108 Alcobendas (Madrid) o teléfono gratuito 1565, 1566, enviando un Fax con su solicitud al: 900 807 025. Asimismo, y en el caso de haber solicitado los servicios de la Oferta conjunta ADSL máxima velocidad Digital+ o cualquier otra oferta que en un futuro pudiera formalizarse con esta Entidad, mediante la firma del presente contrato el CLIENTE consiente a que JAZZTEL comunique sus datos a la Distribuidora de Televisión Digital SAU, en adelante [Digital+], con domicilio en Avenida de los Artesanos, núm. 6, 4.º Tramos, Madrid que la finalidad de gestionar el alta, mantenimiento y la baja de los servicios de televisión. A los efectos de lo dispuesto en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad de la Distribuidora de Televisión Digital SAU pudiendo ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición mediante petición escrita dirigida a la Distribuidora de Televisión Digital SAU, con sede en Avenida de los Artesanos, núm. 6, C.P. 28740 Tres Cantos, Madrid. El CLIENTE otorga su consentimiento a JAZZTEL para grabar las llamadas que el CLIENTE pueda realizar o recibir del servicio de atención al Cliente. Dicha grabación se realiza con la finalidad de mejorar la calidad de prestación de los servicios objeto del contrato, con la de verificar la satisfacción de los CLIENTES, así como de acreditar la contratación.

14. **DURACIÓN, TERMINACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.** El CLIENTE podrá resolver en cualquier momento el presente Contrato acreditando para ello la identidad. Una vez recibida la solicitud de baja, mediante llamada, fax o correo al Centro de Servicios de Atención al Cliente de JAZZTEL, indicando los datos precisos para asegurar la tramitación correcta y segura la baja se tramitará en un plazo máximo de dos días hábiles. La baja del Servicio supondrá la baja total de los Servicios asociados al mismo, no pudiendo mantenerse ninguno de los componentes por separado con las características de esta Oferta. JAZZTEL podrá interrumpir el Servicio o resolver de modo inmediato la relación con el CLIENTE, si detecta un uso del Servicio contrario a las presentes Condiciones Generales, a la legislación vigente en caso de impago de las cantidades debidas. El Contrato también podrá finalizar por el mutuo acuerdo entre las partes .

15. **VALIDEZ DEL CONTRATO.** Las Condiciones de Prestación de los Servicios Objeto del presente Contrato podrán ser modificadas de conformidad con la legislación vigente y previa notificación escrita al Cliente con un plazo de preaviso de un (1) mes. Transcurrido dicho plazo sin que JAZZTEL haya recibido comunicación alguna, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones. En caso de que las modificaciones supongan una mejora de las condiciones contractuales o respondan a cambios regulatorios, no será de aplicación lo establecido en el Art. 9.3 del RD 899/2009, de 22 de mayo. En caso de incompatibilidad entre las Condiciones Generales y las Condiciones Específicas aplicables a cada uno de los Servicios contratados por el Cliente, prevalecerán las específicas sobre las Generales. Si por causas tecnológicas JAZZTEL no pudiese prestar el Servicio al Cliente en los términos pactados, SE compromete a comunicar al Cliente esta circunstancia de forma inmediata. El Cliente podrá optar en este caso por contratar otro Servicio o por resolver el Contrato. Si la imposibilidad fuera debida al Cliente JAZZTEL facturarà en todo caso aquellos costes que para la provisión del Servicio hay generado. El Cliente para la prestación de los Servicios, otorga a JAZZTEL mediante la suscripción del presente Contrato las facultades necesarias para la gestión y tramitación de dichos Servicios frente a las entidades correspondientes.

16. **CESIÓN A TERCEROS.** EL CLIENTE está obligado al pago de las cantidades debidas por el uso de los Servicios prestados por JAZZTEL, a hacer uso debido del Servicio y a no ceder su posición en este Contrato, salvo consentimiento expreso, por escrito, por parte de JAZZTEL.

17. **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.** EL CLIENTE contrata con JAZZTEL con sujeción al régimen que en cada momento establece la normativa vigente aplicable a los Servicios prestados por JAZZTEL, JAZZTEL y el CLIENTE con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del presente Contrato.

18. **IDIOMA.** El presente Acuerdo se formaliza en Castellano y Catalán. En caso de discrepancia en la traducción de los términos y condiciones establecidos en ambas versiones, prevalecerá lo dispuesto en la versión en Castellano.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO ADSL ACCESO FIJO DE JAZZTEL

19. **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.** JAZZTEL prestará al CLIENTE el Servicio de Acceso a Internet con la velocidad contratada (en adelante ADSL o el Service), de acuerdo con la Oferta Comercial vigente cuyas características se encuentran en www.JAZZTEL.com. Asimismo, este Servicio se ofrece con opciones de valor añadido descritas en la Oferta Comercial. El plazo máximo en el que el Servicio será activado será de treinta (30) días, aplicando en su caso para fechas posteriores de activación el Plan de Garantía vigente. La prestación de este Servicio por JAZZTEL supone la baja del Servicio ADSL que actualmente pueda tener contratado con otro operador, siendo la tramitación administrativa de la baja del Servicio con el otro operador responsabilidad exclusiva del CLIENTE. JAZZTEL no puede garantizar que el CLIENTE disponga de la velocidad contratada en todos los casos, ya que la distancia a la central, la calidad de la línea y las posibles interferencias pueden suponer una disminución de la citada velocidad. En cualquier caso, JAZZTEL realizará sus mejores esfuerzos para que el CLIENTE disponga de la máxima velocidad posible técnicamente con el ADSL que le corresponde.

20. **OBLIGACIONES DEL CLIENTE.** EL CLIENTE se compromete a no utilizar el Servicio en contravención de la normativa vigente, en especial de la relativa a los derechos fundamentales, libertades públicas y propiedad industrial e intelectual. El Cliente será el único responsable frente a JAZZTEL y a terceros de la información contenida en la página Web y el correo electrónico proporcionado con el Servicio, de los datos que pueda originar a su aplicación o datos, a los

en perfecte estado, del procediment para la devolució del que us informará al CLIENTE mediante comunicació escrita al domicili facilitado, o bien a través del servicio de Atención al CLIENTE. En cualquier caso, el procedimiento será gratuito para el CLIENTE, los gastos de envío del equipo serán a cargo de JAZZTEL, si éste se realiza dentro del plazo de treinta días (30) desde la fecha efectiva de la baja en el Servicio. Si el CLIENTE no devuelve los Equipos en el citado plazo de treinta días (30), o si los mismos no se devuelven en condiciones óptimas, debido al mal uso de los mismos imputable al CLIENTE, JAZZTEL podrá cobrar al CLIENTE, una vez transcurrido dicho plazo, la cantidad de 67,95 Euros (Impuestos indirectos no incluidos) en concepto de indemnización por incumplimiento de las obligaciones relacionadas con los Equipos. JAZZTEL únicamente será responsable de la sustitución, reparación, reprogramación o incomunicación provocada por el equipo. El CLIENTE podrá instalar material de su propiedad, siempre y cuando dicho material cuente con el correspondiente certificado de aceptación, de conformidad con el artículo 57.2 de la Ley General de Telecomunicaciones.

CONDICIONES PARTICULARES DE LAS TARIFAS PLANAS DE VOZ Y DE LOS BONOS JAZZTEL (SERVICIO TELEFÓNICO FIJO)

23. TARIFA PLANA NACIONAL PARA LLAMADAS A TELÉFONOS FIJOS NACIONALES. La oferta está estrictamente limitada a llamadas de voz, no permitiéndose el uso abusivo o excesivo en ningún caso. (Se considerará como tal, por ejemplo, las llamadas de conexión a Internet y/o a otros Servicios de transmisión de contenidos telemáticos que no sean la transmisión simple de voz). Hay así mismo un límite de uso de 2.000 minutos por línea al mes. La Tarifa Plana Nacional es incompatible con cualquier otro esquema de descuentos o tarificación que afecte a las mismas jurisdicciones que la Tarifa Plana. El Servicio de Voz sobre Línea JAZZTEL va indisolublemente unido a una Tarifa Plana Nacional.

BONOS: tarificación por segundos, sin franquicia ni establecimiento. Son incompatibles con la Tarifa Plana Nacional excepto los bonos móviles, los bonos internacionales y planes internacionales. Las llamadas realizadas por el CLIENTE fuera de la Tarifa Plana o bonos se facturarán de acuerdo con las tarifas JAZZTEL N°1 disponibles en www.JAZZTEL.com. No está permitida la contratación de las Tarifas Planas para: Terminales de uso público. Servicios de telemarketing. Llamadas de acceso a Internet. Comunicación de datos. Envíos masivos de faxes. Resellers. Líneas de voz o datos que interconecten 2 sedes. Líneas ADSL.

CONDICIONES PARTICULARES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VOZ A TRAVÉS DE LA OFERTA DE ACCESO MAYORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA (en adelante, prestación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT)

24. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: La prestación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT permite a JAZZTEL facturar a los CLIENTES el Servicio de acceso a la red pública telefónica fija de Telefónica de España, S.A.U (en adelante, Telefónica) así como a una serie de Servicios adicionales.

25. CONSENTIMIENTO Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO: Para la contratación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT, el CLIENTE consiente en que JAZZTEL solicite en su nombre la habilitación del Servicio AMLT que supondrá la solicitud de cambio de operador actual y la baja de todos los Servicios de telefonía y asociados que hasta el momento tuviera contratados sobre su línea. Mediante la contratación de este Servicio, se autoriza a JAZZTEL para que lleve a cabo en su nombre, todos los trámites necesarios ante Telefónica de España, S.A.U con el fin de que su tráfico de voz, sea cursado a través de JAZZTEL y le sean facturados por éste, además del Servicio de Acceso propiamente dicho, todas las llamadas de voz y todos los Servicios asociados con las cuotas correspondientes.

La solicitud del Servicio de voz a través del Servicio AMLT será a través del CLIENTE en nombre de su CLIENTE una vez que éste (el CLIENTE) haya validado la solicitud de contratación de la prestación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT a través de cualquier mecanismo habilitado legalmente a este efecto. El consentimiento para la contratación de la prestación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT se registrá por la regulación vigente para la contratación del Servicio en la modalidad de Preselección Global Extendida. Si por cualquier motivo la Preasignación Global Extendida es denegada, JAZZTEL no podrá facilitar el Servicio telefónico a través de la modalidad AMLT.

JAZZTEL no se hará responsable en caso de que existan retrasos en la activación debidos al Operador de Acceso, o de no realizarse la activación en caso de fuerza mayor debido a una actuación dolosa o culposa del CLIENTE, así como a errores en los datos facilitados por el CLIENTE.

La solicitud de habilitación realizada por JAZZTEL podrá ser denegada o aplazada por Telefónica de España, S.A.U cuando se incurra en alguno de los supuestos que recogidos en la regulación vigente, en todo caso, el tipo de línea sobre el que se prestará el Servicio AMLT será es de línea analógica individual.

La validación del CLIENTE de la solicitud supondrá la autorización expresa del Abonado a JAZZTEL como Operador beneficiario para solicitar en su nombre a Telefónica, la habilitación de la prestación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT, previas las oportunas verificaciones por parte de JAZZTEL sobre la validez de la solicitud, así como para realizar todos los trámites y comunicaciones que fuesen necesarios durante desde el proceso de habilitación y durante el tiempo que el CLIENTE esté dado de alta con JAZZTEL en la prestación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT.

La opción del Servicio de voz a través del Servicio AMLT implica no sólo la baja del CLIENTE como abonado del Servicio de Telefónica de España, S.A.U. dejando de ser por lo tanto CLIENTE del Servicio de telefonía y Servicios asociados de dicho operador, sino que además, JAZZTEL le informa que entre los Servicios que dejará de prestar Telefónica de España S.A.U se encuentra el de alquilar del terminal telefónico, debiendo el CLIENTE acordar, tras petición de dicha compra, la devolución del mismo. Para el Servicio de voz a través del Servicio AMLT el CLIENTE podrá utilizar un propio u otro facilitado por JAZZTEL en el régimen que JAZZTEL establece.

26. CAUSAS DE DENEGACIÓN Y APLAZAMIENTO DE LA SOLICITUD: Serán causas de denegación y aplazamiento de la presente solicitud las establecidas en las siguientes:

- Causa de fuerza mayor.
- La existencia de otra solicitud en curso para la línea de referencia.
- Numeración portada a otro operador.
- Abonado con Servicio suspendido o interrumpido por impago.
- Errores en la solicitud.
- Domicilio de abonado inexistente.
- Incompatibilidad con Servicios soportados en la línea.
- Inexistencia de preasignación global extendida o de la solicitud asociada al Servicio telefónico directo no desagregado.
- Otras causas por falta de correspondencia entre los datos suministrados por el operador y los que obran en el operador de Acceso.

27. FACTURACIÓN: JAZZTEL emitirá una factura mensual por los Servicios prestados, de conformidad con lo establecido en las condiciones generales del presente contrato.

28. PROTECCIÓN DE DATOS: La contratación del Servicio de voz a través del Servicio AMLT implica durante la prestación del servicio a través de esta modalidad, la comunicación por parte de Telefónica de España a JAZZTEL de los datos personales de CLIENTE, siendo dicha comunicación necesaria para la prestación del Servicio de voz a través de esta modalidad, por lo que el CLIENTE consiente y autoriza a que Telefónica de España, S.A.U, comunique sus datos personales a JAZZTEL. Asimismo, el CLIENTE presta su consentimiento a JAZZTEL para la comunicación de sus datos personales por JAZZTEL a Telefónica de España, en el supuesto de que el CLIENTE quiera solicitar la baja del Servicio de voz a través del Servicio AMLT, la inhabilitación del mismo o incluso en los supuestos de pago, siempre y cuando esté relacionado con la prestación del Servicio de voz a través de la modalidad AMLT. En todo caso, dicha comunicación se hará exclusivamente con la finalidad de hacer efectiva la prestación del Servicio de voz a través de la modalidad AMLT contratado así como las facilidades asociadas al mismo, respetando lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo. Si durante la vigencia contractual el CLIENTE realiza cualquier tipo de rectificación en los datos personales del CLIENTE, JAZZTEL comunicará dicho cambio a Telefónica de España conforme a los procedimientos que se establezcan al efecto entre ambos Operadores.

29. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO. Las gestiones relativas a los Servicios prestados bajo esta modalidad, se tramitarán a través del Servicio de Atención al CLIENTE de JAZZTEL, a excepción de la solicitud de baja del Servicio de voz a través del Servicio AMLT, que el CLIENTE podrá solicitar: tanto a través del Servicio de Atención al CLIENTE de JAZZTEL, como dirigiéndose directamente a Telefónica de España. En el caso de que el CLIENTE solicite la baja del Servicio Telefónico, éste deberá dirigirse a JAZZTEL para que JAZZTEL cancele los Servicios asociados a la preselección. La baja conjunta del Servicio AMLT y el Servicio de Preselección, implicará que todos los Servicios prestados a través de la modalidad AMLT volverán a cursarse y facturarse por parte de Telefónica de España, asimismo implicará la baja de los paquetes o Servicios anexas, a excepción del supuesto en el que la baja del servicio bajo la modalidad AMLT responda a un cambio de prestación del mismo por evolución a una modalidad de Acceso Directo, siempre que se dispusiese por parte de JAZZTEL del consentimiento por parte del CLIENTE en este sentido, así como de la cobertura necesaria .

Causas de Resolución: El Servicio en la modalidad AMLT podrá ser resuelto:

- por incumplimiento de las obligaciones asumidas por las partes; y, en especial, por falta o demora en el pago
- por desistimiento de las partes previa notificación por escrito a la otra con una antelación mínima de 7 días naturales desde el momento en el que recibió las condiciones generales
- por imposibilidad técnica para llevar a cabo la prestación del Servicio
- en el caso de falta de legitimación por resolución del contrato entre Telefónica de España, S.A.U, y JAZZTEL, que faculta a JAZZTEL para la prestación del Servicio bajo esta modalidad.
- Y por cambio en la modalidad de prestación del servicio al Servicio Acceso Directo de JAZZTEL

En cualquiera de los supuestos anteriores la baja o inhabilitación del Servicio de voz implicará la baja del resto de los Servicios, igualmente la baja del Servicio de ADSL supondrá la baja del Servicio AMLT, a excepción del último supuesto, en el que la prestación del servicio continúa a través de la modalidad de Acceso Directo. En caso de resolución del contrato o solicitud de baja por parte del CLIENTE, cuando el Servicio se preste bajo la modalidad AMLT, el CLIENTE conoce y acepta que el Servicio de línea telefónica y Servicios suplementarios serán prestados a través de Telefónica de España S.A.U y consecuentemente pasarán a ser facturados por Telefónica de España, S.A.U.

La baja se cursará mediante llamada, fax o correo al Centro de Servicios de Atención al CLIENTE de JAZZTEL indicando los datos precisos para asegurar la tramitación correcta y segura. En los supuestos en los que concorra mora o impago por los Servicios prestados bajo esta modalidad (AMLT) (Acceso Directo), JAZZTEL procederá a la suspensión del Servicio a través de la red de JAZZTEL. Si el CLIENTE cursase tráfico de llamadas no comprendidas dentro de la modalidad de preselección global extendida, JAZZTEL resolverá la relación contractual iniciando al mismo tiempo la tramitación de la solicitud de inhabilitación del Servicio en esta modalidad (AMLT) a Telefónica de España, procediendo a la baja de todos los Servicios del paquete.

30. TARIFAS: Precio final de los Servicios tras la promoción aplicable al CLIENTE en el momento de la contratación, con impuestos indirectos incluidos (Península y Baleares IVA 18%): Servicios ADSL con Línea JAZZTEL en zona de no cobertura: ADSL Máxima velocidad hasta 10 Megas: 35,34 €/mes; ADSL hasta 3 Megas: 32,98 €/mes ; ADSL hasta 1 Mega: 32,98 €/mes; Línea JAZZTEL: 17,44 €/mes. Servicios valor añadido: Router WiFi: 41,30 € ; Antena WiFi 11N USB: 18,82 €; Gastos de envío equipo: 11,74 €; Filtro centralizado: 59 €; Teléfono inalámbrico 29,44 €; Alquiler de Teléfono Inalámbrico 2,95 €/mes.

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CON LÍNEA JAZZTEL

El CLIENTE autoriza a JAZZTEL, y mediante el presente contrato otorga su consentimiento, para tramitar el cambio de modalidad en la prestación del servicio de la modalidad AMLT a la modalidad de Acceso Directo denominado comercialmente "Servicios de telecomunicaciones con línea JAZZTEL" cuando JAZZTEL disponga de los medios técnicos, es decir, equipamiento propio necesario, para la prestación del servicio bajo ésta modalidad.

En este caso, dejan de tener efecto las condiciones particulares de la prestación del servicio de voz a través de la oferta comercial de Acceso Mayorista a la línea telefónica (AMLT), siendo de aplicación las siguientes:

CONDICIONES PARTICULARES DE LES TARIFES PLANES DE VEU I DELS BONS JAZZTEL (SERVEI TELEFÒNIC FIX)

23. TARIFA PLANA NACIONAL PER A TRUCADES A TELÈFONS FIXOS NACIONALS. L'oferta està estrictament limitada a trucades de veu, i no es permet en cap cas (ús abusiu o excessiu les considera abusiu o excessiu, per exemple, les trucades de connexió a Internet i/o a altres Serveis de transmissió de continguts telemàtics que no siguin la transmissió simple de veu). Així mateix, hi ha un límit d'ús de 2.000 minuts per línia al mes. La Tarifa Plana Nacional és incompatible amb qualsevol altre esquema de descomptes o tarificació que afecti les mateixes jurisdiccions que la Tarifa Plana. El Servei de Veu sobre Línia JAZZTEL va indissolublement unit a una Tarifa Plana Nacional.

BONS: tarificació per segons, sense franquícia ni establiment. Són incompatibles amb la Tarifa Plana Nacional, excepte els bons mòbils, els bons internacionals i els plans internacionals. Les trucades efectuades pel CLIENT fora de la Tarifa Plana o bons es facturen d'acord amb les tarifes JAZZTEL n.º1 disponibles a www.JAZZTEL.com.

No es permet la contractació de Tarifes Planes per a: Terminals d'ús públic. Serveis de telemàrqueting. Trucades d'accés a Internet. Comunicació de dades. Enviaments massius de faxos. Resellers. Línies de veu o dades que interconnecten 2 seus. Línies ADSL.

CONDICIONES PARTICULARES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVEI DE VEU A TRAVÉS DE L'OFERTA D'ACCÉS MAJORISTA A LA LÍNEA TELEFÓNICA (en endavant, prestació del Servei de veu a través del Servei AMLT)

24. DESCRIPCIÓN DEL SERVEI: La prestació del Servei de veu a través del Servei AMLT permet a JAZZTEL facturar als CLIENTES el Servei d'accés a la xarxa pública telefònica fixa de Telefònica de Espanya, SAU (d'ara en endavant, Telefònica) així com una sèrie de Serveis addicionals.

25. CONSENTIMENT I ACTIVACIÓ DEL SERVEI: Per a la contractació del Servei de veu a través del Servei AMLT, el CLIENT consent que JAZZTEL sol·liciti en nom seu l'habilitació del Servei AMLT que suposa la sol·licitud de canvi d'operador actual i la baixa de tots els Serveis de telefonia i associats que fins aleshores tingui contractats en la seva línia. Mitjançant la contractació d'aquest Servei, s'autoritza JAZZTEL a dur a terme en nom seu tots els tràmits necessaris davant de Telefònica de Espanya, SAU amb la finalitat que el seu trànsit de veu sigui cursat a través de JAZZTEL i aquest li facturari, a més del Servei d'Accés pròpiament dit, totes les trucades de veu i tots els Serveis associats amb les quotes corresponents.

La sol·licitud del Servei de veu a través del Servei AMLT la realitza JAZZTEL en nom del seu CLIENT una vegada aquest (el CLIENT) ha validat la sol·licitud de contractació de la prestació del Servei de veu a través del Servei AMLT per mitjà de qualsevol mecanisme habilitat legalment a aquest efecte. El Consentiment per a la contractació de la prestació del Servei de veu a través del Servei AMLT es regirà per la regulació vigent per a la contractació del Servei en la modalitat de Preselecció Global Estesa. Si per qualsevol motiu es denega la Preasignació Global Estesa, JAZZTEL no pot facilitar el Servei telefònic a través de la modalitat AMLT.

JAZZTEL es fa responsable en cas que existin retards en l'activació com a conseqüència de l'Operador d'Accés, o que no es realitzi l'activació en cas de força major a causa d'una actuació dolosa o culposa del CLIENT, així com errors en les dades facilitades pel CLIENT.

La sol·licitud d'habilitació realitzada per JAZZTEL pot ser denegada o ajornada per Telefònica de Espanya, SAU quan s'incorre en algun dels supòsits recollits en la regulació vigent, en tot cas, el tipus de línia sobre el qual s'ha de prestar el Servei AMLT és de línia analògica individual.

La validació del CLIENT de la sol·licitud suposa l'autorització expressa de l'Abonat a JAZZTEL com a Operador beneficiari per sol·licitar en nom seu a Telefònica l'habilitació de la prestació del Servei de veu a través del Servei AMLT, amb les verificacions oportunes prèvies per part de JAZZTEL sobre la validesa de la sol·licitud, així com per realitzar tots els tràmits i comunicacions que siguin necessaris durant el procés d'habilitació i durant el temps que el CLIENT estigui donat d'alta amb JAZZTEL en la prestació del Servei de veu a través del Servei AMLT.

L'opció del Servei de veu a través del Servei AMLT implica no només la baixa del CLIENT com a abonat del Servei de Telefònica de Espanya, SAU deixant de ser, per tant, CLIENT del Servei de telefonia i Serveis associats d'aquest operador, sinó que, a més, JAZZTEL l'informa que entre els Serveis que Telefònica de Espanya SAU deixarà de prestar s'hi troba el lloguer del terminal telefònic i el CLIENT n'ha d'acordar, després de la petició d'aquesta compra, la devolució. Pel Servei de veu a través del Servei AMLT el CLIENT en pot utilitzar un de propi o un de facilitat per JAZZTEL en el règim que JAZZTEL estableixi.

26. CAUSES DE DENEGACIÓ I AJORNAMENT DE LA SOL·LICITUD: Són causes de denegació i ajornament d'aquesta sol·licitud les establertes en la legislació vigent en cada moment i les que, si s'escau, acorin els Operadors. Entre les causes establertes en la legislació vigent hi ha les següents:

- Causa de força major.
- Existència d'una altra sol·licitud en curs per a la línia de referència.
- Numeració duta a un altre operador.
- Abonat amb Servei suspès o interromput per impagament.
- Errors en la sol·licitud.
- Domicili de l'abonat inexistent.
- Incompatibilitat amb Serveis suportats en la línia.
- Inexistència de preassignació global estesa o de la seva sol·licitud associada al Servei telefònic directe no desagregat.
- Altres causes per manca de correspondència entre les dades subministrades per l'operador i les que posseeix l'operador d'Accés.

- FACTURACIÓ:** JAZZTEL ha d'emetre una factura mensual pels Serveis prestats, de conformitat amb el que estableixen les condicions generals d'aquest contracte.
- PROTECCIÓ DE DADES:** La contractació del Servei de veu a través del Servei AMLT implica, durant la prestació del servei a través d'aquesta modalitat, la comunicació per part de Telefònica de Espanya a JAZZTEL de les dades personals del CLIENT. Aquesta comunicació és necessària per a la prestació del Servei de veu a través d'aquesta modalitat, de manera que el CLIENT consent i autoritza que Telefònica de Espanya, SAU, comunique les seves dades personals a JAZZTEL. Així mateix, el CLIENT presta el seu consentiment a JAZZTEL per a la comunicació de les seves dades personals per JAZZTEL a Telefònica de Espanya, en el supòsit que el CLIENT vulgui sol·licitar la baixa del Servei de veu a través del Servei AMLT, la seva inhabilitació i fins i tot els seus supòsits d'impagament, sempre que estigui relacionat amb la prestació del Servei de veu a través de la modalitat AMLT. En tot cas, aquesta comunicació s'ha de dur a terme exclusivament amb la finalitat de fer efectiva la prestació del Servei de veu a través de la modalitat AMLT contractada, així com les facilitats que hi vagin associades, sempre respectant el que estableix la llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa de desenvolupament. Si durant la vigència contractual el CLIENT realitza qualsevol tipus de rectificació a les dades personals del CLIENT, JAZZTEL ha de comunicar aquest canvi a Telefònica de Espanya de conformitat amb els procediments que s'estableixin a aquest efecte entre tots dos Operadors.

29. ATENCIÓ AL CLIENT I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE. Les gestions relatives als Serveis prestats sota aquesta modalitat es tramiten a través del Servei d'Atenció al CLIENT de JAZZTEL, a excepció de la sol·licitud de baixa del Servei de veu a través del Servei AMLT, que el CLIENT pot sol·licitar, tant a través del Servei d'Atenció al CLIENT de JAZZTEL, com dirigit-se directament a Telefònica de Espanya. En cas que el CLIENT sol·liciti la baixa del Servei Telefònic, s'ha de dirigir a JAZZTEL perquè JAZZTEL cancel·li els Serveis associats a la preselecció. La baixa conjunta del Servei AMLT i la preselecció. La baixa conjunta del Servei AMLT i el Servei de Preselecció implica que tots els Serveis prestats a través de la modalitat AMLT es tornin a cursar i a facturar per part de Telefònica de Espanya, així mateix, implica, així mateix, la baixa dels paquets o Serveis anexas, a excepció del supòsit que la baixa del servei sota la modalitat AMLT respongui a un canvi de prestació d'aquest per evolució a una modalitat d'Accés Directe, sempre que es disposés, per part de JAZZTEL, del consentiment per part del CLIENT en aquest sentit, així com de la cobertura necessària.

Causes de Resolució: El Servei en la modalitat AMLT pot ser resolt:

- Per incumpliment de les obligacions assumides per les parts i, en especial, per falta o demora en el pagament.
- Per desistiment de les parts, amb la notificació per escrit prèvia a l'altra amb una antelació mínima de 7 dies naturals a partir del moment de rebre les condicions generals.
- Per impossibilitat tècnica de dur a terme la prestació del Servei.
- En cas que hi hagi manca de legitimació per resolució del contracte entre Telefònica de Espanya, SAU i JAZZTEL que faculta JAZZTEL per a la prestació del Servei sota aquesta modalitat.
- Per canvi en la modalitat de prestació del servei al Servei Accés Directe de JAZZTEL.

En qualsevol dels supòsits anteriors, la baixa o inhabilitació del Servei de veu implica la baixa de la resta dels Serveis, de la mateixa manera, la baixa del Servei d'ADSL suposa la baixa del Servei AMLT, a excepció del darrer supòsit, en què la prestació del servei continua a través de la modalitat d'Accés Directe.

En cas de resolució del contracte o sol·licitud de baixa per part del CLIENT, quan el servei es presta sota la modalitat AMLT, el CLIENT coneix i accepta que el Servei de línia telefònica i Serveis suplementaris s'han de prestar a través de Telefònica de Espanya SAU i, conseqüentment, han de passar a ser facturats per Telefònica de Espanya SAU.

La baixa es cursarà mitjançant trucada, fax o correu al Centre de Serveis d'Atenció al CLIENT de JAZZTEL i cal indicar les dades precises per tal de garantir la tramitació correcta i segura. En els supòsits en els quals hi hagi mora o impagament pels Serveis prestats sota aquesta modalitat (AMLT) o (Accés Directe), JAZZTEL procedirà a la suspensió del Servei a través de la xarxa de JAZZTEL. Si el CLIENT cursa el trànsit de trucades no compreses dins de la modalitat de preselecció global estesa, JAZZTEL pot resoldre la relació contractual i iniciar, al mateix temps, la tramitació de la sol·licitud d'inhabilitació del Servei en aquesta modalitat (AMLT) a Telefònica de Espanya, i procedirà, com a conseqüència, a la baixa de tots els Serveis del paquet.

30. TARIFES: Preu final dels Serveis un cop efectuada la promoció aplicable al CLIENT en el moment de la contractació, amb impostos indirectes inclosos (Península i Balears IVA 18%): Serveis ADSL amb Línia JAZZTEL en zona de no cobertura: ADSL Màxima velocitat de línia 10 Megues: 35,34 €/mes; ADSL de línia 3 a 3 Megues: 32,98 €/mes; ADSL de línia 1 a 1 Mega: 32,98 €/mes; Línia JAZZTEL: 17,44 €/mes. Serveis amb valor afegit: Router Wi-Fi: 41,30 €; Antena Wi-Fi 11N USB: 18,82 €; Despeses d'enviament d'equip: 11,74 €; Filtatge centralitzat: 59 €. Telèfon sense fil: 29,44 €; Lloguer de Telèfon sense fil: 2,95 €/mes.

CONDICIONES GENERALES DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONES AMB LÍNEA JAZZTEL

El CLIENT autoritza JAZZTEL, i mitjançant aquest contracte atorga el seu consentiment, a tramitar el canvi de modalitat en la prestació del servei de modalitat AMLT a la modalitat d'Accés Directe denominat comercialment "Serveis de telecomunicacions amb línia JAZZTEL" quan JAZZTEL disposi dels mitjans tècnics, és a dir, equipament propi necessari, per a la prestació del servei sota aquesta modalitat.

En aquest cas, deuen de tenir efecte les condicions particulars a la prestació del servei de veu a través de l'oferta comercial d'Accés Majorista a la línia Telefònica (AMLT) s'apliquen les següents:

31. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI: El Servei de Veu amb Línia JAZZTEL suposa la prestació del Servei telefònic disponible al públic per a la realització de totes les trucades telefòniques a través de JAZZTEL i només es presta mentre el CLIENT disposi del Servei telefònic designat en aquest Contracte. En el cas de Servcio amb Línia JAZZTEL, no es permet la prestació de Serveis de veu o d'accés a Internet ADSL a través d'altres operadors. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVEI DE PORTABILIDAD.

El Servei amb Línia JAZZTEL inclou, si s'escau, la portabilitat del número de telèfon que el CLIENT tingui amb el seu operador d'accés anterior. En empenar la sol·licitud de Portabilitat, o l'atorgament del consentiment a través del procés de verificació per tercers recollit a la Circular 1/2009 de la CNT, el CLIENT i el titular de la línia manifesten a l'operador donant el seu desig de causar la baixa com a CLIENT de l'empresa però conservant-ne la numeració, de tal manera que el seu nou operador d'accés ha de ser JAZZTEL. La sol·licitud de la portabilitat o, si s'escau, l'atorgament del consentiment a través del procés de verificació per tercers recollit a la Circular 1/2009 de la CNT suposa l'autorització expressa del titular de la línia a JAZZTEL com a operador receptor per realitzar a nom seu els tràmits necessaris per tal de dur a terme l'habilitació davant del corresponent operador donant, amb les oportunes verificacions prèvies sobre la validesa de la sol·licitud i, si s'escau, dels tràmits i de les comunicacions de sol·licitud d'habilitació, en la manera legalment establerta amb l'operador donant, que ha de notificar a JAZZTEL el resultat de la corresponent sol·licitud. D'aquesta manera, el titular autoritza JAZZTEL perquè les seves dades personals siguin transferides a l'operador involucrat en el procés de portabilitat.

31. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: El Servicio de Voz con Línea JAZZTEL supone la prestación del Servicio telefónico disponible al público para realización de todas las llamadas telefónicas a través de JAZZTEL y sólo se prestará mientras el CLIENT dispone del Servicio telefónico designado en este Contrato. En el caso de Servicio con Línea JAZZTEL no se permite la prestación de Servicios de voz o de acceso a Internet ADSL a través de otros operadores. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO DE PORTABILIDAD.

El Servicio con Línea JAZZTEL incluye, en su caso, la portabilidad del número de teléfono que el CLIENT tuviera con su anterior operador de acceso. Con la cumplimentación de la solicitud de Portabilidad, o el otorgamiento del consentimiento a través del proceso de verificación por tercers recollit en la Circular 1/2009 de la CNT (en adelante, CLIENTE) y el titular de la línea manifiestan al operador donante su deseo de causar baja como CLIENTE con esta empresa pero conservando su numeración, de tal manera que su nuevo operador de acceso será JAZZTEL. La solicitud de portabilidad o en su caso el otorgamiento del consentimiento a través del proceso de través de verificación por tercers recogido en la Circular 1/2009 de la CNT supone la autorización expresa del titular de la línea a JAZZTEL como operador receptor para realizar en su nombre los trámites necesarios para llevar a cabo la habilitación ante el correspondiente operador donante, previas las oportunas verificaciones sobre la validez de la solicitud y, en su caso, los trámites y comunicaciones de solicitud de habilitación, en la forma legalmente establecida con el operador donante, quien deberá notificar a JAZZTEL el resultado de la correspondiente solicitud. Para ello el titular autoriza a JAZZTEL para que sus datos personales sean transferidos a los operador involucrado en el proceso de portabilidad.

Los operadores involucrados en el proceso de portabilidad (Telefónica de España y JAZZTEL), realizarán las actuaciones necesarias para llevar a cabo el traspaso de la línea telefónica en el horario escogido por el CLIENTE. Durante este periodo el Abonado acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del Servicio durante el tiempo mínimo indispensable para realizar los trabajos de cambio de operador, y que legalmente se encuentra establecido como máximo en seis (6) horas. No obstante, dicho horario podrá ser modificado en función de la disponibilidad del operador donante, sin que en ningún caso JAZZTEL se haga responsable de los posibles retrasos en que pudiese incurrir el operador donante. JAZZTEL comunicará al CLIENTE la fecha y horario definitivos para el cambio de operador. En todo caso JAZZTEL no será responsable del incumplimiento por parte de los operadores implicados de sus obligaciones legales en relación con la portabilidad. No obstante lo anterior, JAZZTEL realizará sus mejores esfuerzos y averiguaciones para poner en conocimiento del usuario tal circunstancia y sus implicaciones. Para aquellos supuestos en que cursada y activada la solicitud de portabilidad, se originaran por causas ajenas y/o no imputables a JAZZTEL, perturbaciones en la prestación del Servicio telefónico tales como la no recepción de llamadas por el Titular o la entrega incorrecta de las llamadas efectuadas por el mismo, y en particular cuando las mismas fueran debidas a la no adecuación, conforme a la legislación vigente, de las redes de terceros operadores involucrados en el proceso de portabilidad, JAZZTEL quedará exonerada de cuantas responsabilidades de todo tipo pudiesen derivarse al respecto. Sin perjuicio de ello, JAZZTEL realizará sus mejores esfuerzos con objeto de averiguar y poner en conocimiento del Titular el origen de tales perturbaciones respecto a la prestación del Servicio telefónico contratado.

32. SERVICIOS DE INFORMACIÓ: (Iguais impreses i/o electròniques y servicios telefònics de consultas de abonados). La inclusi3n en estos Servicios, en caso de autorizarlo el CLIENTE, se realizar4 con los siguientes datos: nombre y apellidos del titular, n.ºmoro/s, y direcci3n postal (sin piso, letra y escalera) y ser4n facilitados por JAZZTEL a la Comisi3n del Mercado de las Telecomunicaciones, en los t4rminos y de conformidad con los establecidos en la legislaci3n vigente en cada momento. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE podr4 solicitar en cualquier momento a JAZZTEL la exclusi3n de su dato de las gu4s telef3nicas o de los Servicios de consulta telef3nica de sus datos personales, total o parcialmente, así como a que se indique que sus datos personales no pueden utilizarse para fines de venta directa por tercers, que se omita, total o parcialmente, su direcci3n u otros datos personales, o que se emiendan errores existentes en sus datos personales. El CLIENTE podr4 ejercitar los derechos anteriormente establecidos mediante comunicaci3n a JAZZTEL de su petici3n, mediante escrito enviado a Jazz Telecom, S.A.U. (JAZZTEL) C/ Anabel Segura n.º 11, Bloque C, 28108 Alcobendas (Madrid) o Tel.: 1545 o Fax: 900 807 025.

El CLIENTE tiene derecho a la conservaci3n de su n.ºmero telef3nico de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

CONDICIONES PARA EL SERVICIO ADSL MÁXIMA VELOCIDAD DIGITAL+

33. DEFINICIÓ DEL SERVEI: Este Servicio lo componen la contrataci3n conjunta del Servicio de ADSL en la modalidad máxima velocidad de JAZZTEL junto con la oferta televisiva de Digital+, en adelante, Oferta conjunta.

34. SERVICIO TELEVISIÓ: El cliente podr4 elegir un paquete de canales de la oferta televisiva de Digital+ de entre los que est4n disponibles en cada momento dentro de la Oferta conjunta. La elecci3n de dicho paquete, así como el acceso a la oferta conjunta, supondrá la firma por parte del Cliente del correspondiente contrato con la entidad (Digital+ que será la encargada, a todos los efectos, de prestar el servicio de Televisi3n en las condiciones que la misma establezca en sus Condiciones Generales de Contractaci3n. JAZZTEL, en ningun caso, será responsable ante el Cliente de cualquier cuesti3n que pudiera derivarse de la prestaci3n del servicio de Televisi3n contenido en la Oferta conjunta.

35. CONDICIONES ESPECIALES DEL SERVICIO ADSL MÁXIMA VELOCIDAD EN LA OFERTA CONJUNTA. Para poder acceder a la Oferta conjunta, el titular de ambos servicios, así como la direcci3n de instalaci3n y prestaci3n de los mismos deber4n ser coincidentes. Cualquier inmovuci3n dentro de la oferta de productos de JAZZTEL o Digital+ supondrá la p4rda de los beneficios o precios promocionales asociados a la contrataci3n de la Oferta conjunta. Se entiende por inmovuci3n la contrataci3n de un paquete de canales de la oferta de Digital+ inferior al contratado en la Oferta conjunta, segun el criterio establecido en las Condiciones Generales de Contractaci3n de Digital+ o la contrataci3n de cualquier modalidad de ADSL inferior al ADSL Máxima Velocidad dentro de la oferta de JAZZTEL. La aplicaci3n del precio promocional asociado a la Oferta conjunta, estar4 sujeta a que el cliente mantenga contratado el servicio ADSL Máxima velocidad de JAZZTEL por un periodo m4ximo de 18 meses. La baja del por parte del Cliente en los servicios ADSL Máxima velocidad de JAZZTEL, antes del cumplimiento de los 18 meses, supondrá la aplicaci3n por parte de JAZZTEL del precio de 95,80 Euros (Impuestos indirectos no incluidos) en concepto de penalizaci3n por gastos administrativos de gesti3n (50,85 Euros), Router WiFi (35,00 Euros) y Gastos de env4o asociados al equipo (9,95 Euros). Asimismo, en el caso de dicha baja no será de aplicaci3n la devoluci3n de cuotas correspondientes al Plan de Garant4. La baja o cancelaci3n anticipada de cualquiera de los Servicios de la Oferta conjunta, conllevar4 la p4rda de los precios o beneficios promocionales establecidos en virtud de dicha Oferta conjunta tanto en los Servicios de JAZZTEL como de Digital+.

36. TARIFAS: Precio final de los Servicios tras la promoci3n aplicable al CLIENTE en el momento de la contrataci3n, con impuestos indirectos incluidos (Península y Baleares IVA 18%): Cuota Añal: 60 €; Cuota mensual Línea: 17,44 €/mes; Cuota mensual ADSL Máxima velocidad Digital + 35,34 €/mes.

CONDICIONES DEL SERVICIO TARIFA PLANA INTERNET MOVIL 500 MB + MODEM USB

27. DEFINICIÓ DEL SERVICIO: Este Servicio lo componen la contrataci3n conjunta de un Contrato Telef3nic Fijo + ADSL en la modalidad: Acceso Directo (Factura Única de JAZZTEL o AMLT (Acces Mayorista amb Línia Telef3nica), junto con la contrataci3n de la Tarifa Plana Internet M3vil 500 Megas + Equipo de Conexi3n Modem USB de JAZZTEL, en adelante, Oferta conjunta m3vil.Las condiciones generales que ser4n de aplicaci3n al Servicio Internet M3vil se encuentran disponibles en la p4gina Web: WWW.Jazztel.com.

A trav4s de la contrataci3n de esta Oferta conjunta m3vil, el CLIENTE disfrutará adem4s de la conexi3n a Internet Fija, una Conexi3n m3vil de datos hasta un m4ximo de 500 Megas de navegaci3n y descargas, estando limitado a su uso al territorio nacional, la tarifa plana de 500 Megas tiene car4cter mensual, no es acumulativa al periodo de facturaci3n posteriores y se cargar4n el 4rea factural del cliente de forma completa, independientemente de su uso por parte del cliente, a excepci3n de la primera cuota, cuyo precio será proporcional al momento en que se haga entrega de la tarjeta SIM, así como los Megues disponibles. Tarifaci3n del Servicio de KBs. En caso de baja, se factura por completo la cuota mensual correspondiente al mes en que se cursa la misma. La Tarjeta SIM asociada al Servicio M3vil de Datos se entregar4 en el domicilio facilitado por el Cliente activada, junto con los elementos necesarios para la conexi3n y uso del mismo.

38. CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL SERVICIO M3VIL 500 MEGAS DE JAZZTEL. El Servicio consiste en una soluci3n en movilidad que le permite disfrutar de conexi3n a Internet de alta velocidad, y, en su caso, de otros Servicios de comunicaciones